

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Assignatura / Grup</b>   | 10694 - Interacció i Convivència a l'Aula / 6   |
| <b>Titulació</b>            | Màster Universitari de Formació del Professorat |
| <b>Crèdits</b>              | 3   |
| <b>Període d'impartició</b> | Primer semestre                                 |
| <b>Idioma d'impartició</b>  | Català  |

### Professors

| Professor/a               | Horari d'atenció als alumnes  |            |     |              |            |                   |
|---------------------------|---|------------|-----|--------------|------------|-------------------|
|                           | Hora d'inici  | Hora de fi | Dia | Data d'inici | Data de fi | Despatx / Edifici |
| Maria Miquela Garau López | Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria |            |     |              |            |                   |

### Contextualització

L'assignatura vol aconseguir treballar i reflexionar sobre els principals conflictes que poden sorgir dins l'aula, així com la seva intervenció, posant especial esment a la prevenció per tal d'aconseguir una bona convivència escolar amb tots els agents educatius.

L'assignatura inclosa dins el bloc "1.2. Procesos y contextos educativos".

Descriptors: Convivència escolar, gestió de conflictes escolars, mediació i negociació, indisciplina, absentisme, assetjament escolar, violència de gènere en joves.

### Requisits

Sense requisits, excepte els que s'exigeixen pel Màster de Formació del Professorat en general.

Es recomana una actitud participativa i una capacitat de treball i reflexió vers els continguts a treballar. També es recomana tenir present els continguts i competències de les altres assignatures genèriques que es van treballant de forma paral·lela de cara a enriquir les aportacions dels alumnes.

### Competències

#### Específiques

- \* Dissenyar i desenvolupar espais d'aprenentatge que, basant-se en el treball individual i cooperatiu faciliten l'aprenentatge de la matèria i fomentin l'educació en valors, la igualtat de drets, la ciutadania, el respecte als drets humans i la contribució individual i col·lectiva a la sostenibilitat social i ambiental. .

## Guia docent

- \* Conèixer els processos d'interacció i comunicació a l'aula i desenvolupar les estratègies adequades per estimular l'esforç, promoure l'aprenentatge autònom, la confiança i iniciativa personal i fomentar un clima positiu de convivència .
- \* Analitzar i qüestionar les pròpies concepcions sobre els distints aspectes relacionats amb la professió docent .
- \* Participar en la definició del projecte educatiu i en les activitats generals del centre atenent a criteris de millora de la qualitat, atenció a la diversitat, prevenció de problemes d'aprenentatge i de convivència .

### Genèriques

- \* Dissenyar i desenvolupar espais d'aprenentatge amb especial atenció a l'equitat, l'educació emocional i en valors, la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones, la formació ciutadana i el respecte dels drets humans que facilitin la vida en societat, la presa de decisions i la construcció d'un futur sostenible .
- \* Conèixer els processos d'interacció i comunicació a l'aula, dominar destreses i habilitats socials necessàries per fomentar l'aprenentatge i la convivència a l'aula, i abordar problemes de disciplina i resolució de conflictes .

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el màster a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/master/comp_basiques/)

## Continguts

La proposta de continguts es fonamenta en quatre blocs principals; el primer referit a la conceptualització del conflicte i als conceptes que s'hi relacionen; dins aquest primer bloc, també es treballarà l'aspecte legislatiu, bàsic per a la funció docent i que, alhora, servirà per a articular el treball de grup.

El segon bloc enllaça el treball realitzat a l'anterior bloc treballant sobre la teoria del conflicte, de la seva gestió positiva i insereix en algunes metodologies exitoses, com ara la mediació, la negociació escolar, la conciliació i els cercles restauratius.

A continuació, s'aborden propostes d'intervenció en situacions específiques com ara el ciberbullying o la violència masclista en els joves.

Acabem els blocs amb un dedicat especialment al professorat, especialment en el tema del burn out i en estratègies per a evitar-ho.

Al ser una assignatura genèrica, tindrà elements en comú amb les altres genèriques, especialment amb l'assignatura Societat, Família i Educació. Aquests elements en comú s'han d'analitzar com a complementaris per tal de poder tenir una visió global i, alhora, poder anar enriquint l'aprenentatge de l'alumne/a.

### Continguts temàtics

1. Introducció a la convivència escolar
  - 1.1. Conceptualització, etiologia i epistemologia de la convivència escolar
  - 1.2. Legislació sobre convivència escolar
  - 1.3. El pla de convivència. Elaboració, implementació i avaluació
2. Prevenció del conflicte escolar
  - 2.1. Convivència vs violència
  - 2.2. Estratègies preventives de resolució de conflicte
  - 2.3. Els programes de mediació

## Guia docent

3. Intervenció en diferents situacions de violència escolar
  - 3.1. Indisciplina
  - 3.2. Bullying i ciberbullying
  - 3.3. Violència en les relacions de parelles joves, "Dating violencie"
4. Els conflictes en el col·lectiu de professionals
  - 4.1. "Moobing" i la "síndrome del burnout"
  - 4.2. Professorat novell

### Metodologia docent

L'assignatura s'inicia durant un període del màster on es desenvolupen els continguts formatius teòrics relacionats amb les diverses funcions que desenvolupa el professorat en el centre educatiu, membre d'un equip docent, participant de diversos modes de gestió de centre,...

