



Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització
Grup	Grup 1

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització / 1
Titulació	Màster Universitari de Formació del Professorat
Crèdits	3
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Marcos Fraile Gómez marcos.fraile@uib.es	Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria					

Contextualització

PROFESSORAT:

Marc Fraile Gómez, assessor tècnic docent a la Conselleria d'Educació i Universitat. Professor associat de la UIB. Funcionari docent de sistemes electrotècnics i automàtics. Doctor enginyer per la Universitat Helmut-Schmidt d'Hamburg. Enginyer superior electrònic i llicenciat en física.

ASSIGNATURA

L'assignatura COMPLEMENT 2, forma part d'assignatures específiques del blocde **Complements per a la formació**, del pla d'estudis del Màster de Formació de Professorat de la UIB conjuntament amb Català, i Complement 1 de l'especialitat de TECNOLOGIA DE SERVEIS.

Aquesta assignatura es planteja com un recurs per als futurs docents de cicles formatius de les diferents especialitats de famílies professionals de formació professional de serveis i fa referència tant a competències generals com específiques del títol.

Requisits

Competències



Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització
Grup	Grup 1

Específiques

- * 12. Conèixer de forma rigorosa i actualitzada la matèria o matèries que s'han d'impartir, la terminologia pròpia de les mateixes en ambdues llengües oficials, i analitzar críticament llur importància en el context socioambiental, econòmic i cultural.
- * 13. Conèixer els continguts curriculars de les matèries relatives a l'especialització de tecnologia de serveis i valorar la seva contribució a la consecució dels objectius i competències propis de l'FP.
- * 15. Conèixer les característiques pròpies i actuals de les professions vinculades a l'especialització de tecnologia de serveis i ser conscient de la necessitat d'adaptar-se a les transformacions que puguin requerir les professions.
- * 21. Cercar, seleccionar, processar i comunicar informació (oral, escrita, audiovisual o multimèdia) adaptar-la i utilitzar-la en els processos d'ensenyament-aprenentatge de les matèries pròpies de tecnologia de serveis. 29. Relacionar els continguts dels cicles formatius corresponents a diferents mòduls, amb la finalitat de desenvolupar experiències interdisciplinars.
- * 30. Conèixer els recursos educatius, especialment els relacionats amb les TIC i la seva utilització com a suport a les activitats d'ensenyament-aprenentatge. 45. Desenvolupar una actitud reflexiva i crítica davant l'entorn social i cultural, l'entorn institucional en el que es treballarà i davant la seva pròpia pràctica professional.

Genèriques

- * 1. Conèixer els continguts curriculars de les matèries relatives a l'especialització de tecnologia de serveis, així com el cos de coneixements didàctics entorn als processos d'ensenyament i aprenentatge, així com el coneixement de les professions associades a l'especialitat. 3. Cercar, obtenir, processar i comunicar informació (oral, impresa, audiovisual, digital o multimèdia), transformar-la en coneixements i aplicar-la en els processos d'ensenyament i aprenentatge en els mòduls dels cicles formatius corresponents a les famílies professionals de tecnologia de serveis.

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el màster a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/master/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

- Taller 1. Els sectors productius de la Formació Professional
Els continguts dels mòduls dels cicles formatius en les dimensions socials, econòmiques, laborals i culturals: característiques socioeconòmiques dels sectors d'activitats de les famílies professionals de serveis, importància del sector en l'economia balear, mercat laboral, ocupacions i perfils professionals. Sectors emergents
- Taller 2. Contextos educatius en formació professional
Anàlisi de contextos i situacions educatives rellevants per a l'ensenyament dels continguts de l'especialitat de tecnologia de serveis: coaching, tallers, tutories, mentoring...la formació en centres de treball i la formació dual.
- Taller 3. Aportacions de Tecnologia de serveis a temes transversals
Desenvolupament de competències claus i transversals en formació professional i en la professió docent.
- Tema 4. La realitat educativa avui

Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització
Grup	Grup 1

(Temari desenvolupat en format conferència impartit per professionals externs)

- L'orientació acadèmica i professional als estudiants d'ESO, FP i batxiller. Nocions d'Acció tutorial als centres.
- Importància formativa de les pràctiques als centres de secundària.
- Orientació post-màster. Com arribarem a un centre? On hem d'anar, quins cursos aporten punts, com funcionen les puntuacions pel que fa a les oposicions, informació llistes etc.

