

Guia docent

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	29044 - Gestió Informàtica / 1
Titulació	Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa) - Quart curs
Crèdits	6
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Gerard Mora Ferragut gerard.mora@uib.cat	Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria					

Contextualització

Le noves tecnologies són un aspecte clau de la competitivitat de les destinacions turístiques, tant pel que fa a la prestació de serveis, com al disseny i implementació de productes. El turisme és un sistema altament intensiu en informació, tal característica fa que la gestió del coneixement esdevengui un component clau en l'actual funcionament de les institucions i les empreses.

L'assignatura de Gestió Informàtica vol ser una introducció a les eines i processos fonamentals pel que fa al maneig de la informació i del coneixement. Basada en la utilització de l'ordinador personal i d'un conjunt d'eines ofimàtiques i de programació, facultarà a l'alumne pel que fa a la seves capacitats de gestionar quantitats ingents de dades, aprendre a convertir-les en informació amb l'ús de pautes científiques i a adquirir les habilitats necessàries per a generar coneixement i comunicar-ho de forma adequada, tant en el marc personal com en el context de l'empresa i/o institució.

Requisits

L'acumulació de disponibilitat tecnològica que ofereixen els actuals dispositius electrònics mòbils ha portat a una familiarització dels alumnes universitaris en l'ús de programes vinculats a les xarxes socials i, més discretament, a certes eines ofimàtiques que sovint es fan servir molt per davall de les seves possibilitats potencials. Redreçar determinades mancances i corregir certs usos inadequats del programari requereix d'una disposició oberta de l'alumne a "ser educat", començant gairebé des de zero pel que fa a la majoria dels programes ofimàtics i, de bon segur, en els llenguatges estructurats de programació (XML). Això comporta que l'assignatura no tingui requisits essencials pel que fa a la matrícula.

Recomanables

Si bé no són necessaris coneixements previs, l'autonomia de l'alumne es veurà fortament reforçada si disposa d'algun dispositiu mòbil (ordinador personal portàtil, tauleta) amb capacitat de gestionar els programes ofimàtics que es faran servir a l'assignatura (processador de textos, full de càlcul, etc).

Guia docent

És molt recomanable que l'alumne estigui familiaritzat amb l'ús de sistemes operatius a nivell de gestió de fitxers i de l'entorn general que proposen (escriptori, dreceres bàsiques de teclat, etc).

Competències

Específiques

- * Aprendre a recollir, processar, analitzar i interpretar conjunts de dades i fer front a aspectes turístics amb el desplegament d'habilitats específiques amb esment específic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).
- * Demostrar coneixement i comprensió dels diferents llenguatges, altres de la llengua materna, a més d'assolir el domini de la tecnologia associada al sistema turístic: dades de caire estadístic, escrits tècnics, anàlisi qualitatiu i capacitat de generar resums executius per tal de comunicar idees.

Genèriques

- * Ser capaç de transmetre informació, plantejar problemes i adoptar metodologies adequades per a la seva resolució en els diferents camps temàtics associats al turisme.
- * Saber aplicar els coneixements tècnics i metodològics a la seva tasca habitual de forma professional i integrant els diferents camps d'estudi tractats en aquesta i altres assignatures de formació bàsica, així com defensar de manera adequada arguments i resoldre problemes a l'àmbit concret d'estudi.

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

A l'assignatura de Gestió Informàtica es poden fer servir quantitats ingents de recursos per a l'aprenentatge, sovint disponibles en format digital i consultables des de la xarxa Internet. Un dels objectius específics és el foment de la capacitat d'autonomia dels alumnes, amb la qual cosa l'ús d'alguns dels recursos podrà ser negociada entre els alumnes i el professor, sobretot pel que fa a la consulta de tutorials i eines semblants per a l'aprenentatge. Abans, però, de fer-los servir s'haurà de verificar la seva adequació i la correctesa pel que fa als objectius de l'assignatura.

Continguts temàtics

Mòdul 1. Introducció a la Informàtica i les comunicacions. Hardware i Software

Introducció als canvis tecnològics apaeputs a les darreres dècades que són de rellevància per al sistema turístic.

Mòdul 2. Eines ofimàtiques. El processador de textos

Una eina essencial en la comunicació d'informació són els processadors de textos. El seu ús correcte esdevé pautat per normes ortogràfiques i gramaticals que han de ser respectades, a més de destacar la seva importància en l'ordenament d'idees i la defensa d'arguments que s'hagin o no de comunicar a tercers. La presentació obligatòria per als alumnes d'un Treball de Fi de Grau (TFG) en els Estudis Universitaris de Turisme fa que l'ús correcte del processador sigui un aspecte cabdal en la superació d'ambdues assignatures.

