

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	22304 - Mètodes i Tècniques d'Investigació Educativa / 1
<b>Titulació</b>	Grau d'Educació Social - Segon curs
<b>Crèdits</b>	6
<b>Període d'impartició</b>	Primer semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Victoria Quesada Serra						
<i>Responsable</i>						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
<a href="mailto:victoria.quesada@uib.eu">victoria.quesada@uib.eu</a>						

### Contextualització

Es tracta d'una assignatura que pretén posar les bases de formació per desenvolupar la Investigació Educativa, per aquest motiu cal situar aquest curs de Mètodes i Tècniques d'Investigació Educativa com una primera aproximació a la majoria dels seus continguts. La complexitat i l'amplitud de l'àrea de la Investigació Educativa requereix diferents etapes i nivells de formació. A partir d'aquesta assignatura es pretén capacitar el professional de l'educació per a portar a terme Investigació Educativa.

#### INTERÈS D'AQUEST CURS PER A LA FUTURA PROFESSIÓ

La investigació educativa, la tasca d'anàlisi social i educatiu de la realitat constitueix el procés principal per a obtenir els coneixements que es precisen per a detectar i identificar els problemes, necessitats i demandes de la població, plantejar les possibles solucions, formular objectius, establir prioritats i prendre decisions d'intervenció. És a dir, proporciona a la intervenció educativa la informació pertinent, necessària per a planificar les seves accions, executar-les amb qualitat i avaluat-les. Per aquest motiu, saber com s'investiga, com es recull la informació i com es tracten, analitzen i interpreten les dades són competències bàsiques dels educadors i educadores socials.

Els alumnes que cursen estudis universitaris tenen com a objectiu prioritari arribar a un desenvolupament professional posterior que no és en absolut contradictori amb la seva formació acadèmica i investigadora. El model investigador-professional aplicat a la formació dels educadors/es socials és un model integrador del coneixement rigorós i la pràctica professional de més qualitat que afirma un continu moviment bidireccional entre ambdós pols.

Els professionals de l'Educació Social han d'integrar una orientació investigadora en la seva pràctica i, paral·lelament, la investigació ha de posseir una rellevància pràctica. Encara que tampoc hem d'oblidar que per ara això és més un desig que una realitat establerta.

#### FORMACIÓ EN INVESTIGACIÓ EDUCATIVA

La investigació té com a finalitat la producció de coneixements que facilitin la descripció, explicació i comprensió de la realitat. La formació en investigació ha de garantir la capacitat de conèixer de forma rigorosa i d'actuar de forma eficaç. S'ha de considerar que:

- La investigació ha de tenir una íntima relació amb la realitat de la pràctica professional, considerant que és un conjunt de coneixements que exigeixen fonamentació rigorosa i habilitat tècnica.

## Guia docent

· Suposa un cos organitzat de coneixements que han d'aplicar-se en determinades condicions de control de la seva validesa, rigor metodològic, així com d'avaluació pública (ha de comunicar-se públicament, mitjançant publicacions periòdiques, congressos, etc.).

· Quant a l'objecte: els processos educatius i socioeducatius.

· Pel que fa al caràcter, s'emmarca com conjunt de disciplines aplicades (tècniques d'investigació, anàlisi de dades, etc.), i tecnologies concretes (aplicacions informàtiques i ordinadors, ús de sistemes d'informació, etc.)

· Respecte a la finalitat, no és una altra que la de millorar i optimitzar la qualitat dels processos educatius i socioeducatius, especialment els desenvolupats pels pedagogs/guesi educadors/es socials.

Els mètodes d'investigació ofereixen, als professionals, un cos de coneixements bàsics teòrics i pràctics la comprensió dels quals els permet als alumnes la recollida d'informació rellevant, el maneig i tractament de les dades obtingudes tant en la investigació com en la pràctica professional, així com a generar els seus propis estudis i anàlisi de dades en els àmbits educatius i socioeducatius.

L'interès principal radica que l'alumnat adquireixi el coneixement dels termes, conceptes, anàlisis i mètodes d'investigació i anàlisi de dades que li permetin realitzar les seves pròpies investigacions i saber entendre i avaluar de forma crítica les investigacions realitzades per altres professionals de l'educació i disciplines complementàries (psicologia, sociologia, antropologia i altres).

### Requisits

No hi ha prerrequisits per a la realització d'aquesta assignatura. Es tracta d'una assignatura d'introducció a la investigació educativa, per aquest motiu es pot realitzar sense coneixements previs.

### Recomanables

És molt recomanable tenir coneixements sobre l'espai professional, en especial sobre els serveis socials i educatius. També és recomanable haver superat els cursos introductoris a la recerca documental.

Finalment, és útil disposar de capacitats d'ús dels recursos informàtics bàsics: processadors de text, fulles de càlcul, bases de dades.

