

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística / 16
<b>Titulació</b>	Grau de Turisme - Primer curs
<b>Crèdits</b>	6
<b>Període d'impartició</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Anna Gallofre de Lapuente <a href="mailto:a.gallofre@uib.es">a.gallofre@uib.es</a>						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria

### Contextualització

Aquesta assignatura pretèn donar a l'alumne els instruments necessaris per a fer una anàlisi quantitativa del turisme, posant énfasi en la informació turística específica a través del coneixement de les variables que analitzen l'oferta i la demanda turística i de familiaritzar-se amb les fonts estadístiques pròpies del turisme. Els instruments estadístics que es tracten són majoritàriament els de l'estadística descriptiva, seleccionant-se aquells que són més utilitzats en l'àmbit professional turístic. També s'introdueixen els mètodes bàsics de l'estadística inferencial i de l'anàlisi de l'evolució temporal de les variables.

### Requisits

No existeixen requisits previs per l'assignatura.

### Competències

#### Específiques

- \* E13. Demostrar el domini d'una ampla gama d'estratègies analítiques i d'observació desenvolupades a partir dels mètodes habituals de investigació.
- \* E7. Aprendre a recopilar, processar, analitzar i interpretar la informació i fer front a qüestions turístiques a través del desplegament d'habilitats específiques per al treballador en les diferents branques turístiques, inclosa la de l'ús apropiat de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).



## Guia docent

### Genèriques

- \* G3. Tenir la capacitat de reunir i interpretar dades quantitatives i qualitatives rellevants, que permetin valorar fent una reflexió crítica dels temes rellevants d'àmbit territorial, social, econòmic, jurídic, científic o ètic, relacionats amb el turisme.
- \* G5. Desenvolupar les habilitats d'aprenentatge necessàries que permetin emprendre tasques professionals i estudis de postgrau en turisme amb un grau elevat d'autonomia.

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

### Continguts

L'assignatura es desenvolupa en sis temes:

#### Continguts temàtics

1. VARIABLES, MESURES I DADES PER A L'ANÀLISI L'ACTIVITAT TURÍSTICA
  - 1.1 La utilitat de l'anàlisi quantitativa i la seva problemàtica específica.
  - 1.2 Unitats d'anàlisi, variables i indicadors de l'activitat turística.
  - 1.3 La quantificació de la demanda i de la oferta turística.
  - 1.4 Les estadístiques turístiques i les seves fonts.
2. ANÀLISIS DESCRIPTIVA D'UNA VARIABLE
  - 2.1 Conceptes bàsics d'anàlisi univariant .
  - 2.2 Mesures de dispersió, asimetria i curtosi.
  - 2.3 Utilització de Excel per a l'anàlisi estadística.
  - 2.4 Exemples i aplicacions a l'àmbit turístic.
3. ANÀLISIS CONJUNTA DE DUES VARIABLES QUALITATIVES
  - 3.1 Relació entre dues variables qualitatives.
  - 3.2 Freqüències conjuntes i taules de contingència
  - 3.3 Independència i associació. Estadístics d'associació.
  - 3.4 Anàlisi dels resultats d'una enquesta amb Excel.
4. INTRODUCCIÓ A LA INFERÈNCIA ESTADÍSTICA
  - 4.1 Població i mostra. Mostreig aleatori simple.
  - 4.2 Distribucions mostrals. Estimació de la mitjana i de la proporció poblacional.
  - 4.3 Contrast d'hipòtesi sobre la mitjana i la proporció poblacional.
  - 4.4 Exemples i aplicacions.
5. ANÀLISIS DE LA RELACIÓ ENTRE DUES VARIABLES QUANTITATIVES
  - 5.1 Relació entre dues variables quantitatives.



## Guia docent

- 5.2 Covariància i correlació.
- 5.3 Ajust lineal entre dues variables.
- 5.4 Tendència lineal.
- 5.5 Exemples i aplicacions a l'àmbit turístic amb Excel.

