

Guia docent

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	22221 - Convivència i Gestió de Conflictes / 40
Titulació	Grau de Pedagogia (Pla 2016) - Tercer curs Grau de Pedagogia (Pla 2009) - Tercer curs
Crèdits	6
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Margarita Vives Barceló	09:30	11:30	Dimecres	02/09/2019	31/07/2020	B-204

Responsable
marga.vives@uib.es

Contextualització

Els conflictes són una característica del ser humà i, com a tal, hem de saber gestionar-ho de forma positiva; especilament entre el col·lectiu dedicat a la Pedagogia.

A aquesta assignatura s'oferirà la possibilitat d'adentrar-se en els diferents tipus de conflicte més comuns a nivell personal i professionals de cara a poder autogestionar-los i ajudar a gestionar els conflictes dels nostres alumnes. Un cop coneguts, serà hora de poder conèixer i treballar sobre les diferents tècniques de resolució de conflictes, com són la negociació, la mediació o la conciliació.

Requisits

La participació i implicació a l'assignatura serà un requisit bàsic per a un bon procés d'ensenyament-aprenentatge

Recomanables

És recomanable haver cursat i superat l'assignatura "22219. Intervenció Pedagògica en la inadaptació infantil i juvenil a l'escola"

Competències

Guia docent

Específiques

- * Desenvolupar i coordinar intervencions educatives amb persones o grups, amb necessitats específiques, en situacions de risc, de desigualtat o discriminació per raons de gènere, classe, edat i/o religió (B9)
- * Assessorar sobre l'ús pedagògic i integració curricular dels mitjans didàctics (B17)
- * Analitzar, disenyar i avaluar les aplicacions de les tecnologies de la informació i la comunicació associades a processos educatius i formatius (B18)

Genèriques

- * Capacitat per a emprar i incorporar adequadament en les diferents activitats les tecnologies de la informació i la comunicació (A7)
- * Participar en projectes d'investigació relacionats amb l'educació i la formació, introduint propostes d'innovació encaminades a la millora de la qualitat (A10)
- * Capacitat per a cercar, seleccionar, ordenar, relacionar, avaluar i valorar informació científica provenent de diferents fonts (A19)

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

1. conflicte i convivència
 - 1.1. Conceptualització
 - 1.2. Gestió de conflictes
2. Tècniques de gestió de conflicte
 - 2.1. Estratègies de gestió de conflictes
 - 2.2. Negociació i conciliació
 - 2.3. Mediació
3. Gestió de conflictes l'àmbit escolar
 - 3.1. Convivència escolar
 - 3.2. Els Plans de Convivència
4. Gestió de conflictes a l'àmbit social i laboral
 - 4.1. Gestió de conflictes laborals
 - 4.2.. Gestió de conflictes comunitaris

Metodologia docent

L'assignatura s'activa al tercer curs de Pedagogia, al segon semestre i compta amb el suport de Campus Extens, a on disposarem de diverses eines per a desenvolupar i treballar l'assignatura, com ara els fòrums, el mail, les



Guia docent

tasques per a les entregues d'activitats encomanades (individuals i grupals); al mateix temps, permetrà penjar i intercanviar documentació rellevant i actual sobre els continguts de l'assignatura.

La metodologia d'aprenentatge és variada, incloent explicacions teòrico-pràctiques, lectures, realització d'activitats pràctiques,... tots encaminats a adquirir les competències descrites a aquesta guia docent.

L'assignatura contempla la realització d'una avaluació individual que inclou tan la demostració de l'adquisició de coneixements teòrics com l'aplicació pràctica d'aquests; a més, es complementarà amb un treball en petit grup.

El treball diari és un element fonamental per a l'adquisició dels aprenentatges, d'aquí que també es valori la participació i les actituds dels alumnes tan dins l'aula com a l'aula virtual

Conscients de la necessitat de fer propis els aprenentatges, l'assignatura contarà amb una actualització constant a on l'alumnat ha d'assumir un rol protagonista, tan del seu propi aprenentatge com el d'ajuda i suport als seus companys

Volum de treball

És important recordar que s'ha de treballar de forma regular i constant al llarg de tota l'assignatura.

La professora exposarà un calendari d'entregues pel treball grupal.