### Competències

#### Específiques

- \* CE4. Saber utilitzar els procediments tècniques per a l'anàlisi de la realitat personal, familiar i social
- \* CE7. Aplicar tècniques de detecció de factors d'exclusió i discriminació que dificulten la inserció social i laboral de subjectes i col·lectius.
- \* CE11. Dissenyar i dur a terme projectes d'investigació sobre el mitjà social i institucional i sobre les persones i grups amb els quals es realitza la intervenció.

#### Genèriques

- \* CT1. Capacitat d'anàlisi i síntesi.
- \* CT5. Capacitat de gestió de la informació.

## Guia docent

### Bàsiques

\* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

### Continguts

Aquest curs està organitzat en diversos apartats que denominem 'blocs'. Diferenciem dos grans blocs, en els quals s'inclouen els 9 temes de l'assignatura:

#### BLOC I. CONEIXEMENT CIENTÍFIC, INVESTIGACIÓ I EDUCACIÓ

Inclou els tres primers temes (1 a 3).

#### BLOC II. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓ

Inclou els sis darrers temes (4 a 9).

### Continguts temàtics

#### Tema 1. Coneixement científic i investigació.

- 1.1. Coneixement científic i sentit comú.
- 1.2. Concepte de ciència. Ciència i investigació.
- 1.3. La lògica de la investigació científica.

#### Tema 2. Investigació educativa.

- 2.1. Investigació educativa i qualitat de l'educació.
- 2.2. El coneixement científic en les ciències de l'educació.
- 2.3. Tradicions metodològiques en la investigació educativa.
- 2.4. Els criteris metodològics dels paradigmes d'investigació.

#### Tema 3. Fases i processos d'investigació.

- 3.1. Esquema general de la investigació en ciències socials.
- 3.2. Fonamentació i la conceptualització de problemes. Unitats d'anàlisi i subjectes d'investigació. Hipòtesis i variables.
- 3.3. Objectius d'investigació.
- 3.4. Disseny de la investigació.
- 3.5. Organització del treball de camp i programació general.
- 3.6. Informe final.

#### Tema 4. Investigació experimental.

- 4.1. Definició i característiques de la investigació experimental.
- 4.2. Control en la investigació experimental.
- 4.3. Procediments per a assignar els subjectes als grups.
- 4.4. Altres tècniques de control experimental.
- 4.5. Mesurament i manipulació de variables.

## Guia docent

4.6. Tipus de dissenys experimentals.

4.7. Dissenys quasi-experimentals.

4.8. Dissenys preexperimentals.

Tema 5. Metodologia qualitativa 1. L'etnografia i l'estudi de casos.

5.1. Enfocaments en la investigació qualitativa.

5.2. Procés metodològic.

5.3. Selecció de mostres en metodologia qualitativa.

5.4. Investigació orientada a la comprensió: Etnografia. Estudi de casos. Històries de vida com a modalitat de l'estudi de casos.

5.5. Investigació orientada al canvi: la investigació-acció i la investigació cooperativa.

Tema 6. Metodologia qualitativa 2. L'entrevista.

6.1. Dimensions psicosocials de la comunicació mitjançant entrevista.

6.2. Elements clau en la preparació de l'entrevista.

6.3. Tàctiques d'entrevista.

6.4. Disseny de l'entrevista.

6.5. Tipus d'entrevistes.

6.6. Entrevistes en profunditat.

6.7. Entrevista focalitzada i informants qualificats.

Tema 7. Metodologia qualitativa 3. Els grups estructurats

7.1. Grups de discussió.

7.2. Grups nominals.

7.3. Tècnica Delphi.

Tema 8. L'observació

8.1. Definició i característiques.

8.2. Tècniques de registre.

8.3. Selecció de les unitats d'anàlisi.

8.4. Avantatges i limitacions de l'observació.

Tema 9. L'enquesta

9.1. Definició i característiques.

9.2. Tipus d'enquestes.

9.3. El disseny d'una investigació d'enquesta. Les preguntes a l'enquesta.

9.4. Els procediments de recollida de la informació.

9.5. Procediments d'aplicació de l'enquesta.

## Guia docent

### 9.6. La qualitat de l'enquesta.

#### Metodologia docent

Es poden diferenciar diverses metodologies de treball

#### Volum de treball

El desenvolupament del curs s'estructura en quatre grans tipus d'activitats complementàries.

