

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	21928 - Prácticas Externas I / 1
Titulación	Grado en Trabajo Social - Cuarto curso
Créditos	18
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Catalán

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
Miguel Ángel Oliver Perelló <i>Responsable</i> mangel.oliver@uib.es	10:00	12:00	Jueves	12/09/2019	30/07/2020	BC03
Antònia Cifre Lull antonia.cifre@uib.es	15:00	16:00	Jueves	02/09/2019	31/07/2020	AB06

Contextualización

La asignatura de Prácticas Externas de Trabajo Social es una actividad académica reglada y tutelada, que forman parte del Plan de Estudios y se desarrollan mediante estancias en empresas e instituciones. El objeto de la práctica externa es alcanzar un equilibrio entre la formación teórica y práctica del estudiante, la adquisición de metodologías para el desarrollo profesional y facilitar su empleabilidad futura. Así pues, la práctica externa debe proporcionar al estudiante aquellas oportunidades de observación y experimentación que le aproximen, lo más realmente posible, a la práctica profesional en tiempo real. Es por ello que se desarrollan en servicios de nuestra comunidad, tanto nivel comunitario como especializado, acompañados de profesionales experimentados en activo y junto a clientes reales. Esta especial configuración determina que el nivel de responsabilidad de estudiantes como docentes sea cualitativamente distinta.

La práctica externa no es un marco de especialización; se trata de experimentar la aplicación de conocimientos, procedimientos, metodologías y técnicas junto a un colega profesional. Analizar situaciones, relacionarse con profesionales y clientes, pertenecer a un sistema organizacional en forma de servicio, desarrollar una relación de ayuda con un ciudadano/a, valorar situaciones problema, desarrollar co-diagnósticos, elaborar proyectos, ejecutarlos y evaluarlos, todo ello en condiciones de inmediatez y responsabilidad individual. Se trata de la oportunidad de experimentar y ejecutar lo ensayado en las aulas y las prácticas de laboratorio efectuadas en la universidad. Es por ello que los requisitos son exigentes. Hay que acudir a la práctica con la lección aprendida, el protocolo redactado y estudiado y la técnica ensayada e incorporada.

En la práctica externa se proporcionan condiciones para la adquisición de experiencia profesional; no es la asignatura en la cual se va a aprender la práctica del Trabajo Social, es la asignatura en la cual se va a experimentar el desarrollo del Trabajo social en vivo y en directo. Es por ello que la práctica externa representa un espacio de experimentación y aprendizaje en el cual se ponen en juego una multitud de competencias. Sin duda, estas competencias no se pueden acabar de alcanzar si previamente no han sido mínimamente adquiridas

Guía docente

en aprendizajes y experimentaciones previas. A su vez, representan una experiencia personal del nuevo rol/perfil profesional que en ocasiones debe encuadrarse adecuadamente. Las dudas, los conflictos, la incertidumbre, la inseguridad y el temor, aparecen siempre. La supervisión, es decir, el espacio de reflexión, recapitulación y análisis de la experiencia práctica que se efectúa en el marco de la universidad mediante un pequeño grupo acompañado por un docente experto en supervisión, será el espacio para analizar, reconducir, clarificar o confrontar las naturales dificultades de los estudiantes, vividas durante sus jornadas y semanas de práctica.

Requisitos

Los contenidos de la asignatura de práctica externa son claramente experimentales y vivenciales. Esto significa que los estudiantes deben asumir una parte importante de responsabilidad en lo referente a la adecuada experimentación y desarrollo de la práctica. La participación activa, la colaboración y el compromiso con el aprendizaje son requisitos y condiciones imprescindibles para alcanzar las competencias señaladas en la asignatura. Por tanto, los alumnos tendrán que realizar un esfuerzo y compromiso, tomando conciencia que son los verdaderos protagonistas y responsables su proceso de aprendizaje. Es importante recordar que las prácticas se van a desarrollar en un contexto real de intervención social.