Activitats de treball presencial (1,8 crèdits, 45 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Continguts teòrics	Grup gran (G)	L'objectiu d'aquestes sessions és la d'adquirir de forma constructiva coneixements i competències relatives a la convivència i a la resolució de conflictes. D'aquesta manera, les classes teòriques aportaran la base científico-tècnica sobre els diferents continguts a treballar. S'alteraran activitats durant les explicacions de cara a possibilitat l'aprenentatge d'aquests	29
Classes teòriques	Participació	Grup gran (G)	Es valorarà de forma positiva les participacions constructives i qualitatives realitzades a l'aula virtual	1
Classes pràctiques	Activitats i grups de discussió	Grup mitjà (M)	Es realitzarà una primera part relacionada amb activitats didàctiques relacionades amb els continguts teòrics. La segona part de les sessions pràctiques es dedicarà a realitzar grups de discussió, a on l'alumne/a, prèviament, haurà d'haver llegit el document de referència per aquella sessió. En cas de què algun alumne/a de forma regular o puntual no pot acudir a elles, ha de presentar un justificant al llarg de la primera setmana (si és de forma regular) o el més aviat possible (en cas de ser una falta puntual); a més de posar-se en contacte amb la professora per tal d'acordar el pla de feina. Cada alumne haurà de lliurar individualment el document sobre les pràctiques	7.5
Classes pràctiques	Activitats i grups de discussió	Grup mitjà 2 (X)	Es realitzarà una primera part relacionada amb activitats didàctiques relacionades amb els continguts teòrics. La segona part de les sessions pràctiques es dedicarà a realitzar	7.5

Guia docent

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
			<p>grups de discussió, a on l'alumne/a, prèviament, haurà d'haver llegit el document de referència per aquella sessió.</p> <p>En cas de què algun alumne/a de forma regular o puntual no pot acudir a elles, ha de presentar un justificant al llarg de la primera setmana (si és de forma regular) o el més aviat possible (en cas de ser una falta puntual); a més de posar-se en contacte amb la professora per tal d'acordar el pla de feina.</p> <p>Cada alumne haurà de lliurar individualment el document sobre les pràctiques</p>	

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

Activitats de treball no presencial (4,2 crèdits, 105 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Participació	Es valorarà de forma positiva les participacions constructives realitzades a l'aula virtual. Al inici de l'assignatura es donaran les pautes per tal de realitzar aquesta participació online (coordinacions per temes i normes pels fòrums)	5
Estudi i treball autònom individual	Participació a activitats universitàries	Existeix la possibilitat d'augmentar fins a un punt la qualificació final si l'alumne/a presenta un treball seguint les pautes que es donaran a principi de curs sobre aquests relacionada amb la participació i/o assistència a congressos, jornades, seminaris,...relacionats amb els continguts de l'assignatura	5
Estudi i treball autònom individual o en grup	Preparació dels continguts teòrics	Preparació de les sessions teòriques i pràctiques a través de lectures recomandes i diferents tècniques d'estudi	40
Estudi i treball autònom individual o en grup	Elaboració Vídeo Mediació	Amb l'objectiu de poder consolidar els aprenentatges de l'assignatura, es realitzarà un treball en petit grup (possibilitat de fer-ho individual) relacionat amb la mediació. Aquest treball tindrà un seguit de moments d'entrega de cara a fer una avaluació contínua d'aquest	40
Estudi i treball autònom individual o en grup	Coordinació del treball grupal	Els alumnes disposaran de dues sessions pràctiques per a dissenyar i fer el seguiment del seu treball grupal.	15

Guia docent

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

En cas de què algun/a alumne/a no pugui assistir a les classes, ho ha de comunicar durant les dues primeres setmanes a la professora de cara a planificar el seu itinerari.

Cal recordar un seguit de normes bàsiques:

