

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	21913 - Serveis Socials Sectorials I / 20
<b>Titulació</b>	Grau de Treball Social - Segon curs
<b>Crèdits</b>	6
<b>Període d'impartició</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Joana Maria Mestre Miquel <i>Responsable</i> <a href="mailto:joanamaria.mestre@uib.es">joanamaria.mestre@uib.es</a>	10:00	11:00	Dijous	17/02/2020	05/06/2020	BG07Ramon Llull
Paloma Martín Martín <a href="mailto:paloma.martin@uib.es">paloma.martin@uib.es</a>	10:00	12:00	Dijous	16/09/2019	31/07/2020	BC13 / Ramon Llull

### Contextualització

L'assignatura Serveis Socials Sectorials I forma part del Mòdul: Context Institucional del Treball Social, conformat per les Matèries: Serveis Socials, Política Social i Dependència i Vulnerabilitat.

Específicament, aquesta assignatura forma part de la Matèria Serveis Socials: que està constituïda per tres assignatures obligatòries (Estructura dels Serveis Socials, Serveis Socials Sectorials I i Serveis Socials sectorials II), la docència dels quals es situa respectivament en el primer, segon i tercer curs del Grau de Treball Social, i per 8 assignatures optatives a realitzar durant el segon semestre del quart curs. Es tracta, per tant, d'una assignatura de caràcter teòric i introductor, que pretén iniciar a l'alumnat en el coneixement de l'estructura, objectius, organització i característiques del Sistema de Protecció dels Serveis Socials, establint així mateix la relació d'aquest amb altres sistemes de protecció (Seguretat Social, Salut, Educació, Dependència etc) i l'emmarca en les polítiques socials vigents. D'altra banda, l'assignatura pretén que l'alumnat conegui i identifiqui les diferents administracions, organitzacions, entitats i serveis que conformen el sistema de serveis socials a les Illes Balears, les seves competències, programes i prestacions així com la normativa que ho regula. La matèria de Serveis Socials és, en el seu conjunt, de gran importància per a l'acompliment professional de les futures persones Titulades de Grau en Treball Social, ja que constitueix el context específic més significatiu en el qual es desenvolupa el quefer professional, però també és imprescindible per l'alumnat adquirir un coneixement exhaustiu i profund d'aquesta matèria, prèviament a realitzar les pràctiques externes de treball social que estan situades en el quart curs del Títol de Grau.

### Requisits

És recomanable que l'alumnat hagi superat l'assignatura Estructura dels Serveis Socials, i per tant hagi adquirit els coneixements i habilitats pròpies d'aquesta.

## Guia docent

Per tant, l'alumnat ha de conèixer el context institucional en el qual es desenvolupen els serveis socials i altres sistemes de protecció social. Això implica identificar cadascuna de les institucions competents en aquestes matèries, tant de l'àmbit estatal, com de l'àmbit autonòmic de les Illes Balears, i de l'àmbit local balear.

També s'ha de conèixer la normativa bàsica en matèria de serveis socials i l'estructura pròpia del SPSS.

### Essencials

Es requereix, per part de l'alumnat, una actitud d'interès actiu per conèixer i prendre posició sobre allò que, des de l'àmbit institucional, polític i social, succeeix en el nostre entorn més proper i en el món en general, especialment sobre allò que té a veure amb les estructures polítiques, econòmiques i ideològiques generadores de malestar social, vulnerabilitat i risc individual, grupal i familiar.

De manera específica es requereix que l'alumnat sigui respectuós i sensible amb les individualitats humanes, i amb les problemàtiques relacionades, de manera diferenciada, amb cada col·lectiu.

És igualment necessari que l'estudiant, i futur professional, sigui capaç d'identificar els possibles dilemes i conflictes ètics que comporta la pràctica del treball social i l'organització dels serveis socials en relació a cada un dels sectors de població treballats.