A través de "Campus Extens - UIBDigital" mitjançant la plataforma de teleeducació Moodle, es posa a disposició de l'alumnat els continguts de l'assignatura i es treballa a través de tasques individuals i un treball grupal

La metodologia formativa és variada: explicacions teòriques, lectures, visionatge de vídeos, role-playing,...

Les activitats proposades (individuals i grupals) tendran una relació directa entre el que es vagi fent a l'aula i a través de l'aula virtual.

La docència es fa treballant en activitats teòriques i pràctiques al llarg de cada sessió, amb el suport de lectures recomanades

### Volum de treball

Es recorda la importància del treball no presencial; aquest ajuda al seguiment de l'assignatura i al procés d'ensenyament-aprenentatge

### Activitats de treball presencial (0,8 crèdits, 20 hores)

| Modalitat          | Nom  | Tip. agr.      | Descripció   | Hores |
|--------------------|--|----------------|--|-------|
| Classes teòriques  | Explicació dels continguts teòrics                 | Grup gran (G)  | Durant les sessions presencials, s'alternaran les classes teòriques amb activitats pràctiques en petit i/o gran grup; sempre que el nombre d'alumnes, la temàtica i el mobiliari ho permetin.  | 10    |
| Classes pràctiques | Activitats relacionades amb els continguts teòrics | Grup mitjà (M) | En la mesura del possible (nombre d'alumnes dins aula i mobilitat del mobiliari) es realitzaran activitats relacionades amb els continguts teòrics. Algunes d'elles estaran relacionades amb el cas a treballar durant tota l'assignatura. | 10    |

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants



## Guia docent

si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula Digital.

### Activitats de treball no presencial (2,2 crèdits, 55 hores)

| Modalitat                                     | Nom                | Descripció   | Hores |
|---|--------------------|--|-------|
| Estudi i treball autònom individual           | Anàlisi d'un cas   | A partir de cada sessió, es plantejarà una informació relativa a un cas. L'alumne ha de respondre a les preguntes plantejades i entregar la proposta de treball amb aquest cas | 30    |
| Estudi i treball autònom individual           | Qüestionari online | De cara a l'elaboració del cas, es plantejarà un qüestionari setmanal que l'alumne ha de respondre.  | 5     |
| Estudi i treball autònom individual o en grup | Tasques en grup    | Selecció (per grups) d'un PC a on s'haurà d'analitzar aquest document en funció del cas plantejat.   | 20    |

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació de l'assignatura serà

1. Avaluació d'un cas a partir dels temes treballats (40%)
2. Revisió en grup d'un PC a partir del cas (30%)
3. Qüestionaris dels temes (20%)
4. Participació (10%)

Per a fer mitja, totes les tasques han de ser superades amb una nota mínima d'un 5.

Cal recordar normes bàsiques:

a) NO PRESENTATS:

Seguint la normativa universitària, es considera que un estudiant és un «no presentat» quan només hagi realitzat activitats d'avaluació previstes a la guia docent que suposin un terç o menys de l'avaluació de l'assignatura

b) PLAGI:

L'alumnat ha de ser conscient que, segons s'exposa al Reglament Acadèmic de la Universitat de les Illes Balears (article 33), es penalitzaran les activitats fraudulentament durant el procés d'avaluació de l'assignatura, en particular la inclusió en un treball de fragments d'obres alienes presentats de tal manera que es facin passar per propis de l'alumnat i en els exàmens o proves escrites, l'ús de qualsevol mitjà encaminat a facilitar les respostes. Concórrer en un frau d'aquest tipus pot suposar la qualificació de "suspens 0" a l'avaluació anual de l'assignatura.

## Guia docent

### C) ACTITUDS DISTORSIONADORES

Les actituds que puguin distorsionar el bon desenvolupament de les sessions (ús de les tecnologies sense Finalitats pedagògiques específiques de l'assignatura, menjar/beure dins l'aula, interrupcions constants d'entrades i sortides d'aula o parlar constantment mentre es fa una explicació o una intervenció d'un company,...) afectarà de forma negativa a la qualificació final; així, qualsevol actitud que obstaculitzi les dinàmiques d'aula podrà tenir repercussió sobre la nota final de l'assignatura, podent arribar a ser motiu de desqualificació.

