

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	21929 - Trabajo Social con Familias Multiproblemáticas / 1
<b>Titulación</b>	Grado en Trabajo Social - Cuarto curso
<b>Créditos</b>	6
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Marta Marco Collado						
<i>Responsable</i>	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
<a href="mailto:marta.marco@uib.es">marta.marco@uib.es</a>						
Tatiana Casado De Staritzky	15:00	16:00	Lunes	09/09/2019	20/12/2019	despatx 1
<a href="mailto:tatiana.casado@uib.es">tatiana.casado@uib.es</a>						

### Contextualización

La asignatura Trabajo Social con familias multiproblemáticas forma parte del módulo Trabajo Social, conceptos, métodos, teorías y aplicaciones, conformado por las materias: Metodología de la intervención en el Trabajo Social de casos, Dimensión individual en el Trabajo Social de Casos, Dimensión Familiar en el trabajo social de casos: modelos, procesos y técnicas de intervención, Teoría y modelos de Trabajo Social Comunitario, Procesos y técnicas del Trabajo Social comunitario, Trabajo social en Redes y Sistemas amplios, Intervención en Crisis y Mediación y resolución de conflictos.

Específicamente, esta asignatura, de 6 créditos ECTS, forma parte de la Materia: Métodos, modelos y técnicas de Trabajo Social, que está vinculado con contenidos y competencias específicamente ligados al perfil profesional cuando desarrollan sus funciones en múltiples situaciones y contextos.

### Requisitos

Esta asignatura tiene como objetivos:

- Comprender la definición, existencia y práctica social de, y con familias en situación de especial dificultad.
- Desarrollar una perspectiva psicosocial que permita entender el proceso y la multiplicidad de factores que concurren en la producción y reproducción de estas familias en la sociedad actual.
- Generar un proceso de comprensión y reflexión sobre el origen, evolución y características de estas familias, así como su definición desde diferentes perspectivas teóricas.
- Definir y analizar el papel de los diferentes actores que intervienen en el trabajo sociorelacional con estas familias.

## Guía docente

- Profundizar en la adquisición de herramientas teóricas y prácticas propias del Trabajo Social en la intervención sociorelacional con estas familias.
- Proporcionar herramientas y recursos prácticos para la intervención y generación de procesos de cambio con familias multiproblemáticas en diferentes contextos sociales, económicos y culturales.

### Recomendables

No tiene requisitos formales. Sin embargo, es una asignatura de 4º año, razón por la que se aconseja que el/la estudiante haya cursado las asignaturas: Metodología de la intervención en el trabajo social de casos; Relación de Ayuda; Dimensión Individual en el trabajo social de casos; Dimensión familiar en el trabajo social de casos

## Competencias

### Específicas

- \* ◦CE5. Capacidad de resolución de situaciones de riesgo previas, identificación y definición de la naturaleza de las mismas.
- \* ◦CG5. Capacidad de establecer relaciones profesionales, identificando necesidades, problemas, dificultades y conflictos, con el objetivo de identificar la forma más adecuada de intervención

### Genéricas

- \* ◦CG5. Capacidad de establecer relaciones profesionales, identificando necesidades, problemas, dificultades y conflictos, con el objetivo de identificar la forma más adecuada de intervención

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

A continuación se presentan los bloques y temas que se desarrollarán en las sesiones magistrales. Se utilizarán materiales como artículos científicos, capítulos de libro y apuntes que la docente facilitará al alumnado

### Contenidos temáticos

#### Bloque 1. Familia multiproblemática

##### Tema 1. Concepto

Conceptualización de familias multiproblemáticas. Importancia del uso de la terminología.

##### Tema 2. Ejes descriptivos de la FED

Características habituales, perfil típico y especificidades relacionales de las FED

##### Tema 3. Intervenciones con FED

Análisis del paso del paradigma estructuralista al paradigma post-estructuralista.

Investigaciones que proponen intervenciones diferenciadas con FED

#### BLOQUE 2. Multiasistencia profesional

## Guía docente

Tema 1. Multiasistencia profesional. Consecuencias  
Características de la interacción FED-SMAF

Consecuencias tanto en el sistema familiar como en el sistema formal de la multiasistencia profesional.

Principales dificultades en la coordinación interprofesional e interinstitucional

Elementos facilitadores de la interacción SMAF-FED

Tema 2. Evaluación relaciones FED-SMAF

Cómo realizar evaluación de las relaciones FED-SMAF (tanto con la familia como con los sistemas amplios)

Cómo desarrollar un enfoque colaborativo en las relaciones FED-SMAF

### BLOQUE 3. Enfoque colaborativo

Tema 1. Factores comunes

Factores comunes que explican el cambio

Importancia de la alianza terapéutica. SOATIF

Maneras de fortalecer los factores comunes

Predictores del cambio

Tema 2. Retroalimentación sistemática

Retroalimentación sistemática. Instrumentos de uso nacional e internacional para medir progreso y alianza