Guia docent

Mòdul 3. Eines ofimàtiques. El full de càlcul

L'anàlisi correcte de dades és una destreça essencial en la generació de coneixement. La realització de diferents tipus de càlculs, l'ús de paràmetres estadístics, la gestió de sèries de dades turístiques, la seva presentació i correcta interpretació amb gràfiques de diferents tipus, fan del full de càlcul una eina de primer ordre de gran ajuda en la gestió del turisme.

Mòdul 4. Llenguatges de programació estructurats. XML

Els llenguatges estructurats de programació són bàsics per a la recolecció, gestió i posterior presentació de dades, tant pel que fa al seu ús textual com a la generació de registres de bases de dades i la seva conversió posterior a formats web com són ara l'XHTML.

Metodologia docent

La metodologia de treball recull la realització de diverses activitats pràctiques amb el pas previ d'una certa conceptualització teòrica. La Gestió Informàtica requereix de certes destreses pràctiques que en tots els casos haurien de correspondre a uns objectius fixats per les hipòtesis de treball i el mètode científic. Pel que fa a aquesta assignatura els camps de treball estaran epre vinculats a l'activitat turística

Volum de treball

Les classes presencials es distribueixen en un 25% de continguts teòrics i un 75% de continguts i treballs pràctics.

Pel que fa a les activitats de treball autònom estaran molt vinculades al desenvolupament de projectes amb els quals es faran servir les diferents eines informàtiques

Activitats de treball presencial (2,4 crèdits, 60 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Conceptes teòrics	Grup gran (G)	Apropar als alumnes el sentit i la justificació de la realització de totes les tasques de generació del coneixement per a les quals les eines informàtiques són de gran ajuda, tant pel que fa a la seva capacitat de gestionar grans quantitats de dades com per la seva fiabilitat.	15
Classes pràctiques	Usos del maquinari i del programari	Grup gran (G)	La plasmació dels coneixements teòrics es tradueix l'elaboració de pràctiques per a cadascun dels mòduls de continguts. Es tracta de desenvolupar projectes específics fent servir les eines adequades per a cada cas.	45

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula Digital.

Activitats de treball no presencial (3,6 crèdits, 90 hores)

Guia docent

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudi i treball autònom	<p>Els coneixements adquirits a les classes presencials (teòriques i pràctiques) requeriran del treball autònom de l'alumne per tal de comprovar si s'han adquirit les suficients habilitats i la capacitat de desenvolupar-les en un entorn no assistit (pel professor i per la resta de companys) en cada un dels casos pràctics proposats per a cada mòdul.</p> <p>Al mòdul 4 l'alumne haurà de consultar fonts telemàtiques per tal d'aportar dades al projecte de programació i posterior elaboració d'un lloc web conjunt sobre una temàtica específica.</p>	90

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Conceptes teòrics

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament (recuperable)
Descripció	Apropar als alumnes el sentit i la justificació de la realització de totes les tasques de generació del coneixement per a les quals les eines informàtiques són de gran ajuda, tant pel que fa a la seva capacitat de gestionar grans quantitats de dades com per la seva fiabilitat.
Criteris d'avaluació	Cas que no es superin els continguts per les classes pràctiques l'alumne tindrà l'opció de resoldre una prova sobre conceptes teòrics amb la qual complementar l'altra, fins a obtenir, eventualment, una qualificació suficient per a superar l'assignatura

Percentatge de la qualificació final: 25%



Guia docent

Usos del maquinari i del programari

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves d'execució de tasques reals o simulades (no recuperable)
Descripció	La plasmació dels coneixements teòrics es tradueix l'elaboració de pràctiques per a cadascun dels mòduls de continguts. Es tracta de desenvolupar projectes específics fent servir les eines adequades per a cada cas.
Criteris d'avaluació	Les pràctiques de cada mòdul es faran en parelles d'alumnes que lliuraran una solució única. Consten de tres exercicis, cada un dels quals representarà un 25% de la qualificació final. En el cas que els resultats siguin excel·lents no caldrà que es faci la prova teòrica per tal d'obtenir una qualificació superior a notable

Percentatge de la qualificació final: 75%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

El recull de recursos que es poden fer servir per assolir els objectius de l'assignatura és quasi il·limitat. En tot cas l'ús de tutorials i altres recursos d'aprenentatge comportarà la lectura d'informació de complexitat tècnica mitja en llengua anglesa

Bibliografia bàsica

Per a cada mòdul, al començament del mateix, el professor lliurarà una bibliografia bàsica que estigui a l'abast dels alumnes, bé sigui en el servei de biblioteca del centre o per la seva disponibilitat pública i gratuïta a la xarxa.

Bibliografia complementària

Es farà servir bibliografia específica per al projecte del mòdul 4. Dit projecte tindrà vinculació amb alguna assignatura de formació bàsica del Grau

Altres recursos

En el mòdul 4 es farà servir una versió d'avaluació (gratuïta) del programari **Oxigen Editor** per al tractament de les dades en format XML i la seva posterior conversió a HTML, mitjançant l'ús de plantilles d'estil i fulls d'estil en cascada