Metodologia docent

La metodologia que utilitzarem en el desenvolupament d'aquesta assignatura estarà basada en el concepte de Metodologies actives, caracteritzades per tres elements bàsics:

- * El procés d'ensenyament-aprenentatge es centra en l'alumnat, respectant els seus interessos.
- * L'aprenentatge és autodirigit, es promou l'adquisició i pràctica de competències relacionades amb els continguts de l'assignatura, utilitzant estratègies alternatives per comprendre els diferents textos i documentació.
- * Es treballa en grup, es desenvolupa i potencia els processos de comunicació i interacció i es parteix d'un problema real o d'una pràctica professional lo més proper al context professional de la funció docent.

La tècnica bàsica que emprarem serà la de "tallers" o workshops, per a integrar la teoria i la pràctica. Es caracteritza per la investigació, l'aprenentatge per descobriment i el treball en equip. Es tracta de la recerca d'informació, sistematització i anàlisi sobre els temes a tractar i elaborar un producte final tangible. Són sessions d'entrenament que emfatitza la resolució de problemes, la capacitació i requereix la participació activa dels participants per fer un abordatge dels continguts amb un enfocament envers el "saber fer". Tindran un enfocament interdisciplinari i globalitzador, on el rol del professor serà d'assistent i guia per ajudar a aprendre.

Volum de treball

Durant la realització d'aquesta assignatura, utilitzarem les eines disponibles en Campus Extens

Activitats de treball presencial (0,75 crèdits, 18,75 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Conferències i Xerrades	Grup gran (G)	En aquesta assignatura es planteja l'abordatge de diferents temes de caràcter transversal presentats per diferents professionals externs al màster, sobre àrees i temàtiques d'interès pels futurs professors.	4
Classes pràctiques	Panell d'experts i Debat	Grup gran (G)	Les activitats de caràcter presencial, es caracteritzaran per la presentació dels temes dels diferents tallers, de la tasca a desenvolupar grupal i individualment i per la presentació dels productes finals, mitjançant algunes tècniques a emprar de dinàmica de grups: panell d'experts, debat a partir d'un role playing.	10
Classes pràctiques	Dinàmiques de grup	Grup gran (G)	Amb la finalitat de treballar les diferents competències claus associades al perfil del professorat del segle XXI, es desenvoluparan diferents dinàmiques de grup per entrenar-se i treballar aquestes competències.	4.75

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

Activitats de treball no presencial (2,25 crèdits, 56,25 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom en grup	Recerca informació i elaboració resultats	Amb la finalitat de conèixer el context en el què els futurs professionals de la formació professional de serveis hauran de desenvolupar la seva activitat professional, es realitzarà en grups d'entre 3-5 persones màxim, una recerca d'informació per l'elaboració d'informes finals, utilitzant diferents fonts institucionals relacionades amb el sector productiu, mercat laboral, teixit empresarial, activitats econòmiques, oferta formativa, normativa... per a desenvolupar les diferents activitats de presentació de resultats.	25.25
Estudi i treball autònom en grup	I ara què? Les sortides professionals	Amb la finalitat de fer un primer contacte amb el món laboral de la docència, es plantejarà l'elaboració d'un treball col·laboratiu (blog, symbaloo o alguna altra aplicació), per intercanviar aquesta informació entre tot l'alumnat.	23
Estudi i treball autònom individual o en grup	Anàlisi i Reflexions	Algunes de les activitats presencials desenvolupades en grup per abordar diferents temes relacionats amb la formació professional, requeriran d'una anàlisi i reflexió individual del tema per part de l'alumnat.	8

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació es realitzarà contínua i amb el lliurament de les activitats segons el calendari previst. En cas de que qualche activitat no doni temps a impartir-la, el seu pes a la puntuació de l'avaluació final serà repartit percentualment a les activitats realitzades.

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització
Grup	Grup 1

Panell d'experts i Debat

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Les activitats de caràcter presencial, es caracteritzaran per la presentació dels temes dels diferents tallers, de la tasca a desenvolupar grupal i individualment i per la presentació dels productes finals, mitjançant algunes tècniques a emprar de dinàmica de grups: panell d'experts, debat a partir d'un role playing.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: 30%

Dinàmiques de grup

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Amb la finalitat de treballar les diferents competències claus associades al perfil del professorat del segle XXI, es desenvoluparan diferents dinàmiques de grup per entrenar-se i treballar aquestes competències.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: 10%

Recerca informació i elaboració resultats

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Amb la finalitat de conèixer el context en el què els futurs professionals de la formació professional de serveis hauran de desenvolupar la seva activitat professional, es realitzarà en grups d'entre 3-5 persones màxim, una recerca d'informació per l'elaboració d'informes finals, utilitzant diferents fonts institucionals relacionades amb el sector productiu, mercat laboral, teixit empresarial, activitats econòmiques, oferta formativa, normativa... per a desenvolupar les diferents activitats de presentació de resultats.
Criteris d'avaluació	Recerca de documentació i elaboració de resultats (informe) per a dur a terme les activitats presencials de panell d'experts i debat.