### 6. ANÀLISIS DE L'EVOLUCIÓ TEMPORAL DE UNA VARIABLE

- 6.1 La perspectiva temporal en l'anàlisi d'una variable. Components.
- 6.2 Les taxes de creixement.
- 6.3 Els nombres índex.
- 6.4 Anàlisi de la tendència i l'estacionalitat. Predicció.
- 6.5 Exemples i aplicacions a l'àmbit turístic amb Excel.

## Metodologia docent

L'alumne adquirirà els coneixements de l'assignatura mitjançant: classes magistrals impartides pel professor a l'aula, classes pràctiques a l'aula de Informàtica, treball en grup a l'aula i fora de l'aula. La informació sobre el desenvolupament de l'assignatura es trobarà a l'Aula Digital.

Els lliuraments dels treballs s'han de fer a la data prevista. La tardança en el lliurament podrà ser penalitzada.

Qualsevol revisió de la nota de treballs i examens parcials s'ha de demanar dins els 15 dies següents a la data de lliurament de la nota del treball o parcial.

Per a la feina en grup, les condicions de la creació i funcionament dels grups es trobaran a l'Aula Digital des de el primer dia de curs.

### Activitats de treball presencial (1,6 crèdits, 40 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Classes magistrals	Grup gran (G)	El professor explicarà els continguts teòrics de l'assignatura	17
Classes pràctiques	Exercicis i exemples	Grup mitjà (M)	Resolució d'exercicis i exemples per part del professor per a aprofundir i aclarir els continguts teòrics.	8
Classes pràctiques	Exercicis en grup a l'aula de informàtica	Grup mitjà (M)	Realització d'exercicis de càlcul utilitzant Excel en grup que ocasionalment seran lliurats al professor al final de la sessió per a la seva avaluació.	7.5
Classes pràctiques	Realització i presentació d'un treball en grup	Grup mitjà (M)	Treballant en grup, els estudiants han de preparar un qüestionari que permeti l'estudi d'un tema d'estudi proposat pel grup i recollir respostes reals que després seran analitzades estadísticament i presentades a classe.	4.5
Avaluació	Primer parcial	Grup gran (G)	Examen tipus test dels continguts dels temes 1, 2 i 3.	1.5
Avaluació	Segon parcial	Grup gran (G)	Examen tipus test dels continguts dels temes 4, 5 i 6.	1.5

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació

## Guia docent

contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

### Activitats de treball no presencial (4,4 crèdits, 110 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual		Estudi dels continguts de l'assignatura	30
Estudi i treball autònom en grup		Elaboració de treball en grup que formen part dels criteris d'avaluació de l'assignatura.	80

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

S'ofereixen dos itineraris d'avaluació de l'assignatura:

**Modalitat A:** Avaluació contínua realitzant diverses proves durant el semestre (exercicis, treballs) i dos exàmens parcials. En general, tots els alumnes seguirán aquesta modalitat .

**Modalitat B:** Realització únicament dels dos exàmens parcials. Els alumnes es poden acollir a aquesta modalitat només si:

B1. Són repetidors de l'assignatura i en el curs anterior s'han presentat a la major part de proves incloses a l'avaluació contínua de l'assignatura. En aquest cas, els alumnes poden sol·licitar a la professora o al professor ésser avaluats únicament amb els exàmens parcials. El professor o professora estudiarà cada cas particular i si ho creu convenient, donarà el vist i plau a la sol.litud.

B2. Els alumnes que degut a algun impediment o causa justificada tenen dificultat per seguir l'avaluació contínua. En aquest cas, els alumnes poden sol·licitar a la professora o al professor ésser avaluats únicament amb els exàmens parcials. El professor o professora estudiarà cada cas particular i si ho creu convenient, donarà el vist i plau a la sol.litud.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

## Guia docent

### Exercicis en grup a l'aula de informàtica

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves objectives ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Realització d'exercicis de càlcul utilitzant Excel en grup que ocasionalment seran lliurats al professor al final de la sessió per a la seva avaluació.
Criteris d'avaluació	Correcció en la selecció i aplicació de les mesures estadístiques i en la realització dels càlculs. Capacitat de interpretació dels resultats.

