

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	29900 - Tecnologías de la Información / 2
Titulación	Grado en Dirección Hotelera (Centro ads. Hotelería de las Islas Baleares) - Primer curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Jaime Jaume Mayol <i>Responsable</i> jaume.jaume@uib.es	11:00	13:00	Jueves	09/09/2019	30/06/2020	Dept. Informàtica / Arxiduc Lluís Salvador
	10:00	11:00	Martes	09/09/2019	26/06/2020	Dept. Informàtica / Arxiduc Lluís Salvador
Antonio Tudurí Vila <i>Responsable</i> toni.tuduri@uib.es	10:00	11:00	Lunes	05/09/2019	19/06/2020	Despatx Departament TIC
	10:00	11:00	Jueves	06/09/2019	19/06/2020	Departament TIC - Ehib

Contextualización

Esta asignatura de formación básica pertenece al primer curso del Grado en Dirección Hotelera y dentro del mismo al módulo de Instrumentos de Gestión Operativa del Hotel.

Las Tecnologías de la Información son fundamentales para una mejora de la eficacia y eficiencia en la resolución de problemas en el ámbito empresarial, en general, y hotelero y turístico, en particular. La asignatura versa sobre la utilización de dichas tecnologías en el sector hotelero.

Guía docente

La adquisición de competencias en esta asignatura permitirá al alumnado afrontar mejor la asignatura de Proyectos Tecnológicos en el Sector Hotelero y la asignatura de Gestión de Alojamientos, así como la de Dirección de Alojamientos y Revenue Management.

Requisitos

Recomendables

A pesar de que no se establecen requisitos en términos de obligatoriedad, se recomienda tener un conocimiento de conceptos matemáticos básicos y de proporcionalidad numérica.

Se recomienda además tener una capacidad de comprensión analítica y conocimientos básicos del uso del ordenador personal.

Competencias

Específicas

- * CE10: Conocer el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación para el diseño y la aplicación de estrategias tecnológicas en la gestión empresarial, en especial las del sector de la hostelería.
- * CE14: Proporcionar soluciones alternativas y creativas a posibles problemas que se planteen en el ámbito de dirección, la gestión, la organización, la planificación y la administración de empresas, tanto en las lenguas propias como en al menos una lengua extranjera.

Genéricas

- * CG05: Usar las Tecnologías de la Información y las comunicaciones en el desempeño profesional de la gestión hotelera y la restauración.

Transversales

- * CT2: Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- * CT3: Comprender que cualquier actividad profesional debe realizarse desde el respeto a los derechos fundamentales, la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, el principio de accesibilidad universal y diseño para todos y la protección medioambiental de acuerdo con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.
- * CT05: Gestionar la búsqueda de información relevante de forma eficiente.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Según el plan de estudios los descriptores de esta asignatura son los siguientes:

Guía docente

- * Introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación
- * Sistemas de Información y estructuración de datos
- * Importación y tratamiento de fuentes de datos
- * Generación de resultados

A partir de estos descriptores se desarrolla el programa de esta asignatura. Los contenidos de la asignatura versan sobre una introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con una explicación de la composición de los Sistemas de Información. En cuanto a los datos, se trabajan los conceptos de importación, estructuración y tratamiento de datos, con una explicación y obtención por medio de herramientas informáticas de los indicadores estadísticos necesarios en la gestión hotelera.

Contenidos temáticos

- Tema 1. Introducción a la Informática
 - * Definición y objetivo de la informática
 - * Componentes de un Sistema de Información
 - * Sistemas Operativos
- Tema 2. Tratamiento de textos
 - * Operaciones básicas de formato
 - * Tratamiento de textos en procesos de calidad
- Tema 3. Tratamiento de datos numéricos
 - * Estructuración de datos
 - * Fuentes de datos en el sector hotelero
 - * Tratamiento de datos
 - * Análisis estadístico en la generación de resultados
- Tema 4. Presentación de resultados
 - * Aplicación de técnicas estadísticas de representación de datos
 - * Creación de documentos de presentación de resultados

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (2,4 créditos, 60 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	El objetivo de dichas clases teóricas es hacer que el/la estudiante obtenga los conocimientos teóricos básicos para la resolución de problemas por medio de las Tecnologías de la Información.	40
Clases prácticas	Clases en el aula de informática	Grupo mediano (M)	El objetivo de las sesiones de prácticas es hacer que el/la estudiante ponga en práctica, mediante ejercicios prácticos, los conocimientos adquiridos en las sesiones teóricas.	14
Tutorías ECTS		Grupo pequeño (P)	El objetivo de la atención personalizada consiste en resolver todas aquellas dudas, a nivel individual o de pequeños grupos, que el/la estudiante haya detectado y que desee resolver directamente con el profesorado.	3
Evaluación	PI: Proceso de textos	Grupo grande (G)	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se	0.75



Guía docente

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
			proponían al inicio de la asignatura en relación a Procesador de Textos.	
Evaluación	P2: Libro de Cálculo	Grupo grande (G)	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se proponían al inicio de la asignatura en relación a Libro de Cálculo.	0.75
Evaluación	P3: Presentación de resultados	Grupo grande (G)	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se proponían al inicio de la asignatura en relación a creación de presentaciones con diapositivas.	0.5
Evaluación	Introducción a la Informática	Grupo grande (G)	Prueba de evaluación de los contenidos del Tema 1	1

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (3,6 créditos, 90 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio	El estudiante debe preparar, mediante el estudio y análisis de conceptos y la resolución de casos prácticos, los contenidos de la asignatura, para ser posteriormente analizados en clase y tutorías.	60
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y trabajo autónomo individual	El estudiante debe realizar tareas de búsqueda de información e investigación para alcanzar las competencias y conocimientos de la asignatura, para así poder desarrollar las actividades de evaluación.	15
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Resolución de un caso práctico	El estudiante debe realizar unas actividades de resolución de problemas mediante la utilización de las Tecnologías de la Información, en particular, mediante un Libro (Hoja) de Cálculo y un procesador de Textos.	15

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Se realizan las siguientes pruebas de evaluación:

* Evaluación Continua: realización de 2 pruebas de evaluación.