### Recomanables

Actitud oberta i crítica davant els fenòmens polítics i institucionals del nostre entorn

Capacitat reflexiva i d'estudi sobre la realitat social

Capacitat d'anàlisi

Capacitat autocrítica

Competències

## Competències

### Específiques

- \* CE1. Capacitat de participar en l'administració de recursos i serveis socials. CE2. Capacitat de preparar, produir, implementar i avaluar els plans i projectes d'intervenció

### Genèriques

- \* CG4. Capacitat de conèixer en profunditat el sistema i estructura de la xarxa Pública de Serveis Socials i els continguts de les Polítiques Socials.

### Transversals

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'alumnat ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

## Continguts

## Guia docent

L'assignatura està organitzada en dos blocs: un primer bloc introductor, que fa referència a les situacions de vulnerabilitats i risc social que duen a les persones i grups a situacions problemàtiques, i un segon bloc en el que es treballa sobre les polítiques específiques dirigides a diferents sectors de població: infància i adolescència, menors, persones immigrants, dones, persones sense llar, persones amb addiccions.

A cadascun dels sectors es treballarà sobre:

- les característiques i situacions de dificultat associades al sector de població.
- les institucions i entitats gestores de serveis, programes i prestacions.
- la normativa reguladora del sector.

Es farà especial incidència en el principis i valors ètics necessaris per abordar la pràctica professional amb persones i col·lectius en situació de dificultat social.

### Continguts temàtics

Bloc I. Introductor. Vulnerabilitat, Risc i Exclusió social

Tema 1. Col·lectius socials, risc i vulnerabilitat social.

Tema 2. Serveis socials especialitzats per a l'atenció dels col·lectius vulnerables: organització, administracions competents, normativa, planificació i xarxes d'atenció

Bloc II. Polítiques Socials Sectorials. Sectors de població

Tema 3. Immigració i interculturalitat

Tema 4. Dogodependències i altres addiccions

Tema 5. Igualtat de gènere, protecció i promoció de la dona

Tema 6. Menors com a subjectes de protecció i de reforma

Tema 7. Processos d'inserció. Persones sense llar

### Metodologia docent

L'assignatura consta de classes teòriques de caràcter presencial i de dos seminaris amb professionals de presència obligatòria per a l'alumnat. A les classes teòriques es realitzaran activitats avaluable obligatòries.

L'assignatura es completa amb classes pràctiques amb presencialitat obligatòria d'un mínim del 80 %.

A n'aquest curs escolar aquesta assignatura participarà en un Projecte d'Innovació Docent (PID). A aquest projecte hi podran participar 5 alumnes que es presentin de forma voluntaria. En el cas de que hi hagi un major nombre d'alumnat interessat la selecció es realitzarà per sorteig.

L'alumnat que justifiqui que treballa en l'horari que es realitzen les classes pràctiques es podrà acollir a un itinerari semipresencial. Obligatòriament l'alumnat ho haurà de sol·licitar, per escrit, com a màxim els primers quinze dies des de l'inici de les classes. Serà obligatòria una assistència mínima de 3 tutories.

### Volum de treball

El volum de treball es classificarà segons les activitats siguin de la part teòrica o de la part pràctica.

Activitats de treball presencial (1,8 crèdits, 45 hores)