- * **PLAGI:** L'alumnat ha de ser conscient que, segons s'exposa al Reglament Acadèmic de la Universitat de les Illes Balears (article 33), es penalitzaran les activitats fraudulentament durant el procés d'avaluació de l'assignatura, en particular la inclusió en un treball de fragments d'obres alienes presentats de tal manera que es facin passar per propis de l'alumnat i en els exàmens o proves escrites, l'ús de qualsevol mitjà encaminat a facilitar les respostes. Concórrer en un frau d'aquest tipus pot suposar la qualificació de "suspens 0" a l'avaluació anual de l'assignatura.
- * **NO PRESENTAT O SUSPÈS:** Seguint la normativa universitària, es considera que un estudiant és un «no presentat» quan només hagi realitzat activitats d'avaluació previstes a la guia docent que suposin un terç o menys de l'avaluació de l'assignatura. En cas que l'alumne/a entregui més d'un terç de les tasques però no totes o no arribi a la nota mínima de qualsevol entrega (4) tot i haver entregat totes les tasques, la qualificació serà un 4.5
- * **ACTITUDS DISTORSIONADORES:** Les actituds que puguin distorsionar el bon desenvolupament de les sessions (ús de les tecnologies sense Finalitats pedagògiques específiques de l'assignatura, menjar/beure dins l'aula, interrupcions constants d'entrades i sortides d'aula o parlar constantment mentre es fa una explicació o una intervenció d'un company,...) afectarà de forma negativa a la qualificació final; així, qualsevol actitud que obstaculitzi les dinàmiques d'aula podrà tenir repercussió sobre la nota final de l'assignatura, podent arribar a ser motiu de desqualificació.
- * **CITAR DE FORMA CORRECTA:** Es recorda que els treballs universitaris presentats han de tenir un nivell d'exigència en quan a contingut i format, en aquest darrer sentit, es recomana passar un corrector abans de l'entrega així com seguir la normativa APA. La professora pot retornar un treball sense avaluar quan no arribi al mínim de qualitat (faltes ortogràfiques i/o gramaticals o no seguir normativa APA) o que el treball vegi afectada de forma negativa la seva qualificació per aquests motius.

Els criteris i pautes que s'estableixen en aquesta guia docent poden ésser modificats en funció de la dinàmica del grup classe durant el curs acadèmic, per tal d'adaptar-se a les necessitats detectades

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Guia docent

Continguts teòrics

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves objectives (recuperable)
Descripció	L'objectiu d'aquestes sessions és la d'adquirir de forma constructiva coneixements i competències relatives a la convivència i a la resolució de conflictes. D'aquesta manera, les classes teòriques aportaran la base científic-tècnica sobre els diferents continguts a treballar. S'alteraran activitats durant les explicacions de cara a possibilitar l'aprenentatge d'aquests
Criteris d'avaluació	Avaluació dels continguts teòrics, dels conceptes claus així com de les habilitats de transferència a simulacions de casos reals (competències)

Percentatge de la qualificació final: 35% amb qualificació mínima 4

Participació

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Es valorarà de forma positiva les participacions constructives i qualitatives realitzades a l'aula virtual
Criteris d'avaluació	Participació de forma qualitativa a les sessions teòriques

Percentatge de la qualificació final: 1%

Activitats i grups de discussió

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves d'execució de tasques reals o simulades (recuperable)
Descripció	Es realitzarà una primera part relacionada amb activitats didàctiques relacionades amb els continguts teòrics. La segona part de les sessions pràctiques es dedicarà a realitzar grups de discussió, a on l'alumne/a, prèviament, haurà d'haver llegit el document de referència per aquella sessió. En cas de què algun alumne/a de forma regular o puntual no pot acudir a elles, ha de presentar un justificant al llarg de la primera setmana (si és de forma regular) o el més aviat possible (en cas de ser una falta puntual); a més de posar-se en contacte amb la professora per tal d'acordar el pla de feina. Cada alumne haurà de lliurar individualment el document sobre les pràctiques
Criteris d'avaluació	Avaluació de les sessions pràctiques. A principi de curs es disposarà d'un dossier de lectures pels grups de discussió.

NOTA ACLARATÒRIA: El % d'aquesta prova és del 30%, tot i que per motius del programa de gestió de guies docents, apareix la meitat, 15%

NOTA ACLARATÒRIA 2: Si en el dossier no apareixen totes les pràctiques encomanades (o la feina que el substitueix si no es presencial), el dossier serà avaluat com a "No presentat" al ser incomplet

Percentatge de la qualificació final: 15% amb qualificació mínima 5

Activitats i grups de discussió

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves d'execució de tasques reals o simulades (recuperable)
Descripció	Es realitzarà una primera part relacionada amb activitats didàctiques relacionades amb els continguts teòrics. La segona part de les sessions pràctiques es dedicarà a realitzar grups de discussió, a on l'alumne/a, prèviament, haurà d'haver llegit el document de referència per aquella sessió. En cas de què algun alumne/a de forma regular o puntual no pot acudir a elles, ha de presentar un justificant al llarg de la primera setmana