### D) CITAR DE FORMA CORRECTA

Es recorda que els treballs universitaris presentats han de tenir un nivell d'exigència en quan a contingut i format, en aquest darrer sentit, es recomana passar un corrector abans de l'entrega així com seguir la normativa APA. La professora pot retornar un treball sense avaluar quan no arribi al mínim de qualitat (faltes ortogràfiques i/o gramaticals o no seguir normativa APA) o que el treball vegi afectada de forma negativa la seva qualificació per aquests motius.

Nota aclaratòria: Els criteris i pautes que s'estableixen en aquesta guia docent poden ésser modificats en funció de la dinàmica del grup classe durant el curs acadèmic, per tal d'adaptar-se a les necessitats detectades.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

### Activitats relacionades amb els continguts teòrics

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Modalitat                             | Classes pràctiques   |
| Tècnica                               | Tècniques d'observació ( <b>no recuperable</b> )   |
| Descripció                            | En la mesura del possible (nombre d'alumnes dins aula i mobilitat del mobiliari) es realitzaran activitats relacionades amb els continguts teòrics. Algunes d'elles estaran relacionades amb el cas a treballar durant tota l'assignatura. |
| Criteris d'avaluació                  | Actitud participativa i constructiva a les classes   |
| Percentatge de la qualificació final: | 10%  |

### Anàlisi d'un cas

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Modalitat                             | Estudi i treball autònom individual  |
| Tècnica                               | Informes o memòries de pràctiques ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripció                            | A partir de cada sessió, es plantejarà una informació relativa a un cas. L'alumne ha de respondre a les preguntes plantejades i entregar la proposta de treball amb aquest cas |
| Criteris d'avaluació                  | A partir de cada sessió, es plantejarà una informació relativa a un cas. L'alumne ha de respondre a les preguntes plantejades i entregar la proposta de treball amb aquest cas |
| Percentatge de la qualificació final: | 40% amb qualificació mínima 5  |

## Guia docent

### Qüestionari online

|                      |  |
|----------------------|--|
| Modalitat            | Estudi i treball autònom individual  |
| Tècnica              | Proves de resposta breu ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripció           | De cara a l'elaboració del cas, es plantejarà un qüestionari setmanal que l'alumne ha de respondre.                              |
| Criteris d'avaluació | Cada sessió contarà amb un qüestionari breu. L'alumne ha de respondre a cada qüestionari. Si un no es contesta, no serà avaluat. |

La mitja de tots els qüestionaris serà la qualificació global de la tasca

Percentatge de la qualificació final: 20% amb qualificació mínima 5

### Tasques en grup

|                      |  |
|----------------------|--|
| Modalitat            | Estudi i treball autònom individual o en grup  |
| Tècnica              | Treballs i projectes ( <b>recuperable</b> )  |
| Descripció           | Selecció (per grups) d'un PC a on s'haurà d'analitzar aquest document en funció del cas plantejat.   |
| Criteris d'avaluació | Realització del treball grupal (anàlisi del pla de convivència i proposta de prevenció /intervenció) |

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 5

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

Al iniciar el curs i a través de l'aula virtual s'anirà oferint més recursos referits a cada un dels continguts que es treballen.

#### Bibliografia bàsica

1. Boqué, Carme M. (2005) Temps de mediació: taller de formació de mediadors i mediadores en l'àmbit educatiu. Editorial CEAC Barcelona.
2. Decret 112/2006, de 29 de setembre, de qualitat de la convivència en els centres docents sostinguts amb fons públics de la comunitat autònoma de les Illes Balears. <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI31025&id=31025> [21.07.13]
3. Díaz Aguado M.J. Convivencia escolar y prevención de la violencia. Ministerio de Educación y Ciencia [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html) [21.07.13]

#### Bibliografia complementària

- BEANE, A.L. (2006) Bullying. Aulas libres de acoso. Editorial Graó. Barcelona.
- DEFENSOR DEL PUEBLO (2007); Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 (2007) <http://www.defensordelpueblo.es/index.asp?destino=informes2.asp> [20.09.09]
- ESTEVE, J.M. (1998): El malestar docente. Madrid. Ediciones Paidós Ibérica.
- FERNÁNDEZ, I, VILLAOSLADA, E y FUNES, S (2002): Conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa. Madrid: La Catarata
- GAZQUEZ LINARES, J.J. etc. (2007) Situación actual y características de la violencia escolar. Almería: Grupo Editorial Universitario.
- GRUPO PENTACIDAD S.L. Educando en competencias y valores para la vida, [URL] Bilbaou <http://www.pentacidad.com/> [6.08.12]
- HERNÁNDEZ FRUTOS, T. y CASARES, E (2002); Aportaciones teórico-prácticas para el conocimiento de actitudes violentas en el ámbito escolar. Navarra. Instituto de la Mujer de Navarra.