## Guia docent

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Activitats a classe sobre el temari	Grup gran (G)	Es realitzaran activitats obligatòries avaluables a classe. Formen part de l'avaluació continua	4
Classes teòriques	Seminaris a professionals	Grup gran (G)	Cerca donar a l'alumnat una visió de l'abordatge professional de les problemàtiques lligades a cada col·lectiu o sector d'atenció. Forma part de l'avaluació continua	4
Classes teòriques	Classes Teòriques	Grup gran (G)	L'objectiu és que l'alumnat adquireixi coneixements sobre les característiques dels diferents col·lectius i grups socials. Es realitzaran classes presencials amb incorporació de dinàmiques participatives i altres activitats que facilitaran que l'alumnat adquireixi els coneixements necessaris per a la consolidació dels conceptes teòrics explicats a classe. Forma part de l'avaluació complementaria	22
Classes pràctiques	Realització de sessions pràctiques	Grup mitjà (M)	Realització de sessions pràctiques que s'explicaran a classe en horari de pràctiques. L'assistència és obligatòria.	8
Classes pràctiques	Exposició treball grupal (sobre un sector i servei de caràcter sectorial)	Grup mitjà (M)	Exposició en grup petit (4-5 alumnes) del treball sobre un determinat servei referit a un sector de població i un servei que atén al col·lectiu estudiat, identificant les característiques que són pròpies del col·lectiu treballat, les administracions competents, la normativa de referència. Avaluació continua	1
Classes pràctiques	Tutories grupals	Grup mitjà (M)	Tutories grupals obligatòries pel seguiment del treball grupal.	1
Classes pràctiques	Treball Individual	Grup mitjà (M)	Desenvolupament d'un cas pràctic en el qual l'alumnat haurà de fer diagnòs i pla de feina sobre la situació de necessitat d'un sector poblacional. Per al desenvolupament del treball l'alumnat haurà d'exposar la situació de necessitat i els diferents recursos del SPSS a les Illes Balears.	3
Classes pràctiques	Activitats i preguntes referides a les presentacions de l'alumnat sobre el treball grupal.	Grup mitjà (M)	Millorar la comprensió i reflexió dels serveis socials sectorials i del sector exposats per l'alumnat. Formen part de l'avaluació continua	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

### Activitats de treball no presencial (4,2 crèdits, 105 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudi sobre el temari	Assolir els coneixements teòrics bàsics de cada sector d'intervenció: Lectura i estudi del material docent i de documentació rellevant.	90

## Guia docent

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom en grup	Realització de Treball Grupal sobre un sector i servei de caràcter sectorial	Treball grupal de recerca, anàlisi documental i treball de camp. L'alumnat treballarà, en grup petit (4-5 alumnes) sobre un determinat servei referit a un sector de població, identificant les característiques que són pròpies del col·lectiu treballat, les administracions competents, la normativa de referència. Respecte al servei es descriuran les seves característiques, els seus objectius, accions, valoració de la idoneïtat etc.  avaluació continua	15

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació de la part teòrica consistirà en:

- \* Una prova de respostes breus sobre el temari amb el material present que no elimina matèria en període d'avaluació continua. Serà el 26 de març.
- \* Prova de respostes llargues a desenvolupar i resposta breu sobre el temari sense el material present (examen, avaluació complementària i extraordinària)
- \* Prova de resposta a preguntes breus sobre els seminaris de professionals (avaluació continua). Aquests seminaris són d'assistència obligatòria per aprovar l'assignatura (excepte per causes justificades adequadament per escrit).

La prova d'exàmen farà mitja amb les activitats de classe a partir de l'obtenció mínima d'un 5 a l'examen.

L'avaluació de la part pràctica es realitzarà a partir de:

- \* L'exposició i informe del treball grupal (obligatori),
- \* Les respostes breus de les exposicions dels treballs grupals per altres companys i companyes,
- \* L'assistència com a mínim a una tutoria en grup petit.
- \* Cas pràctic (obligatori).

Totes les parts (teòrica i pràctica) han d'estar superades amb una nota mínima de 5 per tal de poder fer mitja i ser avaluat.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

## Guia docent

### Activitats a classe sobre el temari

---

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Es realitzaran activitats obligatòries avaluable a classe. Formen part de l'avaluació continua
Criteris d'avaluació	Capacitat analítica i comprensible. 26 de març.