Esenciales

Los requisitos implican el haber aprobado las asignaturas que a continuación se detallan.

De la Matèria “Mètodes, models i tècniques”:

Metodologia de la intervenció en el Treball Social de Casos. 21911
Dimensió Individual en el Treball Social de Casos. 21916
Dimensió Familiar en el Treball Social de Casos. 21921
Processos i Tècniques del Treball Social de Grup. 21919
Teoria i Models del Treball Social Comunitari. 21915
Processos i Tècniques del Treball Social Comunitari. 21920
Intervenció en crisi. 21923
Intervenció estratègica. 21924

De la Matèria “Habilitats Socials i de Comunicació en el Treball Social”:

Relació d’Ajuda. 21907

De la Matèria: “Context institucional del Treball Social”:

Estructura dels Serveis Socials. 21906
Dependència i vulnerabilitat. 21918.
Serveis Socials Sectorials I. 21913.

Además, según el Plan de Estudios, las prácticas externas supondrán un conjunto de obligaciones para el alumnado, que pueden resumirse en las siguientes:

- Conocer el programa y la normativa que regulan las prácticas externas.
- Acudir al seminario de programas y servicios y cumplimentar la solicitud del servicio. Ponerse en contacto con el supervisor/a antes de iniciar la estancia en prácticas.
- Realizar las actividades de prácticas de acuerdo con el plan de prácticas que se establezca y siguiendo las indicaciones del supervisor y el profesional tutor/a de la entidad o institución.
- Cumplir el plan de prácticas.

Guía docente

- Asistir a las sesiones de supervisión, así como informar de las posibles incidencias, según determine la normativa académica correspondiente.
- Mantener una actitud profesional: cumplimiento del horario, inicio de las prácticas en el periodo concertado, notificación previa de ausencias, respetar la normativa interna de la entidad, etc.
- Cumplimiento estricto de código deontológico de la profesión de Trabajador/a Social.
- Entregar la memoria y/o los trabajos finales al profesional tutor/a del servicio y al profesor supervisor/a.

Recomendables

Actitud abierta y participativa. Colaboración con los profesionales del servicio. Implicación en el conjunto de la práctica. Voluntad de compartir la experiencia y los aprendizajes con el conjunto de alumnos que forman parte del grupo de supervisión.

Competencias

Específicas

- * C17. Capacidad de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
- * C19. Capacidad de trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares.
- * C20. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses del sistema cliente.
- * C8. Capacidad de interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades aplicando los métodos, modelos, estrategias y técnicas de trabajo social.
- * C6. Capacidad de preparar, producir, implementar y evaluar los planes y proyectos de intervención.

Genéricas

- * C4. Capacidad de conocer en profundidad el sistema y estructura de la red Pública de Servicios Sociales y los contenidos de las Políticas Sociales.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Los contenidos de las Prácticas Externas de Trabajo Social se centrarán en torno a que el alumnado: Conozca e identifique el contexto y las dinámicas institucionales, políticas y sociales en el que se desarrolla la práctica; conozca y aplique a situaciones concretas las teorías y métodos del trabajo social; aplique modelos de intervención, métodos, técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social; identifique recursos, capacidades y puntos fuertes de las personas, familias, grupos y comunidades con los que se interviene; aplique los principios y valores éticos propios de la práctica profesional del Trabajo Social. La práctica externa está compuesta por: la supervisión grupal, la tutoría individual y la práctica en instituciones y servicios externos. En su conjunto pretenden: mejorar la capacidad de acción del alumno/a (técnicas y métodos de intervención), y apoyar y orientar a este/a en los aspectos de carácter emocional y relacional. Las estudiantes cursarán 350 horas de prácticas en servicios sociales de las administraciones públicas o las organizaciones no gubernamentales

Guía docente

de nuestra comunidad. Dichas prácticas son el resultado de un acuerdo Universidad-Servicio en el cual se determinan las condiciones de la práctica. Los servicios, de acuerdo con la Universidad, determinarán las fechas de inicio y finalización, así como los horarios de asistencia a la práctica.

