

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	21740 - Administración de Sistemas Informáticos / 2
Titulación	Grado en Ingeniería Informática (Plan 2014) - Tercer curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Beatriz Gómez Suárez						
<i>Responsable</i>	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
b.gomez@uib.es						

Contextualización

Planificación y gestión del centro de proceso de datos

- * Diseño y despliegue de la infraestructura (incluyendo las comunicaciones)
 - * Implantación de sistemas operativos
 - * Implantación y despliegue de aplicaciones
 - * Administración de servicios de red
- Explotación de sistemas informáticos
- * Escenarios de explotación
 - * Configuración
 - * Prestaciones
 - * Contabilidad
- Diagnóstico de averías y gestión de cambios
- * Sistemas de gestión y monitorización
 - * Calidad de servicio
 - * Gestión de cambios

Requisitos

Guía docente

Esenciales

Evaluación de comportamiento de sistemas informáticos

Competencias

Específicas

- * CI206 - Capacidad de comprender, aplicar y gestionar la garantía y seguridad de los sistemas informáticos.
- * CI208 - Capacidad para diseñar, desplegar, administrar y gestionar redes de computadores.

Genéricas

- * CCM05 - Conocimiento, administración y mantenimiento de sistemas, servicios y aplicaciones informáticas.

Transversales

- * Estándares de Industria y de facto para la administración de Centros de Procesos de Datos.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Planificación y gestión del centro de proceso de datos

- * Diseño y despliegue de la infraestructura (incluyendo las comunicaciones)
 - * Implantación de sistemas operativos
 - * Implantación y despliegue de aplicaciones
 - * Administración de servicios de red
- Explotación de sistemas informáticos

- * Escenarios de explotación
- * Configuración
- * Prestaciones
- * Contabilidad

Diagnóstico de averías y gestión de cambios

- * Sistemas de gestión y monitorización
- * Calidad de servicio
- * Gestión de cambios

Contenidos temáticos

ADSI 1. Planificación y gestión del centro de proceso de datos

ADSI 2. Explotación de sistemas informáticos

Guía docente

ADSI 3. Diagnóstico de averías y gestión de cambios

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (4 créditos, 100 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Desarrollo de clases magistrales que se evalúan mediante trabajos individuales o colectivos.	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (2 créditos, 50 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Trabajo individual	Trabajo individual basado en casos prácticos	50

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Guía docente

Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Desarrollo de clases magistrales que se evalúan mediante trabajos individuales o colectivos.
Criterios de evaluación	En este apartado se evaluarán las competencias CCM05 y CI206

Porcentaje de la calificación final: 65% con calificación mínima 5

Trabajo individual

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Trabajo individual basado en casos prácticos
Criterios de evaluación	En este apartado se evaluarán las competencias CCM05 y CI208

Porcentaje de la calificación final: 35% con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

- ISO/IEC 20000
- ITIL v3.
- COBIT 5

Bibliografía complementaria

- Apuntes de Explotación de Sistemas Informáticos (UOC)
- Robert R. Blake, Jane S. Mouton, Robert L. Allen. El trabajo en equipo: qué es y cómo se hace. Deusto, 1993. ISBN: 8423408507.
- José Antonio Marina. Teoría de la inteligencia creadora. Anagrama (Colección Compactos), 2014. ISBN: 8433966529.
- Héfer Bembunty. Self-Regulated Learning. New Directions for Teaching and Learning. Wiley, 2011. ISBN: 978-1-1180-9163-0
- José Antonio Marina, María de la Valgoma. La Magia de Escribir. DEBOLSILLO, 2014. ISBN: 9788490626481.

Otros recursos

- Material diverso en Internet sobre Explotación y Administración de Sistemas Informáticos