Percentatge de la qualificació final: 10%

### Seminaris a professionals

---

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Cerca donar a l'alumnat una visió de l'abordatge professional de les problemàtiques lligades a cada col·lectiu o sector d'atenció. Forma part de l'avaluació continua
Criteris d'avaluació	Capacitat de comprensió i anàlisi

Percentatge de la qualificació final: 10%

### Classes Teòriques

---

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ( <b>recuperable</b> )
Descripció	L'objectiu és que l'alumnat adquireixi coneixements sobre les característiques dels diferents col·lectius i grups socials. Es realitzaran classes presencials amb incorporació de dinàmiques participatives i altres activitats que facilitaran que l'alumnat adquireixi els coneixements necessaris per a la consolidació dels conceptes teòrics explicats a classe. Forma part de l'avaluació complementaria

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: 40% amb qualificació mínima 5

### Exposició treball grupal (sobre un sector i servei de caràcter sectorial)

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves orals ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Exposició en grup petit (4-5 alumnes) del treball sobre un determinat servei referit a un sector de població i un servei que atén al col·lectiu estudiat, identificant les característiques que són pròpies del col·lectiu treballat, les administracions competents, la normativa de referència. Avaluació continua
Criteris d'avaluació	Capacitat d'organitzar la recerca grupal, comprensió, anàlisi, sistematització dels continguts, claretat expositiva, i originalitat del treball

Percentatge de la qualificació final: 10% amb qualificació mínima 4

## Guia docent

### Tutories grupals

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Altres procediments ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Tutories grupals obligatòries pel seguiment del treball grupal.
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	5%

### Treball Individual

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Desenvolupament d'un cas pràctic en el qual l'alumnat haurà de fer diagnòsis i pla de feina sobre la situació de necessitat d'un sector poblacional. Per al desenvolupament del treball l'alumnat haurà d'exposar la situació de necessitat i els diferents recursos del SPSS a les Illes Balears.
Criteris d'avaluació	Cas pràctic
Percentatge de la qualificació final:	5% amb qualificació mínima 4.5

### Activitats i preguntes referides a les presentacions de l'alumnat sobre el treball grupal.

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Millorar la comprensió i reflexió dels serveis socials sectorials i del sector exposats per l'alumnat. Formen part de l'avaluació continua
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10%

### Realització de Treball Grupal sobre un sector i servei de caràcter sectorial

---

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Treball grupal de recerca, anàlisi documental i treball de camp. L'alumnat treballarà, en grup petit (4-5 alumnes) sobre un determinat servei referit a un sector de població, identificant les característiques que són pròpies del col·lectiu treballat, les administracions competents, la normativa de referència. Respecte al servei es descriuran les seves característiques, els seus objectius, accions, valoració de la idoneïtat etc. avaluació continua
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% amb qualificació mínima 5

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

---

L'alumnat disposarà de material docent elaborat per les professores i referit a cada tema.

Així mateix disposaran de referències bibliogràfiques, de lectura voluntària, però en molts de casos necessaris per tal d'assolir els objectius d'aprenentatge proposats.

S'utilitzaran recursos audiovisuals.



## Guia docent

També es facilitarà als alumnes pàgines webs institucionals i temàtiques d'interès.