Contenidos temáticos

BLOQUE I. SUPERVISIÓN Y TUTORIA

- Tema 1. Estudio y Análisis del contexto social e institucional.
- Tema 2. Análisis de las redes de atención.
- Tema 3.. Autoconocimiento y emociones en la práctica profesional
- Tema 4. Análisis de las competencias instrumentales
- Tema 5. La salida al mundo profesional

BLOQUE II. PRÁCTICA EXTERNA

- Tema 5. Observación y acompañamiento de la intervención profesional
- Tema 6. Identificación de recursos para la intervención profesional.
- Tema 7. Identificación de modelos de intervención.
- Tema 8. Experimentación de procedimientos de intervención.

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (15 créditos, 375 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Seminarios y talleres	Autoconocimiento y apoyo en la gestión emocional	Grupo mediano (M)	Además de las supervisiones en pequeños grupos, se llevarán a cabo dos sesiones a lo largo de la asignatura con el conjunto de alumnos de la misma en las que por parte de un profesional externo especialista en el tema de autoconocimiento y emociones, se trabajarán aspectos relacionados con el autoconocimiento por parte de las alumnas y sobre las emociones que estas experimentan desde el contacto con sus diferentes campos de prácticas.	4
Seminarios y talleres	Orientación profesional	Grupo mediano (M)	Sesión de orientación profesional impartida por profesionales del Servei d'Orientació Professional del DOIP	2
Prácticas externas	Práctica en el servicio.	Grupo pequeño (P)	La estudiante desarrollará, en la medida de las posibilidades de la situación y el servicio, las tareas habituales de los profesionales de referencia de su servicio de prácticas. Las estudiantes deberán desarrollar intervenciones directas, trabajar con usuarios y familias, participar en el desarrollo de proyectos comunitarios, integrarse en los equipos de trabajo de sus servicios, cumplimentar los sistemas de registro y tratamiento de la información del servicio y, como criterio general, integrarse plenamente en la actividad cotidiana del servicio en el cual desarrollan las prácticas. Estas actividades se ajustarán a las particularidades de cada servicio y se desarrollarán durante el horario de actividad normal del servicio. Tiene carácter obligatorio.	350

Guía docente

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases de laboratorio	Supervisión de la práctica externa.	Grupo mediano (M)	La experiencia vivencial, emocional y empírica que la estudiante experimenta a sus prácticas, es compensada en el marco de la supervisión. Esta es un espacio obligatorio de revisión, contrastación y análisis del que pasa en la práctica de la estudiante. Este trabajo tiene una valoración doble: por un lado, la valoración del cumplimiento de los objetivos y tareas, poniendo de relieve las áreas competenciales y las posibles dificultades que las estudiantes experimentan en la experiencia. Por otro lado, se trata de analizar el conjunto de emociones, conocimientos y relaciones que se ponen en juego en el marco de la experiencia práctica. Así, la síntesis entre teorías, modelos de intervención propios del trabajo social y la experiencia práctica se desarrolla en el espacio de la supervisión. Esta tiene carácter obligatorio y se realizará en pequeños grupos guiados cada uno de ellos por un profesor supervisor.	16
Tutorías ECTS	Tutoría y discusión.	Grupo mediano (M)	Presentación, análisis y evaluación de un caso o proyecto, actividad equivalente a una sesión clínica o una discusión de caso o proyecto. Tiene carácter obligatorio.	3