Guía docente

* Evaluación Complementaria: examen final compuesto por las 3 partes identificadas como P1, P2 y P3 en el apartado de Actividades de trabajo presencial, a realizar el mismo día y hora.

* Evaluación Extraordinaria: recuperación de las pruebas de evaluación recuperables.

El examen final consta de 3 partes correspondientes a los bloques P1, P2 y P3. En caso de no obtener una calificación superior o igual a 5, las tres partes deben recuperarse en el periodo de Evaluación Extraordinaria. En cada una de las pruebas de evaluación el estudiante obtiene una calificación numérica de 0 a 10 y la nota final se obtiene a partir de una media ponderada de las notas de todas las pruebas de evaluación, según los porcentajes y calificaciones mínimas que se establecen en un apartado posterior. Se considera aprobada si la nota final es mayor o igual a 5.

Observaciones en el examen final

- * El estudiante debe asistir con las credenciales de la cuenta de UIBDigital en correcto funcionamiento.
- * Se deben utilizar los ordenadores de la EHIB para realizar el examen.
- * Para garantizar el correcto desarrollo del examen, el estudiante no puede asistir al mismo con dispositivos electrónicos (teléfonos celulares, smartwatches, tablets, etc.).
- * En caso de obtener, por aplicación matemática de los pesos de los elementos de evaluación, un resultado de 5 o superior, pero no superar la asignatura porque no se ha obtenido la calificación mínima exigida en alguno de los elementos validadores, entonces la calificación final será de 4,5 (según normativa de la UIB).

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

P1: Proceso de textos

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se proponían al inicio de la asignatura en relación a Procesador de Textos.
Criterios de evaluación	Resolución de un caso práctico usando un Procesador de Textos.

Porcentaje de la calificación final: 15% con calificación mínima 4

P2: Libro de Cálculo

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se proponían al inicio de la asignatura en relación a Libro de Cálculo.
Criterios de evaluación	Resolución de un caso práctico usando un Libro de Cálculo

Porcentaje de la calificación final: 25% con calificación mínima 4

Guía docente

P3: Presentación de resultados

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El objetivo es hacer que el estudiante demuestre el nivel de adquisición de las capacidades y conocimientos que se proponían al inicio de la asignatura en relación a creación de presentaciones con diapositivas.
Criterios de evaluación	Resolución de un caso práctico de creación de presentación con diapositivas
Porcentaje de la calificación final: 10%	

Introducción a la Informática

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (no recuperable)
Descripción	Prueba de evaluación de los contenidos del Tema 1
Criterios de evaluación	A través de AulaDigital responder a un prueba de evaluación objetiva de entre 15 y 25 preguntas.
Porcentaje de la calificación final: 20%	

Resolución de un caso práctico

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	El estudiante debe realizar unas actividades de resolución de problemas mediante la utilización de las Tecnologías de la Información, en particular, mediante un Libro (Hoja) de Cálculo y un procesador de Textos.
Criterios de evaluación	Resolver un caso práctico usando las herramientas informáticas utilizadas durante el curso
Porcentaje de la calificación final: 30% con calificación mínima 3	

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

El profesorado proporcionará recursos digitales para complementar los conceptos vistos en clase.

Bibliografía básica

- * Charre Ojeda, F; (2013); "EXCEL 2013 (GUÍA PRÁCTICA)"; Editorial ANAYA MULTIMEDIA; ISBN: 9788441534070.
- * Johnson, R; Kuby, P; (2015); "Estadística Elemental (Lo esencial)"; IMP. CENGAGE - CENGAGE LEARNING/ISBN: 9789706868350
- * Laureano et al; (2003); "INTRODUCCION A EXCEL: CON EJERCICIOS RESUELTOS Y PROPUESTOS"; Editorial Club Universitario; ISBN: 9788484542698.
- * López Chica, M.D; "CALC PASO A PASO (EBOOK)"; Editorial VISION NET; Formato PDF-DRM; ISBN: 9788498866056.
- * López Chica, M.D; "WRITER PASO A PASO (EBOOK)"; Editorial VISION NET; Formato PDF-DRM; ISBN: 9788498866049
- * Luna, P; Martínez, F.J et al; (1998); "Aprendiendo Hoja de Cálculo con casos prácticos"; Editorial McGraw-Hill; ISBN: 9788448121082
- * Martínez Pérez, F.M; (2010); "HOJAS DE CÁLCULO CON OO-CALC (EBOOK)"; Editorial Club Universitario, ISBN: 9788499480664





Guía docente

- * MEDIAACTIVE; (2009); "APRENDER EXCEL 2007 CON EJERCICIOS PRÁCTICOS"; Editorial Marcombo; ISBN 9788426715364
- * Valdés-Miranda, C; (2013); "EXCEL 2013 (MANUAL IMPRESCINDIBLE)"; Editorial ANAYA; ISBN: 9788441534483

