



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Crèdits	1,36 de presencials (34 hores) 4,64 de no presencials (116 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 1S, GRLA (Campus Extens 50)
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Castellà

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Maria Gómez Garrido maria.gomez@uib.es	13:00	14:00	Dimecres	11/09/2017	09/02/2018	BG07 Ramon Llull
Jorge Sola Espinosa jorge.sola@uib.es	Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria					

Contextualització

L'assignatura Auditoria sociolaboral i tècniques de recerca i avaluació forma part del mòdul de sociologia del treball i tècniques de recerca social. La seva finalitat principal consisteix a proporcionar una formació sociològica relativa a les relacions laborals i a les organitzacions i aportar els instruments i tècniques de recerca adequats per a l'assessorament sociolaboral que correspon a la professió.

Requisits

Recomanables

És molt recomanable tenir un nivell d'anglès que permeti llegir llibres i articles de recerca i sobre la matèria.

Competències

Específiques

- * Capacitat per realitzar i aplicar eines d'anàlisi estratègica, tècniques d'investigació i avaluació i desenvolupar programes d'intervenció adequats per començar a comprendre i interpretar la realitat econòmica (Competència 23).
- * Capacitat per incorporar la perspectiva sociològica a l'anàlisi de les organitzacions, i en particular de l'empresa (Competència 25).





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Genèriques

- * Capacitat d'anàlisi i de síntesi..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

- Tema 1. Els fonaments de l'auditoria sociolaboral
El concepte d'auditoria: una perspectiva històrica. Característiques, tipologia i àmbits de aplicació de l'auditoria sociolaboral.
- Tema 2. Introducció a la investigació social
El disseny d'una investigació. Qualitat i satisfacció en el treball. Fons secundàries de dades
- Tema 3. Salut i seguretat en el treball
Condicions de treball i salut.
- Tema 4. Ocupació: qualitat i participació
Seguretat de l'ocupació. L'índex de qualitat de l'ocupació. Participació.
- Tema 5. Igualtat i conciliació
Igualtat de gènere i no discriminació. Organització i conciliació amb la vida familiar i personal.
- Tema 6. Tècniques d'investigació qualitatives
Disenyar i fer una entrevista. Analitzar una entrevista.
- Tema 7. Tècniques d'investigació quantitatives
Planificar i fer una enquesta. Anàlisi de les dades.

Metodologia docent

S' aplicarà una metodologia activa en el procés d'ensenyament-aprenentatge consistent en la realització efectiva d'una auditoria sociolaboral per part de l'alumnat. La docència, el treball i l'avaluació dels continguts de l'assignatura giraran entorn de l'auditoria sociolaboral que duren a terme els i les estudiants. L'objecte d'aquesta auditoria sociolaboral serà la pròpia Universitat de les Illes Balears, a fi de facilitar la tasca investigadora de l'alumnat i fomentar la reflexivitat institucional sobre el mitjà universitari. La realització reeixida del procés de treball continu eximeix de la realització de l'examen final.

Activitats de treball presencial



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques		Grup gran (G)	Exposició dels temes principals: conceptes, teories i mètodes. Es valorarà també la participació dels/les estudiants	16
Classes pràctiques		Grup gran (G)	Realització d'activitats que permeten desenvolupar els coneixements i destreses requerits en l'assignatura	16
Avaluació	Examen	Grup gran (G)	Examen constituït per una combinació de proves de resposta llarga i breu amb la finalitat d'avaluar l'adquisició de competències per l'estudiant	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Desenvolupament dels continguts de l'assignatura	Lectura, desenvolupament i estudi dels temes de l'assignatura amb la finalitat de fer-los propis.	20
Estudi i treball autònom individual	Reflexió sobre els resultats i el procés	Exercici opcional de valoració dels resultats de l'auditoria i reflexió sobretot el procés de recerca	5
Estudi i treball autònom en grup	Disseny d'entrevista a un responsable de secció	Dissenyar i realitzar una entrevista a responsable d'àrea (igualtat, contractacions, sindicat)	10
Estudi i treball autònom en grup	Recerca amb fonts secundàries	Recerca de dades amb fonts secundàries	7
Estudi i treball autònom individual o en grup	Disseny de qüestionari	Dissenyar i realitzar un qüestionari sobre un tema corresponent: igualtat, seguretat en el treball, participació...	20
Estudi i treball autònom individual o en grup	Disseny d'entrevista a treballadors	Aprendre a dissenyar i realitzar una entrevista qualitativa aplicada a l'àmbit laboral	20
Estudi i treball autònom individual o en grup	Exposició de resultats provisionals	Sintetitzar i comunicar una informació	4
Estudi i treball autònom individual o en grup	Informe d'auditoria	Capacitat d'anàlisi, síntesi i redacció d'acord als temes principals per a la realització d'una auditoria sociolaboral	30



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Classes teòriques

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Exposició dels temes principals: conceptes, teories i mètodes. Es valorarà també la participació dels/les estudiants
Criteria d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari B