#### Activitats de treball presencial (0,6 crèdits, 15 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Tutories ECTS	Tutories Grupals	Grup mitjà (M)	Els alumnes poden acudir a tutories grupals a on s'aclariran els possibles dubtes que sobre la lectura i estudi del temari puguin tenir.	12
Avaluació	Prova escrita individual (Examen)	Grup gran (G)	Es realitzarà una prova escrita individual i final de l'assignatura sobre els continguts teòrics vists, amb una visió i aplicació pràctica d'aquests.	3

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

#### Activitats de treball no presencial (5,4 crèdits, 135 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Preparació teòrica de l'assignatura	L'alumnat ha de comprendre els continguts donats i saber-los relacionar amb les activitats pràctiques que realitza.	45
Estudi i treball autònom en grup	Projecte d'investigació	El projecte d'investigació és un exercici de caràcter pràctic amb el que intentem integrar els coneixements que sobre Metodologia de la Investigació Educativa que l'alumnat ha anat adquirint durant el curs. La intenció final de l'exercici és desenvolupar i avaluar la competència en el disseny d'una investigació educativa.	40
Estudi i treball autònom individual o en grup	Activitats pràctiques.	Lectures, treballs pràctics en grups petits (per fomentar el treball en equip), debats i anàlisi crítica de les lectures i els treballs pràctics (per fomentar la discussió col·lectiva).  Material de suport: bibliografia, webgrafia, textos breus (en format de dossier i/o accessibles a les pàgines web), diaris i revistes d'actualitat, audiovisuals i dades estadístiques.	20

## Guia docent

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual extens o en grup	Exercicis en campus	Realització i entrega de diversos treballs pràctics relacionats amb els nous temes del curs.  Material de suport: apunts i lectures disponibles a l'Aula Digital, bibliografia i webgrafia.	30

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació es realitzarà segons criteris d'avaluació formativa.

L'avaluació es concreta a partir de quatre tipus d'activitats diferents:

1. Estudi dels temes. Aplicació pràctica en activitats i prova de coneixements a final del curs.
2. Participació activa, seguiment de l'estudi a partir de les exposicions a classe, les tutories individuals i en grup.
3. Exercicis individuals, amb possible consulta en grup, entregats a l'Aula Digital.
4. Realització d'un projecte d'investigació educativa durant el transcurs de l'assignatura.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

### Prova escrita individual (Examen)

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Es realitzarà una prova escrita individual i final de l'assignatura sobre els continguts teòrics vists, amb una visió i aplicació pràctica d'aquests.
Criteris d'avaluació	L'alumnat haurà de contestar a una prova de resposta llarga i/o desenvolupament, a on no sols se li demanarà que recordi i relacioni conceptes, sinó que haurà de posar-los en pràctiques en exercicis de caràcter pràctic. La qualificació mínima ha de ser un 5.

Percentatge de la qualificació final: 40% amb qualificació mínima 5

## Guia docent

### Projecte d'investigació

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>recuperable</b> )
Descripció	El projecte d'investigació és un exercici de caràcter pràctic amb el que intentem integrar els coneixements que sobre Metodologia de la Investigació Educativa que l'alumnat ha anat adquirint durant el curs. La intenció final de l'exercici és desenvolupar i avaluar la competència en el disseny d'una investigació educativa.
Criteris d'avaluació	S'ha d'entregar un treball, en forma de projecte d'investigació (entre 10 i 20 pàgines), correctament redactat, amb cites d'autors, referències i la resta de requisits en aquests tipus de treballs. Entregar, dins el termini establert i obtenir una qualificació mínima de 5

Percentatge de la qualificació final: 35% amb qualificació mínima 5

### Activitats pràctiques.

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Lectures, treballs pràctics en grups petits (per fomentar el treball en equip), debats i anàlisi crítica de les lectures i els treballs pràctics (per fomentar la discussió col·lectiva). Material de suport: bibliografia, webgrafia, textos breus (en format de dossier i/o accessibles a les pàgines web), diaris i revistes d'actualitat, audiovisuals i dades estadístiques.
Criteris d'avaluació	L'alumnat ha de participar en les activitats que la docent proposarà al llarg del curs. Es valorarà la participació efectiva a les exposicions, activitats, debats a classe i a les activitats d'avaluació participativa i formativa.

Percentatge de la qualificació final: 5%

### Exercicis en campus extens

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Carpeta d'aprenentatge ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Realització i entrega de diversos treballs pràctics relacionats amb els nou temes del curs. Material de suport: apunts i lectures disponibles a l'Aula Digital, bibliografia i webgrafia.
Criteris d'avaluació	Una vegada acabat l'estudi de cada tema s'han de lliurar al professor, a través de l'aula virtual de Campus Extens, els exercicis que s'assenyalen. Cal tenir present que el lliurament dels exercicis s'ha de fer seguint el calendari present a l'aula virtual. Lliurar les activitats respectant les dates marcades al calendari d'entrega i obtenir una qualificació mínima de 5 en almenys el 75% dels exercicis.

Percentatge de la qualificació final: 20%

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

L'assignatura té un material propi que serà la base de la part teòrica de l'assignatura.