Sistema de Socios para la Gestión del Cambio (PCOMS) como sistema de fortalecimiento de los factores comunes

### BLOQUE 4. Prácticas colaborativas con FED

Tema 1. Elementos a tener en cuenta

Cronicidad como característica inherente

Evaluación colaborativa de relaciones con SMAF

Importancia de la postura relacional del/de la profesional

Tema 2. Conversaciones centradas en fortalezas

Mapa de ayuda colaborativa

Mapa para guiar conversaciones centradas en fortalezas

Tema 3. Profesionales de primera línea

Dificultades que enfrentan en su día a día con FED

Maneras de manejar de modo efectivo la coalición de desesperación

## Metodología docente

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, la profesora informará a los estudiantes

## Guía docente

si el plan de trabajo de la asignaturase realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	El objetivo es aportar al alumnado conocimientos específicos referidos a los temas comprendidos en los cuatro bloques del temario, a través de clases magistrales, debates y análisis conjunto con el grupo-clase.	31
Clases prácticas	Clases prácticas	Grupo mediano (M)	Esta asignatura tiene clases prácticas quincenales (el grupo grande se divide en 3 grupos medianos). La primera sesión será de presentación de los contenidos y la evaluación de esta parte de la asignatura. La segunda y tercera sesión se llevará a cabo un proyecto de innovación docente, titulado "Adquisición de competencias sobre retroalimentación sistemática mediante aprendizaje cooperativo". Consistirá en trabajar los contenidos relativos al sistema PCOMS, mediante la metodología de aprendizaje cooperativo. El resto de sesiones irán dirigidas a trabajar determinados momentos del proceso de ayuda con familias en situación de especial dificultad (entrevista de estudio, desarrollo colaborativo de un plan de acción, desarrollo de reunión de red interprofesional, desarrollo de seguimientos y despedida con la familia). Se realizarán role-playings, debates y reflexiones. La evaluación de los créditos prácticos será evaluación continua. Así, en 5 de las sesiones se hará evaluación del trabajo realizado por el alumnado en esas dos horas (cada sesión de evaluación pesará un 10% sobre el total de la nota final de la asignatura)  La asistencia es obligatoria en un 80% de las sesiones para poder ser evaluado/a. En caso de fallar a una de las sesiones prácticas (sea o no de las cinco que se evaluarán), el alumnado está obligado/a a presentar por escrito el trabajo que se haya realizado, disponiendo de un máximo de 7 días naturales para su entrega.	14

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (4,2 créditos, 105 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Lecturas	De forma previa a cada sesión teórica y práctica, el alumnado recibirá instrucciones para preparar el material necesario para el adecuado desarrollo de cada sesión. Normalmente, estas instrucciones consistirán en la lectura de uno o varios artículos o capítulos de libro. También se solicitará, en ocasiones, un trabajo de reflexión previo para que la sesión sea productiva	105

## Guía docente

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

La evaluación será continua (parte práctica) y complementaria (parte teórica)

#### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

#### Clases magistrales

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de respuesta breve ( <b>recuperable</b> )
Descripción	El objetivo es aportar al alumnado conocimientos específicos referidos a los temas comprendidos en los cuatro bloques del temario, a través de clases magistrales, debates y análisis conjunto con el grupo-clase.
Criterios de evaluación	Examen respuesta breve el día marcado en cronograma para evaluación complementaria

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

#### Clases prácticas

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Esta asignatura tiene clases prácticas quincenales (el grupo grande se divide en 3 grupos medianos). La primera sesión será de presentación de los contenidos y la evaluación de esta parte de la asignatura. La segunda y tercera sesión se llevará a cabo un proyecto de innovación docente, titulado "Adquisición de competencias sobre retroalimentación sistemática mediante aprendizaje cooperativo". Consistirá en trabajar los contenidos relativos al sistema PCOMS, mediante la metodología de aprendizaje cooperativo. El resto de sesiones irán dirigidas a trabajar determinados momentos del proceso de ayuda con familias en situación de especial dificultad (entrevista de estudio, desarrollo colaborativo de un plan de acción, desarrollo de reunión de red interprofesional, desarrollo de seguimientos y despedida con la familia). Se realizarán role-plays, debates y reflexiones. La evaluación de los créditos prácticos será evaluación continua. Así, en 5 de las sesiones se hará evaluación del trabajo realizado por el alumnado en esas dos horas (cada sesión de evaluación pesará un 10% sobre el total de la nota final de la asignatura) La asistencia es obligatoria en un 80% de las sesiones para poder ser evaluado/a. En caso de fallar a una de las sesiones prácticas (sea o no de las cinco que se evaluarán), el alumnado está obligado/a a presentar por escrito el trabajo que se haya realizado, disponiendo de un máximo de 7 días naturales para su entrega.
Criterios de evaluación	Se evaluarán 5 sesiones con un 10% cada una (total 50% nota final asignatura). El primer día de clase se informará de qué sesiones serán evaluadas con ese 10%. Para poder ser evaluado/a es necesario:

## Guía docente

- Haber asistido y participado activamente en un mínimo del 80% de las sesiones
- Haber entregado, en caso de faltar una sesión o no haber participado activamente, en el plazo de 7 días naturales desde esa sesión, el trabajo que debería haberse realizado en el aula (por escrito, en pdf, enviado a la profesora por correo electrónico)

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

- Coletti, M. y Linares, J.L.(comp.), (1997). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Barcelona: Paidós
- Duncan, B., y Sparks, J. (2017). The Partners for Change Outcome Management System. In J. L. Lebow, A. L. Chambers, & D. C. Breunlin (Eds.), Encyclopedia of Couple and Family Therapy(pp. 1-10). New York: Springer.
- Duncan, B. y Sparks, J. (2018).PCOMS: sistemade socios para la gestión del cambio. Manualintegrado de e-learning.Disponible en [www.betteroutcomesnow.com](http://www.betteroutcomesnow.com)
- Escudero, V. (2009). Guía práctica para la intervención familiar. Junta de Castilla y León, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Gerencia de Servicios Sociales.
- Escudero, V. (2012). Guía práctica para la intervención familiar II. Contextos familiares cronificados. Junta de Castilla y León, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Gerencia de Servicios Sociales.
- Friedlander, M.L.; Escudero, V. y Heatherington, L. (2009). La alianza terapéutica. Barcelona: Paidós.
- Imber-Black, E. (2000). Familias y sistemas amplios. Buenos Aires: Amorrortu editores, S.A.
- Madsen, W. (2007).Collaborative therapy with multi-stressed families. New York: The Guilford Press
- Minuchin, C.; Colapinto, J. y Minuchin, P. (2000).Pobreza, institución y familia. Barcelona: Paidós.
- Ramos, R. (2015).Terapia narrativa con familias multiproblemáticas. Madrid: ediciones Morata.
- Rodríguez, M. (2003). La Familia Multiproblemática y el Modelo Sistémico.PORTULARIA,3, 89-115.
- Sousa, L. (2005). Building on personal networks when intervening with multi - problem poor families. Journal of Social Work Practice, 19(2), 163-179.
- Sousa, L., Ribeiro, C., y Rodrigues, S. (2006). Intervention with multi - problem poor clients: towards a strengths - focused perspective.Journal of Social Work Practice, 20(2), 189-204. <https://doi.org/10.1080/02650530600776913>
- Sharlin, S. A., y Shamaï, M. (2000). Therapeutic intervention with poor, unorganized families. London: Haworth.

### Bibliografía complementaria

- Navarro M. I. (2002). La Intervención Psicosocial con Familias Multiproblemáticas: La Perspectiva Ecológica. Tesis de doctorado. Universitat de Valencia. Servei de Publicacions. Web: <http://www.tdx.cat/handle/10803/10176;jsessionid=F8A4965859B4C70F7AE0D259DD0E8A45.tdx2>
- Panadès, C. (2001). Famílies i Servei Multiproblemàtics. L'Ecosistema del maltractament Infantil. Alimara, Revista de Treball Social, 47 (Segona Època), 27-54. Web: <http://www.revistaalimara.net/arxiu/112.pdf>
- Sluzki, C. (1996).La red social: fronteras de la práctica sistémica. Barcelona: Gedisa.
- Sousa, L. (2007). Beliefs and values of family doctors and multi-problem poor clients.Quality in Primary Care, 15(5), 277-283.
- Sousa, L., y Costa, T. (2010). The multi-professional approach: front-line professionals' behaviours and interactions.International Journal of Social Welfare, 19(4), 444-454.



## Guía docente

- Sousa, L., y Eusébio, C. (2005). When multi-problem poor individuals' values meet practitioners' values! *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 15(5), 353-367. <https://doi.org/10.1002/casp.835>
- Sousa, L., y Eusébio, C. (2007). When multi-problem poor individuals' myths meet social services myths. *Journal of Social Work*, 7(2), 217-237.
- Sousa, L., Ribeiro, C., y Rodrigues, S. (2007). Are practitioners incorporating a strengths-focused approach when working with multi-problem poor families? *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 17(1), 53-66. <https://doi.org/10.1002/casp.875>
- Sousa, L., y Rodrigues, S. (2009). Linking formal and informal support in multiproblem low-income families: the role of the family manager. *Journal of Community Psychology*, 37(5), 649-662.
- Sousa, L., y Rodrigues, S. (2012). The collaborative professional: towards empowering vulnerable families. *Journal of Social Work*, 26(4), 411-425. <https://doi.org/10.1080/02650533.2012.668878>
- Sutherland, O., y Strong, T. (2011). Therapeutic collaboration: a conversation analysis of constructionist therapy. *Journal of Family Therapy*, 33(3), 256-278.
- Walsh, F. (2016). *Strengthening Family Resilience*. Third Edition. New York: the Guilford Press.

