

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	21608 - Comunicación y Salud / 2
<b>Titulación</b>	Grado en Enfermería (Plan 2016) - Primer curso
<b>Créditos</b>	6
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Antonia Pades Jiménez <i>(Responsable)</i> <a href="mailto:antonia.pades@uib.es">antonia.pades@uib.es</a>	13:30	14:30	Lunes	03/09/2018	31/08/2019	Despatx 19, Beatriu de Pinós
Pilar Andreu Rodrigo <a href="mailto:pilar.andreu@uib.es">pilar.andreu@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Carlos Manuel Nieves Rodríguez <a href="mailto:c.nieves@uib.cat">c.nieves@uib.cat</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Raquel Rodríguez Quintana						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

### Contextualización

Esta materia aporta al currículo académico las bases fundamentales de la comunicación humana como el proceso de interacción social que establece el futuro profesional de la salud con el paciente, familia y comunidad. Permite al estudiante comprender los axiomas básicos de la comunicación humana y desarrollar estrategias eficaces con la persona, respetando la cultura y el entorno social, con el objetivo de establecer una relación terapéutica eficaz.

Además la materia inicia al alumno en la comprensión de los procesos comunicativos a nivel grupal, con la finalidad de mantener e iniciar interacciones sociales adecuadas con el equipo multidisciplinar. Se trata de una materia de iniciación a conceptos básicos del proceso comunicativo a diferentes niveles.

### Requisitos

Esta materia tiene un carácter básico e introductorio, no tiene requisitos esenciales ni recomendaciones.

### Competencias

## Guía docente

### Específicas

- \* E1.- Capacidad de aplicar los principios teóricos y metodológicos de la enfermería adquiridos a la práctica profesional, atendiendo a criterios de calidad en cualquier etapa del ciclo vital y teniendo en cuenta la diversidad y multiculturalidad. .
- \* E5.- Capacidad de educar, guiar, facilitar y apoyar a los pacientes, cuidadores y familias para fomentar su bienestar, confort, seguridad e independencia y promover el derecho de participación, información, responsabilidad y toma de decisiones de las personas atendidas, en su proceso de salud-enfermedad. .
- \* E7.- Capacidad de comunicarse eficazmente con los/as usuarios/as, familiares, grupos sociales y miembros del equipo. .

### Genéricas

- \* CG2. Capacidad de organización y planificación. .
- \* CG3. Capacidad de comunicar de forma efectiva ideas, problemas y soluciones, tanto a audiencias expertas como no expertas, utilizando para ello técnicas orales y escritas en la lengua nativa. .
- \* CG7. Capacidad de identificar, discriminar, registrar, documentar, informar y derivar cuidados utilizando las estrategias comunicativas y tecnologías adecuadas. .

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

BLOQUE I.. Generalidades sobre la Comunicación Humana. Desarrollo histórico de la comunicación como ciencia. Modelos de comunicación clínica

Tema 1. Modelos teóricos sobre la comunicación humana. Modelos de comunicación clínica.

Tema 2. Actitudes y valores para comunicarnos eficazmente. Cómo crear y generar un clima de cordialidad y confianza empático. La competencia cultural en el proceso comunicativo.

BLOQUE II. Comunicación Humana: Fundamentos y Tipos

Tema 3. Axiomas básicos de la Comunicación Humana. Fundamentos, tipos y niveles de la comunicación

Tema 4. Comunicación no verbal para los profesionales de la salud

BLOQUE III. La comunicación con el paciente, la familia y el equipo multidisciplinar

Tema 5. La Relación de ayuda

Tema 6. La comunicación familiar desde una perspectiva sistémica.

Tema 7. Dinámica de grupos y comunicación. Barreras y obstáculos.

BLOQUE IV. Estilos comunicativos y habilidades básicas para el manejo del conflicto.

Tema 8. Estilos comunicativos: asertividad, no asertividad y agresividad. Habilidades comunicativas básicas para la gestión del conflicto.

Tema 9. La Entrevista clínica: proceso básico a nivel comunicativo con el paciente y familia. Reglas, errores y requisitos.

## Guía docente

Tema 10. Comunicar sentimientos y emociones. Gestión e Inteligencia emocional

### Metodología docente

#### Volumen

Para la evaluación de la asignatura se han confeccionado dos itinerarios. El itinerario A para los alumnos matriculados (Plan 2016) y el itinerario B para los repetidores de la asignatura que hayan cursado previamente la asignatura y realizado los seminarios teórico-prácticos.

