

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	20505 - Diseño Organizativo y Capital Humano / 26
Titulación	Grado en Turismo - Segundo curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Tomás Lejarraga - <i>Responsable</i> tomas.lejarraga@uib.eu	12:30	13:30	Jueves	12/09/2019	20/12/2019	Mediante cita por Aula Digital (Arxiduc, despacho 9)

Contextualización

En esta asignatura aprenderemos cómo se comportan las personas dentro de las organizaciones. Comenzaremos por estudiar al individuo, sus actitudes, motivación y decisiones. Después estudiaremos cómo se comportan los individuos como parte de un grupo, cómo se comunican, negocian y lideran. Finalmente, examinaremos cómo la estructura de la organización afecta su comportamiento, por ejemplo, su disposición a esforzarse o a crear e innovar. Los líderes que entienden qué afecta al comportamiento de las personas gestionarán sus organizaciones mejor y desarrollarán su propia carrera profesional más efectivamente.

Requisitos

Competencias

Específicas

- * CE-6. Adquirir una comprensión crítica de la importancia de los procesos financieros, las relaciones comerciales, las políticas de mercado y la evolución de las economías mundiales que tienen una amplia influencia en los flujos turísticos.
- * CE-7. Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y abordar las cuestiones turísticas a través de la aplicación de competencias específicas utilizadas por los trabajadores de las

Guía docente

diferentes ramas del turismo, incluido el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación.

- * CE-12. Aplicar los conocimientos, métodos y técnicas en el lugar de trabajo que se han adquirido durante su formación de grado y desarrollarlos con un alto grado de responsabilidad, compromiso ético y capacidad de integración en equipos multidisciplinares.

Genéricas

- * CG-3: Contar con la capacidad de recopilar e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, para hacer juicios que impliquen una reflexión crítica sobre temas relevantes del turismo de carácter espacial, social, económico, legal, científico y ético.
- * CG-4: Ser capaz de obtener información, ideas, problemas y soluciones en cualquiera de las áreas relacionadas con el turismo tanto a un público especializado como no especializado.
- * CG-5: Desarrollar las habilidades de aprendizaje necesarias para realizar tareas profesionales y estudios de postgrado en turismo con alto grado de independencia.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

1. El individuo
 - * Las actitudes y la satisfacción en el trabajo
 - * La personalidad y los valores
 - * La percepción y la toma de decisiones individual
 - * Motivación
2. El grupo
 - * Fundamentos del comportamiento de los grupos
 - * Los equipos de trabajo
 - * Liderazgo
 - * Poder y política
 - * Conflicto y negociación
3. El sistema de la organización
 - * Fundamentos de la estructura organizacional
 - * Cultura organizacional
 - * Políticas y prácticas de recursos humanos
 - * Cambio organizacional y manejo del estrés

Metodología docente

Esta asignatura se imparte de forma presencial en los grupos de mañana en Palma. En los grupos de tarde se imparte de forma presencial en Palma y por videoconferencia para el grupo de Menorca.

Guía docente

Volumen

A continuación se detalla la carga de trabajo esperada por actividad en horas. Un crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo.

Actividades de trabajo presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	El profesor explicará teorías y conceptos teóricos.	20.5
Clases prácticas	Clases prácticas	Grupo mediano (M)	El profesor presentará problemas, estudios de caso u otros ejercicios que permitan a los alumnos aplicar los conceptos teóricos a situaciones concretas. Los estudiantes trabajarán individualmente o en grupos, y luego el profesor guiará una discusión que combine teoría y práctica.	20
Evaluación	Primer examen	Grupo grande (G)	El primer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el primer tema de la asignatura.	1.5
Evaluación	Segundo examen	Grupo grande (G)	El segundo examen evaluará las competencias y conocimientos adquiridos en relación con el segundo tema de la asignatura.	1.5
Evaluación	Tercer examen	Grupo grande (G)	El tercer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el tercer tema de la asignatura.	1.5

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (4,2 créditos, 105 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Lectura	Para aprovechar al máximo las clases teóricas y prácticas, se espera que los estudiantes hayan leído los capítulos del libro correspondientes antes de la clase.	105

Guía docente

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Habrán tres exámenes recuperables. Cada examen se calificará entre 0 y 10. La calificación final será el promedio de las calificaciones obtenidas en los tres exámenes según los pesos de la tabla a continuación. Para obtener créditos, los alumnos deben obtener una calificación final superior o igual a 5.

Sólo podrán presentarse a los exámenes de recuperación los alumnos cuya calificación final sea inferior a 5.

Las siguientes son las razones justificadas para no presentarse a un examen: 1) accidente; 2) hospitalización; 3) nacimiento o adopción de un niño; 4) muerte de un miembro de la familia hasta el segundo grado de consanguinidad o primer grado de afinidad - en ambos casos, la situación debe coincidir con la fecha de la actividad, haciendo imposible su realización; 5) circunstancias derivadas de las actividades de la UIB: programas oficiales de movilidad, participación en actividades deportivas de alto rendimiento, participación en actividades culturales en nombre de la UIB. En cualquiera de estos eventos, el profesor organizará una fecha conveniente para el examen.

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Primer examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El primer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el primer tema de la asignatura.
Criterios de evaluación	Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.
Porcentaje de la calificación final:	33%



Guía docente

Segundo examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El segundo examen evaluará las competencias y conocimientos adquiridos en relación con el segundo tema de la asignatura.
Criterios de evaluación	Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.
Porcentaje de la calificación final:	33%

Tercer examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El tercer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el tercer tema de la asignatura.
Criterios de evaluación	Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.
Porcentaje de la calificación final:	34%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Robbins, S. P., y Judge, T. (2017). Comportamiento organizacional. 17 Ed. Pearson.