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (3 créditos, 75 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Realización de informe	Realización de informe breve relacionado con los contenidos trabajados en las dos sesiones impartidas por profesional externo sobre autoconocimiento y emociones.	10
Estudio y trabajo autónomo individual	Análisis de documentación	Preparación y desarrollo de lecturas seleccionadas con el supervisor destinadas a ofrecer apoyo documental sobre los marcos teóricos y/o metodológicos vinculados al servicio de práctica o al perfil de la persona usuaria.	20
Estudio y trabajo autónomo individual	Desarrollo de un caso o proyecto	Desarrollo de 2 intervenciones (individual-familiar/proyecto) de entre aquellos que la estudiante ha tenido la oportunidad de experimentar en su práctica, y su sistematización, de forma ordenada y reflexiva	15
Estudio y trabajo autónomo individual	Cuaderno de Campo.	Registro guiado (descriptivo y analítico) de cada una de las sesiones de supervisión y de la experiencia obtenida en la práctica externa. Se trata de una actividad obligatoria.	30

Guía docente

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

La nota final se calculará ponderando las calificaciones obtenidas en las diferentes actividades de evaluación. Para superar la asignatura es necesario tener todas las diversas evaluaciones aprobadas. Si un estudiante no realiza o no entrega los trabajos que figuran en esta guía docente, podrá hacerlo en una fecha alternativa únicamente en aquellos casos que quedan reflejados en el Reglamento Académico.

La asistencia a la práctica externa y a la supervisión es obligatoria. Para poder ser evaluado, un estudiante deberá asistir, como mínimo, al 85% de las supervisiones y al 100% de la práctica externa efectuada en los servicios. La no asistencia a la práctica externa solo es justificable por causas de fuerza mayor (enfermedad, fallecimiento de un familiar y en general, aquellas que se contemplan, como marco de referencia, en el Estatuto de los Trabajadores). Fuera de estas causas objetivas, para no asistir a la práctica externa se necesitará la autorización del profesional de campo tutor de prácticas. Dado que la práctica externa no es recuperable, la inasistencia no justificada a un servicio implica la imposibilidad de evaluación. En cualquier caso, las orientaciones e instrucciones que rigen la práctica externa quedarán, dada su extensión, reflejadas en la Guía de la Práctica. Esta guía es el documento marco aprobado por la Junta de la Facultad de filosofía y Letras, que regula y orienta el conjunto de la práctica externa: personas implicadas, competencias, resultados esperados, organización, normas y obligaciones y sistemas de evaluación. Todos los estudiantes tienen el deber de conocer el contenido de la Guía de la Práctica y adecuar su conducta en base a sus indicaciones. Al inicio del semestre, el equipo docente de práctica facilitará la Guía de la Práctica

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspensión 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Autoconocimiento y apoyo en la gestión emocional

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Técnicas de observación (no recuperable)
Descripción	Además de las supervisiones en pequeños grupos, se llevarán a cabo dos sesiones a lo largo de la asignatura con el conjunto de alumnos de la misma en las que por parte de un profesional externo especialista en el tema de autoconocimiento y emociones, se trabajarán aspectos relacionados con el autoconocimiento por parte de

Guía docente

las alumnas y sobre las emociones que estas experimentan desde el contacto con sus diferentes campos de prácticas.

Criterios de evaluación Participación activa, cumplimiento de las normas que guían la supervisión y evidencias en la iniciativa personal. El estudiante deberá asistir al 100% que constituyen las dos sesiones que se impartan, salvo para aquellas situaciones debidamente indicadas en la Guía de la Práctica.

Porcentaje de la calificación final: 5% con calificación mínima 5

Práctica en el servicio.

Modalidad Prácticas externas

Técnica Informes o memorias de prácticas (**no recuperable**)

Descripción La estudiante desarrollará, en la medida de las posibilidades de la situación y el servicio, las tareas habituales de los profesionales de referencia de su servicio de prácticas. Las estudiantes deberán desarrollar intervenciones directas, trabajar con usuarios y familias, participar en el desarrollo de proyectos comunitarios, integrarse en los equipos de trabajo de sus servicios, cumplimentar los sistemas de registro y tratamiento de la información del servicio y, como criterio general, integrarse plenamente en la actividad cotidiana del servicio en el cual desarrollan las prácticas. Estas actividades se ajustarán a las particularidades de cada servicio y se desarrollarán durante el horario de actividad normal del servicio. Tiene carácter obligatorio.