Guia docent

	(si és de forma regular) o el més aviat possible (en cas de ser una falta puntual); a més de posar-se en contacte amb la professora per tal d'acordar el pla de feina. Cada alumne haurà de lliurar individualment el document sobre les pràctiques
criteris d'avaluació	Avaluació de les sessions pràctiques. A principi de curs es disposarà d'un dossier de lectures pels grups de discussió. NOTA ACLARATÒRIA: El % d'aquesta prova és del 30%, tot i que per motius del programa de gestió de guies docents, apareix la meitat, 15% NOTA ACLARATÒRIA 2: Si en el dossier no apareixen totes les pràctiques encomanades (o la feina que el substitueix si no es presencial), el dossier serà avaluat com a "No presentat" al ser incomplet
	Percentatge de la qualificació final: 15% amb qualificació mínima 5

Participació

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Es valorarà de forma positiva les participacions constructives realitzades a l'aula virtual. Al inici de l'assignatura es donaran les pautes per tal de realitzar aquesta participació online (coordinacions per temes i normes pels fòrums)
criteris d'avaluació	Participacions als fòrums de l'aula virtual
	Percentatge de la qualificació final: 2%

Participació a activitats universitàries

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Altres procediments (recuperable)
Descripció	Existeix la possibilitat d'augmentar fins a un punt la qualificació final si l'alumne/a presenta un treball seguint les pautes que es donaran a principi de curs sobre aquests relacionada amb la participació i/o assistència a congressos, jornades, seminaris,...relacionats amb els continguts de l'assignatura
criteris d'avaluació	Realització d'un treball seguint les intruccions que es donaran a principi de curs referent a jornades, seminaris,...
	Percentatge de la qualificació final: 2%

Elaboració Vídeo Mediació

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Proves d'execució de tasques reals o simulades (recuperable)
Descripció	Amb l'objectiu de poder consolidar els aprenentatges de l'assignatura, es realitzarà un treball en petit grup (possibilitat de fer-ho individual) relacionat amb la mediació. Aquest treball tindrà un seguit de moments d'entrega de cara a fer una avaluació contínua d'aquest
criteris d'avaluació	Realització d'un treball sobre la mediació en format vídeo, acompanyat d'una guia didàctica d'aquest.

Guia docent

Es detallarà el treball amb més especificitat a l'inici de l'assignatura, i es farà un seguiment d'aquest al llarg del semestre

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 4

Recursos, bibliografia i documentació complementària

La bibliografia oferida és una referència que serà actualitzada a l'inici de l'assignatura. Especialment caldrà fer esment a les lectures dels grups de discussió que es facilitarà a principi de l'assignatura.

Bibliografia bàsica

Per a l'assignatura:

BOQUÉ, Carme M. (2005) Temps de mediació: taller de formació de mediadors i mediadores en l'àmbit educatiu. Editorial CEAC Barcelona.

Decret 112/2006, de 29 de setembre, de qualitat de la convivència en els centres docents sostinguts amb fons públics de la comunitat autònoma de les Illes Balears. <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI31025&id=31025> [29.06.10]

Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears. [5.7.11]

DIAZ AGUADO, M.J. Convivencia escolar y prevención de la violencia. Ministerio de Educación y Ciencia http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html [29.06.10]

Pel treball d'investigació:

Ballester, Ll.; Nadal, A. y Amer, J. (2014, en prensa) Métodos de investigación educativa. Col·lecció de materials didàctics. Universitat de les Illes Balears

Ballester, Ll. (2004) Bases metodológicas de la investigación educativa. (2ona edició). Col·lecció de materials didàctics. Universitat de les Illes Balears

Bibliografia complementària

BEANE, Allan L. (2006) Bullying. Aulas libres de acoso. Editorial Graó. Barcelona.

DEFENSOR DEL PUEBLO (2007) Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 (2007) <http://www.defensordelpueblo.es/index.asp?destino=informes2.asp> [20.09.09]

FERNÁNDEZ, I., VILLOSLADA, E y FUNES, S (2002): Conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa. Madrid: La Catarata

FUNES, I (2000) Los conflictos según el profesorado. ¿Qué son y cómo resolverlos? En Fernández, I. Guía para la convivencia en el aula. Madrid. Escuela Española

GAZQUEZ LINARES, J.J. etc. (2007) Situación actual y características de la violencia escolar. Almería: Grupo Editorial Universitario.

HERNÁNDEZ FRUTOS, T. y CASARES, E (2002); Aportaciones teórico-prácticas para el conocimiento de actitudes violentas en el ámbito escolar. Navarra. Instituto de la Mujer de Navarra.