Al marge de les referències indicades, es considerarà bibliografia bàsica tota la que s'indiqui i es posi a disposició de l'alumnat a l'aula virtual: articles, capítols de llibres, documents de debat i investigacions.

#### Bibliografia bàsica

Ballester, L., Nadal, A., & Amer, J. (2017). *Métodos y Técnicas de Investigación Educativa*. Palma: Universitat de les Illes Balears.



## Guia docent

Buendía, L., González, D., & Pozo, T. (2004). *Temas fundamentales en la investigación educativa*. Madrid, La Muralla. (ISBN: 84-7133-744-4)

León, O. & Montero, I. (2016). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. McGraw Hill, Madrid (ISBN: 978-84-486-0838-5)

### Bibliografia complementària

- Albert, T, M.J. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas*. Madrid: McGraw-Hill.
- Anguera, M<sup>a</sup> T. (1999). *Observación en la escuela: aplicaciones*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, S.L. Unipersonal.
- Arnaus i Moral, R. (1997). *Complicitat i interpretació. El relat d'una etnografia educativa*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Publicacions de la Universitat de Barcelona.
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. Madrid. Thomson editores.
- Bell, J. (2002). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. Barcelona: Gedisa
- Ballester, L. et al. (1997). *Memòries d'un segle. Històries de vida*. Palma. Di 7 edicions.
- Brunet, I. Pastor, I. & Belunzegui, A. (2002). *Tècniques d'investigació social: fonaments epistemològics i metodològics*. Barcelona, Pòrtic.
- Cea D'Ancona, M.A. (2004). *Métodos de encuesta. Teoría y práctica, errores y mejora*. Madrid. Síntesis.
- Coleman, R. (2019). *Designing Experiments for the social sciences*. Los Ángeles: SAGE.
- Colom, A. & Ballester, L. (2009). *Conocimiento científico y realidad. Nuevas perspectivas en epistemología pedagógica*. México. Universidad de Guadalajara.
- Dane, F.C. (1997). *Métodes de recerca*. Barcelona, Proa.
- Delgado, J.M. & Gutiérrez, J. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- Fink, A. (2017). *How to conduct surveys. A step-by-step guide*. Los Angeles: SAGE.
- Gordo, A.J. & Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid. Pearson.
- Hérmendez, R., Fernández & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Madrid, McGraw Hill.
- Losada, J.L. & López, R. (2003). *Métodos de investigación en Ciencias Humanas y Sociales*. Madrid. Thomson editores.
- McMillan, J.H. & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid. Pearson.
- Pujadas et al. (2005). *Etnografía*. Barcelona: Editorial UOC.
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Departamento de Publicaciones.
- Sandín Esteban, M.P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid. McGraw-Hill.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social*. Paraninfo: Barcelona.
- Tojar, J.C. (2001). *Planificar la investigación educativa: una propuesta integrada*. Buenos Aires. FUNDEC.
- Valles, M.S. (2002). *Entrevistas cualitativas*. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona. Gedisa.
- Woods, P. & Hammersley, M. (1995). *Género, cultura y etnia en la escuela. Informes etnográficos*. Madrid, Paidós.

### Altres recursos

#### Webs recomanades Illes Balears

Centre de Documentació Social: <http://portalsocial.uib.es/>

Consell Econòmic i Social: <http://ces.caib.es/>

Consell Escolar de les Illes Balears: <http://ceibcaib.blogspot.com/>

Conselleria d' Afers Socials, Promoció i Immigració: <http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3349&lang=ca>







## Guia docent

Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT): <http://ibestat.caib.es/ibestat/>

Institut de Ciències de l'Educació de la UIB: <http://www.ice.uib.cat>

Portal Social: <http://portalsocial.uib.es/>

Web d'Educació de les Illes Balears: <http://weib.caib.es/>

### **Webs de l'Estat Espanyol**

Asociación Interuniversitaria de Investigación en Pedagogía: <http://www.uv.es/aidipe/>

Centro de Investigaciones Sociológicas: <http://www.cis.es>

Instituto Nacional de Estadística: <http://www.ine.es>

Observatori Social de les Illes Balears: <http://www.uib.es/gi/osib/>

Portal de Educación Social: <http://www.eduso.net/>

Recursos Sociològics: <http://www.sociosite.net/>

### **Revistes**

Revista de Educación Social: <http://www.eduso.net/res/>

Revista de Educación: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re341\\_monografico.htm](http://www.revistaeducacion.mec.es/re341_monografico.htm)

Revista de Investigación Educativa: <http://revistas.um.es/rie>

Revista de la Sociedad Española de Pedagogía: Bordón. <http://www.uv.es/soespe/bordon.htm>

Revista de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social: <http://www.uned.es/pedagogiasocial.revistainteruniversitaria/>

Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: <http://www.uv.es/RELIEVE/>