Percentatge de la qualificació final: 20%

I ara què' Les sortides professionals

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Amb la finalitat de fer un primer contacte amb el món laboral de la docència, es plantejarà l'elaboració d'un treball col·laboratiu (blog, symbaloo o alguna altra aplicació), per intercanviar aquesta informació entre tot l'alumnat.
Criteris d'avaluació	Mitjançant una eina TIC de curació i organització de continguts.

Percentatge de la qualificació final: 20%

Anàlisi i Reflexions

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament (recuperable)
Descripció	Algunes de les activitats presencials desenvolupades en grup per abordar diferents temes relacionats amb la formació professional, requeriran d'una anàlisi i reflexió individual del tema per part de l'alumnat.
Criteris d'avaluació	Es plantejaran diferents temes d'interès per a debatre, utilitzant l'eina de fòrum de campus extens i el lliurament de documents de reflexió individual

Percentatge de la qualificació final: 20%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

A l'Aula Digital esposarà tot el material didàctic necessari per al treball autònom, així com les lectures i la documentació de suport necessària per el desenvolupament de l'assignatura de caire més actualitzat i normativa en vigor.

Bibliografia bàsica

<http://www.caib.es/boib/index.do>
<http://weib.caib.es/>
<http://formacioprofessional.caib.es/sacmicrofront/contenido.do;jsessionid=8D6E9E00BDE23B6F3C708FB60C65981A?idsite=14&cont=1298&lang=ca&campa=yes>
<http://www.educacion.es/portada.html>
<http://www20.gencat.cat/portal/site/Educacio>
<http://www.caib.es/>
<http://www.cedt.junta-andalucia.es/empleo/index.asp>
<http://www.a-palma.es/>
<http://www.conselldemallorca.net/>
<http://www.gencat.net/>
<http://www.diba.es/> (Diputació Barcelona)
<http://www.euskadi.net/> Govern Basc
<http://www.imfof.es/>
<http://www.inem.es/>
<http://www.forcem.es/>
www.mec.es/instcual
<http://www.ine.es/>
<http://observatorilaboral.caib.es/>
<http://www.idescat.es/> (Institut d'Estadística Catalunya)
<http://www.lanbide.net/> (Portal de Empleo Govern Basc)
<http://formacioprofessional.caib.es/web/index.htm>
<http://www.hobetuz.com/default.asp> Fundació Vasca para la Formación continua
<http://www.ince.mec.es/> Instituto para la Calidad en educación
<http://www.caib.es/ibae/reco/bte4/menu.htm> (Institut Balear d'estadística)
<http://www.education.unesco.org/>

Bibliografia complementària

Bell, C.R. (1997). Mentoring. Haga crecer a sus colaboradores. Barcelona: Gestión 2000.