Criterios de evaluación La evaluación la efectuará el profesional tutor de la práctica externa y debe implicar la superación de todos los ítems de evaluación.

El estudiante deberá asistir al 100% de la práctica externa, salvo para aquellas situaciones debidamente indicadas en la Guía de la Práctica

Porcentaje de la calificación final: 45% con calificación mínima 5

Supervisión de la práctica externa.

Modalidad Clases de laboratorio

Técnica Otros procedimientos (**no recuperable**)

Descripción La experiencia vivencial, emocional y empírica que la estudiante experimenta a sus prácticas, es compensada en el marco de la supervisión. Esta es un espacio obligatorio de revisión, contrastación y análisis del que pasa en la práctica de la estudiante. Este trabajo tiene una valoración doble: por un lado, la valoración del cumplimiento de los objetivos y tareas, poniendo de relieve las áreas competenciales y las posibles dificultades que las estudiantes experimentan en la experiencia. Por otro lado, se trata de analizar el conjunto de emociones, conocimientos y relaciones que se ponen en juego en el marco de la experiencia práctica. Así, la síntesis entre teorías, modelos de intervención propios del trabajo social y la experiencia práctica se desarrolla en el espacio de la supervisión. Esta tiene carácter obligatorio y se realizará en pequeños grupos guiados cada uno de ellos por un profesor supervisor.

Criterios de evaluación Participación activa, cumplimiento de las normas que guían la supervisión y evidencias en la iniciativa personal. La estudiante deberá asistir a un mínimo del 80% de la supervisión, salvo para aquellas situaciones debidamente indicadas en la Guía de la Práctica.

Porcentaje de la calificación final: 15% con calificación mínima 5

Guía docente

Tutoría y discusión.

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Presentación, análisis y evaluación de un caso o proyecto, actividad equivalente a una sesión clínica o una discusión de caso o proyecto. Tiene carácter obligatorio.
Criterios de evaluación	Análisis de contenidos por el cual se valorarán, tanto los conocimientos y contenidos reflejados como los aspectos formales de su presentación, así como la adecuación de las intervenciones reflejadas a los diferentes procesos metodológicos

La evaluación de la memoria de la práctica corresponderá en un 60% al supervisor y un 40% al profesional tutor de práctica.

Porcentaje de la calificación final: 25% con calificación mínima 5

Realización de informe

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Realización de informe breve relacionado con los contenidos trabajados en las dos sesiones impartidas por profesional externo sobre autoconocimiento y emociones.
Criterios de evaluación	Análisis que refleje la comprensión de los temas tratados y su relación con la materia

Porcentaje de la calificación final: 5% con calificación mínima 5

Cuaderno de Campo.

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Registro guiado (descriptivo y analítico) de cada una de las sesiones de supervisión y de la experiencia obtenida en la práctica externa. Se trata de una actividad obligatoria.
Criterios de evaluación	Sistematización y análisis de la supervisión y de la práctica externa.

Porcentaje de la calificación final: 5% con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

- Ballester, A (2006) Dilemas éticos en trabajo social. Ediciones Eunat. Pamplona.
- Bermejo, F.J. (2002) La ética del Trabajo Social. Desclee. Bilbao.
- Howe, D.(1999) Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del trabajo social. Editorial Maristán. Granada.
- Miguel M. ,y Plana, R. (2000). Supervisor/a, responsable de prácticas y estudiantes, triángulo para la construcción de conocimiento. Relaciones humanas y nuevas tecnologías, III Congreso de Escuelas de Trabajo Social. Barcelona, Mira Editores, 133-137.
- Trevithick, Pamela (2006). Habilidades de Comunicación e intervención social. Manual práctico. Narcea. Madrid.
- VV.AA. (2000). Guia Didàctica per a les Pràctiques. Departament de Filosofia i Treball Social: UIB.