Percentatge de la qualificació final: 10% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

### Realització i presentació d'un treball en grup

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Treballant en grup, els estudiants han de preparar un qüestionari que permeti l'estudi d'un tema d'estudi proposat pel grup i recollir respostes reals que després seràn analitzades estadísticament i presentades a classe.
Criteris d'avaluació	Capacitat de treball en grup. Creativitat i capacitat de planificació. Síntesi de resultats y habilitat per exposar-los

Percentatge de la qualificació final: 20% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

### Primer parcial

---

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Examen tipus test dels continguts dels temes 1, 2 i 3.
Criteris d'avaluació	Avaluació de la comprensió dels conceptes teòrics i la capacitat de calcular les mesures estadístiques.  Per tenir opció a aprovar l'assignatura l'alumne haurà de treure una nota mitjana mínima de 3 entre els dos exàmens parcials.

Percentatge de la qualificació final: 35% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

### Segon parcial

---

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Examen tipus test dels continguts dels temes 4, 5 i 6.
Criteris d'avaluació	Avaluació de la comprensió dels conceptes teòrics i la capacitat de calcular les mesures estadístiques.

## Guia docent

Per tenir opció a aprovar l'assignatura l'alumne haurà de treure una nota mitjana mínima de 3 entre els dos exàmens parcials.

Percentatge de la qualificació final: 35% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

## Recursos, bibliografia i documentació complementària

### Bibliografia bàsica

- \* JUANEDA, C. (2018) Bloc temàtic 1: Variables, mesures i dades per a l'anàlisi de l'activitat turística. Edita: UIB Campus Digital. Universitat de les Illes Balears.
- \* JUANEDA, C. (2018) Bloc temàtic 2: Anàlisi descriptiva d'una variable. Edita: UIB Campus Digital. Universitat de les Illes Balears.
- \* JUANEDA, C. (2018) Bloc temàtic 3: Anàlisi conjunta de dues variables qualitatives. Edita: UIB Campus Digital. Universitat de les Illes Balears.
- \* JUANEDA, C. (2018) Bloc temàtic 4: Introducció a la inferència estadística. I<sup>a</sup> parte. Edita: UIB Campus Digital. Universitat de les Illes Balears.
- \* ALEGRE, J.; CLADERA, M. I JUANEDA, C. (2003) Análisis cuantitativo de la actividad turística. Ed. Pirámide. Madrid

### Bibliografia complementària

- \* ALEGRE MARTÍN, J. I CLADERA, M. (2003) Introducció a la Estadística Descriptiva para economistas. Col·lecció Materials Didàctics nº 101. Servei de Publicacions. UIB.
- \* EUROSTAT (1996) Annex to the Council Recommendation for a Community Methodology on Tourism Statistics.
- \* O.M.T. (1995) Conceptos, definiciones y clasificaciones de las Estadísticas de Turismo: Manual Técnico.
- \* O.M.T. Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. Informes estadísticos serie M nº 83. Naciones Unidas, Nueva York 2008.
- \* RONQUILLO, A. (1997) Estadística aplicada al sector turístico. Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico. Ed Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.
- \* NEWBOLD, P. (1996) Estadística para los negocios y la economía. Prentice Hall.
- \* PEÑA, D. I ROMO, J. (1997) Introducció a la Estadística para las Ciencias Sociales. McGraw Hill.
- \* RAYA, J.M. (2004) Estadística aplicada al turismo. Pearson Prentice Hall.
- \* URIEL, E. i MUÑIZ, M. (1988) Estadística Económica y Empresarial.(Teoría y Ejercicios). Editorial AC.