Institut per a la Convivència i l'èxit escolar. Govern Balear <http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?jsessionid=C6B215D7CEE0B6ECF6004F9287E2C14A?idsite=151&cont=3523#=#ca&campa=yes>

La Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación <http://www.mec.es/educa/sistema-educativo/files/CalendarioLOE.pdf>

LINARES, J.J. et al (2007) Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención del acoso escolar. Grupo Editorial Universitario. Almería.

GAZQUEZ LINARES, J.J. y otros (2007) Situación actual y características de la violencia escolar. Grupo Editorial Universitario. Almería.

Guia docent

- MONJAS, M.I. (Dir.) (2007) Cómo promover la convivencia. Programa de Asertividad y Habilidades sociales (PAHS).Madrid: Editorial
- OBSERVATORI PER A LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR (2006): Congreso convivencia y escuela, 28, 29 y 30 de septiembre de 2006 en Palma de Mallorca. Conselleria d'Educació i Cultura. Govern de les Illes Balears.
- OLWEUS, D (1978); Aggression in the schools: Bullies and whipping boys. Washington D.C. Hemisphere
- PROYECTO ATLÁNTIDA. Educación y cultura democrática [URL]. ADEME. [consulta 6 agost 2008] disponible a <http://www.proyecto-atlantida.org/>
- ORTEGA, R. (2007). La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela', Revista de Educación de Castilla la Mancha, 4 pp. 50-54
- ORTEGA, R, y DEL REY, R. (2002): Los problemas de la convivencia: desmotivación, conflictividad y violencia escolar. En Estrategias educativas para la prevención de la violencia. Mediación y diálogo. Madrid: Cruz Roja Juventud.
- SMITH, P.K. (2003): Violence in schools: The response in Europe. London & New York: Routledge Falmer.
- SOLETO MUÑOZ, H. y OTERO PARGA, M. (2007): Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos.
- TORREGO Y OTROS (2000): Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid:Narcea
- TORREGO, J.C. y MORENO, J.M. (2001); un modelo estratégico para la actuación global sobre conflictos de convivencia en centros educativos: 'Proyecto Atlantida'. En CCOO La convivencia y la disciplina en los centros escolares. Proyecto de Innovación Atlántida. 'Educación y cultura democrática'. Madrid. Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras, pp.13-28
- TORREGO, J.C. (coord.) (2006). Modelo Integrado de Convivencia. Barcelona. Graó.
- VINYAMATA, E. (coord.) (2003). Aprender del conflicto. Conflictología y educación. Barcelona: Graó.
- VIÑAS, J. (2004): Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó

Altres recursos

ORGANITZACIONS

- ACORD.SC: Acord Servei de Mediació Gestió de Conflictes. <http://www.acordsc.com/>
- ACSUR-LAS SEGOVIAS. MADRID acsur@acsur.org. <http://www.acsur.org>
- AIPAZ: Asociación Española de Investigación para la Paz (Universidad de Granada) www.aipaz.org/
- AMNISTIA INTERNACIONAL CATALUNYA. BARCELONA. www.amnistiacatalunya.org/
- Antibullying network: <http://antibullying.net>
- ARYME <http://www.aryme.com>
- CENTRO REINA SOFÍA PARA EL Estudio de la Violencia <http://www.centroreinasofia.es/>
- CIP Centro de Investigación para la Paz. Fundación Hogar del Empleado. <http://www.cip.fuhem.es>
- EDUALTER: <http://www.pangea.org/edualter>
- EDUCAGUIA Portal de recursos educativos: <http://educaguia.com>
- EDUSONET: <http://www.eduso.net>
- EICAME Equipo Interdisciplinario Capacitador en Mediación Educativa-EICame. <http://www.mediacioneducativa.com.ar>
- GERNIKA GOGORATUZ: Centro de Investigación para la paz <http://www.gernikagogoratuz.org>
- INECSE: Instituto Nacional de Evaluación y calidad del sistema educativo. <http://www.ince.mec.es>
- Instituto Nacional de Calidad Educativa y Evaluación (INCE) www.institutodeevaluacion.mec.es/
- Intervención social: <http://www.intervencionsocial.com>
- NCRRE National Centre for Conflict Resolution Education. <http://www.nccre.org>
- Pacific center for violence Prevention: www.pcvp.org/
- PSICONET: <http://www.psiconet.com>
- School Mediation Associates Watertorn: <http://www.schoolmediation.com>
- XTEC: <http://www.xtec.es> · UNESCO: <http://www.education.unesco.org>





Guia docent

Any acadèmic	2019-20
Assignatura	22221 - Convivència i Gestió de Conflictes
Grup	Grup 40

USAL: <http://psicologia.usal.es/>