Classes pràctiques

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques (recuperable)
Descripció	Realització d'activitats que permeten desenvolupar els coneixements i destreses requerits en l'assignatura
Criteria d'avaluació	L'itinerari B es realitzarà en casos justificats (treball, conciliació). Requereix fer exam i el lliurament de resum i comentari crític de 7 lectures clau de l'assignatura
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	50% per a l'itinerari B amb qualificació mínima 5

Examen

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (recuperable)
Descripció	Examen constituït per una combinació de proves de resposta llarga i breu amb la finalitat d'avaluar l'adquisició de competències per l'estudiant
Criteria d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	40% per a l'itinerari B amb qualificació mínima 5





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Reflexió sobre els resultats i el procés

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques (no recuperable)
Descripció	Exercici opcional de valoració dels resultats de l'auditoria i reflexió sobretot el procés de recerca
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B

Disseny d'entrevista a un responsable de secció

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Dissenyar i realitzar una entrevista a responsable d'àrea (igualtat, contractacions, sindicat)
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B

Recerca amb fonts secundàries

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Recerca de dades amb fonts secundàries
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B

Disseny de qüestionari

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Dissenyar i realitzar un qüestionari sobre un tema corresponent: igualtat, seguretat en el treball, participació...
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B

Disseny d'entrevista a treballadors

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Aprendre a dissenyar i realitzar una entrevista qualitativa aplicada a l'àmbit laboral
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, 1S, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Exposició de resultats provisionals

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques (no recuperable)
Descripció	Sintetitzar i comunicar una informació
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	10% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B

Informe d'auditoria

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques (recuperable)
Descripció	Capacitat d'anàlisi, síntesi i redacció d'acord als temes principals per a la realització d'una auditoria sociolaboral
Criteris d'avaluació	
Percentatge de la qualificació final:	30% per a l'itinerari A
Percentatge de la qualificació final:	0% per a l'itinerari B amb qualificació mínima 5

Recursos, bibliografia i documentació complementària

La bibliografia de la guia docent inclou només les obres generals. Cada tema anirà acompanyat d'una llista de lectures específiques per al mateix que es posaran a disposició en Campus Extens.

Bibliografia bàsica

del Bas, E. Calvo, R. y García, M.A. (2015) *Auditoria sociolaboral. Teoría y práctica de una herramienta de gestión de RRHH*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Brunet, I., Pastor, I. y Belzunegui, A. (2002) *Tècniques d'investigació social. Fonaments epistemològics i metodològics*. Tarragona: Universitat Rovira i Vil·la.

González Menéndez, M., Gutiérrez Palacios, R. y Martínez Lucio, M. (2011) *Gestión de Recursos Humanos: Contexto y Políticas*. Cizur Menor: Civitas.

Nevado Peña, D. (1999) *Control de gestión social: La auditoría de los recursos humanos*. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla la Mancha.

Somoza López, A. (2016) *Contabilidad social y medioambiental. Teoría y práctica*. Madrid: Pirámide.

Bibliografia complementària

Alonso, L.E. y Fernández Rodríguez, C. J. (2012) *La financiarización de las relaciones salariales. Una perspectiva internacional*. Madrid: los libros de la Catarata.

Boltanski y Chiapello (2000) *El nuevo espíritu del capitalismo*. Madrid: Akal.

García Guedes, JR (2003) *Auditoria sociolaboral I y II*. Barcelona: UOC.

Gonella, C., Pilling, A., Zadeck, S. and Terry, V. (1998) *Making values count: contemporary experience in social and ethic accounting, auditing and reporting*. London: Association of Chartered Certified Accountants.

Gray, R.H. (1990) Trends in Corporate Social and Environmental Accounting. London: BIM.

Gray, R.H. (2000) Current Developments and Trends in Social and Environmental Auditing, Reporting and Attestation: A Review and Comment. *International Journal of Auditing*, 4 (3), pp. 247 - 268.

Nevado Peña, D. (1999) *Control de la gestión social: La auditoría de los recursos humanos*. Cuenca: Universidad de Castilla-la Mancha.

Power, M. (1997) *The Audit Society: Rituals of Verification*. Oxford: Oxford University Press.



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22531 - Auditoria Sociolaboral i Tècniques d'Investigació i Avaluació
Grup	Grup 1, IS, GRLA
Guia docent	G
Idioma	Català

Sennett, R. (2000) *La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.

Valdés Alonso, A. (2013) *Responsabilidad social de la empresa y relaciones laborales*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Vázquez Bonome, A. y García Fernández, M. (2003) *Tratado de auditoría laboral*. Barcelona: Difusión.

Zadek, S. Pruzan, P. and Evans, R. (1997) *Building Corporate Accountability: Emerging Practices in Social and Ethical Accounting, Auditing and Reporting*. London: Earthscan.

Altres recursos

Película: *Resources Humaines*. Dir. Laurent Cantet, 1999.

Es proporcionaran referències bibliogràfiques, webgrafia i filmografia al llarg del curs per al desenvolupament de determinats temes.