Actividades de trabajo presencial (1,76 créditos, 44 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Los fundamentos teóricos de la materia se expondrán de manera expositiva con soporte audiovisual. Se aporta al alumno material complementario, presentaciones audiovisuales y bibliográfica complementaria por bloques temáticos. Las clases teóricas constarán de aprox. 30 horas totales.	30
Seminarios y talleres	Seminarios teórico-prácticos 1	Grupo mediano (M)	Se utilizará el formato seminario teórico-práctico, en concreto el seminario 1 para instruir y desarrollar habilidades comunicativas básicas y necesarias para establecer encuentros sociales terapéuticos y grupales adecuados. Además de dar las instruir básicas para hablar en público.	4
Seminarios y talleres	Seminario teórico-Práctico 2	Grupo mediano (M)	Se utilizará el formato seminario teórico-práctico, en concreto el seminario 2 para instruir en el desarrollo de habilidades sociales básicas para el manejo de la conducta agresiva y el manejo emocional. Gestión emocional.	4
Seminarios y talleres	Seminario teórico-Práctico 3	Grupo mediano (M)	Se utilizará el formato seminario teórico-práctico, en concreto el seminario 3 consistirá en la demostración práctica de la adquisición de la competencia oral, los alumnos expondrán de manera individual los resultados del trabajo en equipo sobre un tema asignado en el seminario 1. Además se realizará un examen tipo test V-F que corresponde a los contenidos teóricos de los seminarios y las lecturas obligatorias asociadas a estos seminarios 1,2,3.	4
Evaluación	Prueba objetiva tipo test	Grupo grande (G)	Se realizará una prueba objetiva tipo test con diferentes alternativas de respuesta.	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

## Guía docente

### Actividades de trabajo no presencial (4,24 créditos, 106 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Trabajo	Para el alumnado del itinerario B, repetidores, se solicitará la realización de un trabajo escrito monográfico sobre el tema, previamente consensuado con las profesoras.	20
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de unidades didácticas. Estudio.	Cada unidad temática tiene asociadas unas lecturas obligatorias y complementarias con el objetivo de profundizar en la materia.	32
Estudio y trabajo autónomo individual	Actividades on line de autoevaluación continuada	El alumno podrá realizar de manera autónoma y continuada actividades de autoevaluación tras cada bloque temático, donde podrá comprobar la asimilación de conocimientos y contenidos.	24
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Resolución de la práctica grupal propuesta para el seminario 3	Cada grupo tendrá aprox. dos semanas para preparar una exposición oral correspondiente a las instrucciones previas al seminario 3. El profesorado orientará sobre la tarea a realizar y asignará el tema en el seminario 1. En el seminario 3 se expondrá individualmente, con el objetivo de evaluar la competencia oral adquirida. La nota será de tipo individual (hablar en público) y grupal (exposición audiovisual).	30

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

#### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

#### Seminario teórico-Práctico 3

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Se utilizará el formato seminario teórico-práctico, en concreto el seminario 3 consistirá en la demostración práctica de la adquisición de la competencia oral, los alumnos expondrán de manera individual los resultados del trabajo en equipo sobre un tema asignado en el seminario 1. Además se realizará un examen tipo test V-

## Guía docente

F que corresponde a los contenidos teóricos de los seminarios y las lecturas obligatorias asociadas a estos seminarios 1,2,3.

Criterios de evaluación Seminario 3, constará de una exposición oral (competencia oral individual 20%), y presentación PP o audiovisual Grupal (10%), además de una prueba objetiva tipo test V-F (20%) esta última parte será recuperable.

Para el alumnado del itinerario B, se realizará un trabajo monográfico sobre tema a escoger por alumnado y previamente consensuado con el profesorado, se precisa como mínimo una tutoría de seguimiento.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A con calificación mínima 2.5

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario B con calificación mínima 1

### Prueba objetiva tipo test

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Se realizará una prueba objetiva tipo test con diferentes alternativas de respuesta.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	50% para el itinerario A con calificación mínima 2.5
Porcentaje de la calificación final:	50% para el itinerario B con calificación mínima 2.5

### Trabajo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Para el alumnado del itinerario B, repetidores, se solicitará la realización de un trabajo escrito monográfico sobre el tema, previamente consensuado con las profesoras.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	0% para el itinerario A con calificación mínima 0
Porcentaje de la calificación final:	30% para el itinerario B con calificación mínima 1.5

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

- Bimbela JL. Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2007.
- Cibanal JL, Arce MC, Carballal MC. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier; 2010.
- Colell R. Psicología de las relaciones humanas. En Enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud. Madrid: deParis; 2010.
- Fernández-Abascal EG. Emociones Positivas. Madrid: Pirámide; 2009.
- Fernández C, Galguera L. La comunicación humana en el mundo contemporáneo. Madrid: McGrawHill; 2008.
- Ruiz R. Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Madrid: Panamericana;2014

### Bibliografía complementaria

- Argyle M. Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad;1994. Castanyer O. La asertividad, expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclée de Brouwer;2004. Marín Sánchez, M,Martínez Pecino,R. Introducción a la psicología social. Madrid:Pirámide;2012.





## Guía docente

Miller WR, Rollnick S. La entrevista motivacional. Preparar para el cambio de conductas adictivas. Barcelona:Paidós;2005.

Pades A.Ferrer VA. Cómo mejorar las habilidades sociales. Ejercicios prácticos para profesionales de enfermería.Granada:Grupo Editorial Universitario;2002.

Pastor Y.Psicología Social de la Comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid:Pirámide;2006.

Plaza del Pino F. Cuidando a pacientes musulmanes:las fronteras de la enfermería en la comunicación intercultural. Almería:Editorial Universidad de Almería;2010.

Okun F.B. Ayudar de forma efectiva. Counselling. Técnicas de terapia y entrevista. Barcelona: Paidós;2009.