## Guia docent

- Institut per a la Convivència i l'èxit escolar. Govern Balear <http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?jsessionid=C6B215D7CEE0B6ECF6004F9287E2C14A?idsite=151&cont=3523&lang=ca&compa=yes> [15.07.13]
- La Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación <http://www.mec.es/educa/sistema-educativo/files/CalendarioLOE.pdf> [15.07.13]
- LINARES, J.J. y otros (2007) Mejora de la convivencia y programas encaminados a la prevención del acoso escolar.. Grupo Editorial Universitario. Almeria.
- GAZQUEZ LINARES, J.J. y otros (2007) Situación actual y características de la violencia escolar. Grupo Editorial Universitario. Almeria.
- MONJAS, M.I. (Dir.) (2007) Cómo promover la convivencia. Programa de Asertividad y Habilidades sociales (PAHS).Madrid: Editorial
- OBSERVATORI PER A LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR (2006): Congreso convivencia y escuela, 28, 29 y 30 de septiembre de 2006 en Palma de Mallorca. Conselleria d'Educació i Cultura. Govern de les Illes Balears.
- PROYECTO ATLÁNTIDA. Educación y cultura democrática[URL]. ADEME. [<http://www.proyecto-atlantida.org/>] [15.07.13]
- ORTEGA, R. (2007). 'La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela', Revista de Educación de Castilla la Mancha, 4 pp. 50-54
- ORTEGA, R, y DEL REY, R. (2002): Los problemas de la convivencia: desmotivación, conflictividad y violencia escolar. En Estrategias educativas para la prevención de la violencia. Mediación y diálogo. Madrid: Cruz Roja Juventud.
- SMITH, P.K. (2003): Violence in schools: The response in Europe. London & New York: Routledge Falmer.
- SOLETO MUÑOZ, H. y OTERO PARGA, M. (2007): Mediación y solución de conflictos : habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos. TORREGO Y OTROS (2000): Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid:Narcea
- TORREGO, J.C. y MORENO, J.M. (2001); un modelo estratégico para la actuación global sobre conflictos de convivencia en centros educativos: 'Proyecto Atlantida'. En CCOO La convivencia y la disciplina en los centros escolares. Proyecto de Innovación Atlántida. 'Educación y cultura democrática'. Madrid. Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras, pp.13-28
- TORREGO, J.C. (coord.) (2006). Modelo Integrado de Convivencia. Barcelona. Graó.
- VINYAMATA, E. (coord.) (2003). Aprender del conflicto. Conflictología y educación. Barcelona: Graó.
- VIÑAS, J. (2004): Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó

### Altres recursos

#### ORGANITZACIONS

- ACORD.SC: Acord Servei de Mediació o Gestió de Conflictes. <http://www.acordsc.com/>
- ACSUR-LAS SEGOVIAS. MADRID [acsur@acsur.org](mailto:acsur@acsur.org). <http://www.acsur.org>
- AIPAZ: Asociación Española de Investigación para la Paz (Universidad de Granada) [www.aipaz.org/](http://www.aipaz.org/)
- AMNISTIA INTERNACIONAL CATALUNYA. BARCELONA. [www.amnistiacatalunya.org/](http://www.amnistiacatalunya.org/)
- Antbullying network: <http://antibullying.net>
- ARYME <http://www.aryme.com>
- CENTRO REINA SOFÍA PARA EL Estudio de la Violencia <http://www.centroreinasofia.es/>
- CIP Centro de Investigación para la Paz. Fundación Hogar del Empleado. <http://www.cip.fuhem.es>
- EDUALTER: <http://www.pangea.org/edualter>
- EDUCAGUÍA Portal de recursos educativos: <http://educaguia.com>
- EDUSONET: <http://www.eduso.net>
- EICAME Equipo Interdisciplinario Capacitador en Mediación Educativa-ElCame. <http://www.mediacioneducativa.com.ar>
- GERNIKA GOGORATUZ: Centro de Investigación para la paz <http://www.gernikagogoraturz.org>
- INECSE: Instituto Nacional de Evaluación y calidad del sistema educativo. <http://www.ince.mec.es>





## Guia docent

- Instituto Nacional de Calidad Educativa y Evaluación (INCE) [www.institutodeevaluacion.mec.es/](http://www.institutodeevaluacion.mec.es/)
- Intervención social: <http://www.intervencionsocial.com>
- NCRRE National Centre for Conflict Resolution Education. <http://www.nccre.org>
- Pacific center for violence Prevention: [www.pcvp.org/](http://www.pcvp.org/)
- PSICONET: <http://www.psiconet.com>
- School Mediation Associates Watertorn: <http://www.schoolmediation.com>
- XTEC: <http://www.xtec.es>
- UNESCO: <http://www.education.unesco.org>
- USAL: <http://psicologia.usal.es/>