### **Bibliografia bàsica**

- Alemán Bracho, Maria del Carmen. Servicios sociales sectoriales. Centro de Estudios Ramón Areces, 2005.
- Astelarra, Judith, Veinte años de políticas de igualdad. Ediciones Càtedra. València. 2005
- Bilbeny. Ética intercultural. Editorial Ariel. Barcelona 2004
- Bosch, Esperanza; Ferrer, Victòria; Alzamora, Aina. El laberinto patriarcal. Reflexiones teórico-prácticas sobre la violencia contra las mujeres.
- Cabrera Cabrera, Pedro José. Huéspedes del aire: sociología de las personas sin hogar en Madrid. Madrid:UPCO, 1998. ISBN 84-89708-32-0
- Cabrera Cabrera, Pedro José. Pobreza y exclusión desde la perspectiva de género. Género y desigualdad: la feminización de la pobreza / Ana García-Mina Freire (ed. lit.), María José Carrasco Galán (ed. lit.), 2004, ISBN 84-8468-128-9, pags. 11-74
- Cabrera Cabrera, Pedro José. La acción social con personas sin hogar en España. Cáritas Española, Editores :Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, FOESSA, 2000. ISBN 84-8440-233-9
- Castillo Ceballos, Gerardo. El adolescente y sus retos. La aventura de hacerse mayor. Ediciones Pirámide. Madrid. 2009
- Galli, Carlo. La humanidad multicultural. Katz Editores. Madrid 2010.
- Laparra Navarro, Miguel (et al.) Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión: implicaciones metodológicas(1) (Miguel Laparra Navarro, Anna Obradors i Pineda, Begoña Pérez, Manuel Pérez Yruela, Víctor Renes Ayala, Sebastián Sarasa Urdiola, Joan Subirats i Humet, Manuel Trujillo Carmona. Revista española del tercer sector, ISSN 1886-0400, N.º. 5, 2007 (Ejemplar dedicado a: Exclusión Social), pags. 15-58
- Lewontin, RC; Rose, S; Kamin, LJ. No está en los genes. Racismo, Genética e ideología. Barcelona. 2009. Drakontos Bolsillo
- Pàmies, Teresa. L'aventura d'envellir. Editorial Empuries. Barcelona. 2002
- Valls Llobet, Carme. Mujeres Invisibles. Mondadori. Barcelona 2006
- Yunus, Muhammad. Un mundo sin pobreza. Las empresas sociales y el futuro del capitalismo. Paidós. Barcelona 2008
- VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España :2008. FOESSA. [www.foessa.org/](http://www.foessa.org/) Análisis de los factores de exclusión social. · Documento de Trabajo 4. (2005)
- VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Fundación FOESSA. Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada. <http://www.foessa.org/> Coordinadores: Miguel Laparra y Begoña Pérez Eransus.
- Informe Econòmic i Social de les Illes Balears. 2008. Volum XLI. Setembre de 2009. Centre de Recerca Econòmica. UIB- Sa Nostra.

### **Bibliografia complementària**

- Adelantado, José. (Coord) Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España. Icaria. Barcelona. 2000.
- Alonso, Manuel Alberto. Giraldo Ramírez, Jorge. (Editores) Ciudadanía y Derechos Humanos Sociales. Escuela Nacional Sindical. ISCOD. Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo. Medellín 2001
- Banks, Sarah. Ética y valores en el Trabajo Social. Paidós. Barcelona. 1997.
- Bermejo Escobar, Francisco J. La ética del Trabajo Social. Centros universitarios de la compañía de Jesús. Bilbao 2002.
- Fernández García, Tomás y de la Fuente, Yolanda M<sup>a</sup> (coords.) Política Social y Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009.
- Montagut, Teresa. Política Social. Una introducción. Ariel sociología. Barcelona. 2008.
- Navarro, Vicenç. El subdesarrollo social en España. Causas y Consecuencias. Anagrama. Colección Argumentos. Barcelona 2006.







## Guia docent

- Navarro, Vicenç. Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Sobre lo que no se habla en nuestro país. Anagrama. Barcelona. 2002.
- Navarro, Vicenç. Globalización Económica, Poder Político y Estado del Bienestar. Editorial Ariel S.A. Barcelona. 2000
- Navarro, V., Schmitt J., Astudillo, J. 'La importancia de la política en la supuesta globalización económica. La evolución de los Estados del Bienestar en el capitalismo desarrollado durante la década de los añosnoventa'. Sistema. 171. 2002
- Navarro, V. (coord). El Estado de Bienestar en España. 2004. Editorial Tecnos. Madrid.

### Altres recursos

---

<http://www.movimientocontralaintolerancia.com/>  
<http://www.foessa.org>  
[www.mujaresenred.net/](http://www.mujaresenred.net/)  
[www.rebellion.org/](http://www.rebellion.org/)  
[www.redfeminista.org/](http://www.redfeminista.org/)  
[www.observatoriosocial.org/](http://www.observatoriosocial.org/)  
[www.economiasolidaria.org/](http://www.economiasolidaria.org/)  
[www.eapn.es/](http://www.eapn.es/)  
[www.pnsd.msc.es/](http://www.pnsd.msc.es/)