Guía docente

VV.AA. (2008). Prácticum de Treball Social. Document Marc. Departament de Filosofia i Treball Social: UIB.

Bibliografía complementaria

- Aguilar Idáñez, M^a J. (1993). Una experiencia innovadora de realización de prácticas de Trabajo Social en América Latina. Revista de Treball Social, núm. 132, 121-126.
- Alegre Beneria, R. (2000). Reflexiones entorno al papel del profesional/tutor como docente, en Relaciones humanas y nuevas tecnologías, Libro de Comunicaciones y Ponencias de 3er Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Barcelona, Ed. Mira, 215 a 223.
- Alemany Monleón, R. y Iannitelli, Silvia (2002). Las prácticas de intervención: un espacio en permanente construcción”, Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº 58, 139-146.
- Barranco, C. (1996). Manual de prácticas de campo de trabajo social. Las Palmas de Gran Canaria: Bencho. Estela, M^a J.y Escartin, M.J. (1988). La evaluación de prácticas en una Escuela de Trabajo Social. Revista de Treball Social, 109, 162-171.
- Fernández Barrera, J. (1997). La supervisión en el Trabajo Social. Barcelona: Paidós.
- Giménez, V. , Lillo, A. y Lorenzo, J. (2003). El proceso de supervisión de campo en el campo de mira: Una investigación a tres en trabajo social. Alacant, Universitat d’Alacant, Institut de Ciències de l’Educació.
- Globerman, J. & Marion, B. (2003). Changing times: Understanding Social Workers , Motivation to Be Field Instructors, Social Work, 48, nº 1,65-73.
- Hernández Aristu, J. (comp) (1999). La supervisión: Calidad de los servicios. Una oportunidad para los profesionales de ayuda. Pamplona: Ediciones Eunate.
- Hernández Aristu, J. (comp) (2000). La supervisión. Un sistema de asesoramiento y orientación para la formación y el trabajo. Valencia: Nau Llibres.
- Hernández Aristu, J. (1991). Acción Comunicativa e Intervención Social. Madrid: Editorial Popular.
- Hernández, Aristu, J.. et alt. (1994)"La supervisión en las enseñanzas de trabajo social. Análisis de sus posibilidades y elementos", Trabajo Social hoy, nº 3, Colegio Oficial de Trabajadores Sociales, Madrid.
- Kisnerman, Natalio (1999). Reunión de jurados (Conversaciones sobre supervisión). Buenos Aires,; Lumen-Humanitas.
- Montes, C. y Fombuena, J. (1992). El valor de la práctica como formación, “la práctica hace maestros”. Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº 25 , 50-52.
- Pérez, L. (1998). Metodología de organización de las prácticas de Trabajo Social", Cuadernos de Trabajo Social, núm 11, Madrid, Universidad Complutense, 57-67.
- Porcel, A. y Vázquez, C. (1995). La supervisión espacio de aprendizaje significativo instrumento para la gestión. Zaragoza: Ed. Certeza.
- Resano, A., y Pérez, A. (1998). Las prácticas en la formación del Trabajo Social. Libro de Comunicaciones del II Congreso de Escuelas de Trabajo Social, Madrid, 335-343.
- Sheriff, T. y Sánchez E. (1973). Supervisión en Trabajo Social. Buenos Aires: Ed. ECRO.

Otros recursos

- Normativa sobre Servicios Sociales generales y específicos.
- Normativa referida a diferentes sistemas de protección social. (Salud, Educación, Justicia, Vivienda, Sistema Penitenciario etc.)
- Planes Estratégicos, Planes Sectoriales.
- Planes y Memorias institucionales.
- Páginas webs institucionales.