- Beneyto, P.J., Guillén, P. (eds.) (1998). Formación profesional y empleo: la construcción de un nuevo modelo. Alzira: Germania.
- Cachon, L. (ed.) (1999): Juventudes, mercados de trabajo y políticas de empleo. Valencia, 7 i mig.
- Cachon, L. (ed.) (2000): La inserción profesional. Germania, Alzira.
- CIDEC (1996). La formación en centros de trabajo. San Sebastián: Gobierno Vasco.
- CIDEC (1996). Nuevos yacimientos de empleo. San Sebastián: Gobierno Vasco.
- CIDEC (1997). La calidad de la formación. San Sebastián: Gobierno Vasco..
- Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España.
- Fundacion Confemetal (1999): El plan de formación de la empresa, Madrid.
- Gan, F. i a. (1996). Manual de programas para el desarrollo de recursos humanos. Madrid: Apóstrofe.
- Generalitat de Catalunya (1996). Formació professional. Guia didàctica dels cicles formatius. Barcelona: Generalitat de Catalunya. ISBN: 84-393-3483-0.
- Gómez, I. (Dtra.) (1999). Estudio de necesidades de formación continua en la isla de Menorca. Palma: Govern Balear. Conselleria de Treball i Benestar Social. FSE.
- Gómez, I.(Dtra.) (1999). Estudio de necesidades de formación continua en las islas de Eivissa-Formentera. Palma: Govern Balear. Conselleria de Treball i Benestar Social. FSE.
- Horrach, A., Mascaró, P. (1998). Políticas de mano de obra en las empresas de Baleares. Palma: Gabinet Técnico CC.OO. Illes Balears.
- Jiménez, E., Barreiro, F., Sánchez,E. (1997). Los nuevos yacimientos de empleo. Los retos de la creación de empleo desde el territorio. Barcelona: Fundación CIREM
- Kirkpatrick, D. (2000): Evaluación de acciones formativas, Barcelona, Gestión 2000.
- Lázaro Lorente, L.Miguel; Martínez Usarraldo, M.Jesús. (1999). Educación, empleo y formación profesional en la Unión Europea. Universitat de València, Edició de: Departament d'Educació Comparada i Història de l'Educació. Serie Minor, 40, 1a ed.
- LE BOTERF, G. (2000): Ingeniería de las competencias. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.
- Lévy-Leboyer, C. (1997). Gestión de las competencias. Barcelona: Gestión 2000, SA.
- López-Barajas, E. (Coord). (2006). Estrategias de formación en el siglo XXI. Barcelona: Ariel.
- Ministerio de Trabajo e Inmigración (2009). Guia Laboral y de asuntos sociales 2009. Madrid. <http://www.mtas.es/es/Guia/texto/index.htm>
- Moreno, F. i Bailly-Baillère, M. (2002): Diseño instructivo de la formación "on-line", Barcelona, Barcelona Ariel.
- Pérez Díaz, V. i Rodríguez, J.C. (2002): La educación profesional en España, Madrid, Fundación Santillana.
- Pérez, M. (1997). Formación y empleo en España. Análisis y evaluación de la política de formación ocupacional. Granada: Universidad de Granada.
- Pineda, P. (coord). (2002). Gestión de la formación en las organizaciones. Barcelona: Ariel
- Pozo, P. (1997). Formación de formadores. Madrid: Pirámide, S.A..
- VV.AA. (1997). El empleo de los inempleables. Madrid: Popular.
- VV.AA. (1997). La inserció sociolaboral dels joves des Raiguer de Mallorca. Anàlisi de necessitats i propostes d'actuació. Palma de Mallorca: Mancomunitat des Raiguer. Consell Insular de Mallorca. <http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazine/2008/06/text/xml/11.xml.html>
- Revista Herramientas. http://www.cirem.org/esp/0402herram_CAST.htm

Altres recursos

- <http://www.bib.uab.es/project/remjour3.htm>
- http://www.eae.es/recursos_informac_internet
- <http://www.rediris.es/diseven/>
- <http://www.ilo.org/>
- <http://www.educaweb.com/>
- <http://www.cereq.fr/cereq/califica.html>
- http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/cint/jee/pol_ins/



Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10732 - Complement de l'Especialitat de Tecnologia de Serveis 2: Contextualització
Grup	Grup 1

<http://prometeo.us.es/>
<http://www.cirem.org/>
http://www.estudios.lacaixa.comunicacions.com/webes/estudis.nsf/wurl/pfeshomecos_cat
<http://www.cis.es>
<http://www.mec.es/cide/>
<http://www.vallesnet.org/~xavip/articles/bibvirt.htm>
<http://cabib.uib.es/>
<http://www.cbuc.es/ccuc>
<http://www.csic.es/cbic>
<http://www.bne.es/>
<http://europa.eu.int/eclas/>
http://www.eurydice.org/Publication_List/En/FrameSet.htm
<http://www.csu.edu.au/education/library.html>
<http://www.ucm.es/bucm/edu>
<http://edweb.cnidr.org:90/>
<http://www.uv.es/~aliaga/spain.html>
<http://www.uv.es/aidipe/>
<http://www.uam.es/estructura/servicios/Bibliotecas/paginas/educa.html>
<http://www.bib.uab.es/human/educacio.htm>
<http://www.mec.es/cide/investigacion/investig.htm>
<http://www.3ieduca.com/>
<http://www.cbe.es/>
<http://www.europa.eu.int>
<http://europa.eu.int/agencies/cedefop>
<http://www.eurydice.org/>
<http://www.trainingvillage.gr>
<http://www.cedefop.gr/>
<http://www.peretarres.org/revistaeducaciosocial/monografics.html>
<http://sumaris.cbuc.es/bbdd/materies/3.html>
<http://www.expansionyempleo.com/edicion/indice/>
<http://www.fondoformacion.es>
<http://www.campus-oei.org/crespana.htm#aa>

