



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Crèdits	2 de presencials (50 hores) 4 de no presencials (100 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT (Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Mariano Ramon Sbert Balaguer m.sbert@uib.cat	09:00	10:00	Dimarts	01/09/2017	31/01/2018	Edifici Guillem Cifre B001 Taula A01 Confirmar assistència m.sbert@uib.cat
	10:30	11:30	Dimarts	01/02/2018	31/05/2018	Edifici Guillem Cifre B001 Taula A01 Confirmar assistència m.sbert@uib.cat
	09:00	10:00	Dimarts	01/06/2018	31/07/2018	B001 Taula A01 / Edifici Guillem Cifre de Colonya Confirmar assistència a m.sbert@uib.cat

Contextualització

L'assignatura 'Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social' s'imparteix durant el segon semestre del primer curs del Grau d'Educació Social i té un caire bàsic i fonamental per a la formació dels futurs professionals. Es tracta d'una assignatura bàsica de pròpia titulació i forma part del mòdul 'Fonaments metodològics i instruments de l'educació social' i de la matèria 'Bases per a la intervenció en Educació Social' formada per sis assignatures (dues bàsiques, tres obligatòries i una optativa). Aquesta assignatura pretén aportar els coneixements i les estratègies perquè l'alumnat sigui capaç d'entendre i de intervenir en els processos organitzatius i de gestió bàsics de centres i de programes d'Educació Social. La gestió dels projectes i serveis a què s'haurà d'afrontar professionalment l'educador social, l'obliga al coneixement dels seus components i de les estratègies que es poden posar en pràctica per optimitzar el rendiment dels seus recursos més significatius, de cara a la consecució de les finalitats que pretén. Perquè no basta ser eficaços en la consecució dels objectius, sinó que també s'ha de ser eficient en la gestió dels recursos de què es disposen,





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

especialment en els recursos humans. És només així que podrem parlar d'una intervenció exitosa. D'aquesta manera, aquesta assignatura aporta els coneixements necessaris perquè els professionals de l'Educació Social siguin capaços d'entendre els elements que formen els centres i els programes d'Educació Social i la seva dinàmica, així com tenir capacitat d'organitzar-los i coordinar-los de la manera que possibilitin una major eficàcia en la consecució dels objectius. També hauran de ser capaços de gestionar els recursos adequadament i de manera eficient.

Requisits

No hi ha requisits

Competències

Les competències que es treballaran a l'assignatura són:

Específiques

- * 1. CE5. Gestionar estructures, processos i programes de participació i acció comunitària.. 2. CE8. Dissenyar, organitzar gestionar i avaluar programes, projectes i serveis socioeducatius en els àmbits de l'educació familiar i el desenvolupament comunitari; la integració social; l'animació i la gestió cultural; de la infància i la joventut i de les persones majors...

Genèriques

- * 1. 1. CT2. Capacitat d'organització i planificació. 2. CT4. Capacitat per a la utilització de les TIC en l'àmbit d'estudi i context professional. 3. CT6. Capacitat de resolució de problemes i presa de decisions.. 4. CT10. Habilitats per a potenciar les relacions interpersonals i entre grups. 5. CT13. Lideratge, creativitat i esperit emprenedor..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

1. Els Centres i Programes d'Educació Social
 - 1.1. Els Centres i Programes segons els àmbits d'actuació
 - 1.2. Els Centres i Programes segons la titularitat
2. La gestió de les persones en els Centres i Programes
 - 2.1. L'anàlisi i planificació de les necessitats. Llocs de feina, perfils professionals i càrrega de treball



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

- 2.2. Gestió dels recursos humans: captació, selecció, desenvolupament i compensació
- 3. La comunicació i l'organització de les persones
 - 3.1. La comunicació
 - 3.2. Grups i equips de treball
 - 3.3. Comunicació interna i reunions de treball
- 4. Direcció i lideratge
 - 4.1. Direcció i lideratge: funcions, rols i competències
 - 4.2. Habilitats directives claus
- 5. Els recursos materials i la gestió econòmica
 - 5.1. La infraestructura i els recursos materials
 - 5.2. La planificació i control econòmic
- 6. El seguiment i el control de la qualitat i dels resultats
 - 6.1. El seguiment i control de Centres i Programes
 - 6.2. La qualitat

Metodologia docent

S'exposarà el contingut teòric dels temes a través de classes teòriques (grup gran), seguint diversos textos i lectures de referència que serviran per a fixar els coneixements lligats a les competències previstes. En aquestes classes es duran a terme dinàmiques a partir de les quals poder inferir els continguts a treballar. Aquestes classes donaran pas a classes pràctiques (grup mitjà) en les quals s'aplicaran els continguts adquirits a situacions i contextos reals a partir de resolució de problemes, anàlisi crítica de les eines utilitzades, elaboració de materials propis, etc., amb la qual cosa es permetrà a l'alumnat d'iniciar-se i desenvolupar les competències previstes. El professorat proposarà la realització d'activitats de treball en grup i individual per a la realització dels quals tendran el suport de docents tutories programades (grup mitjà i grup petit). En aquestes tutories l'alumnat podrà compartir amb el professorat i amb els seus companys/es els dubtes sorgits, obtenir solució als possibles problemes i començar a desenvolupar les competències previstes. Part d'aquestes activitats i exercicis es realitzaran a través de la plataforma de Campus Extens: es penjaran les lectures i documents de lectura obligatòria així com les que tinguin un caràcter complementari i d'ampliació, es lliuraran els treballs que l'alumnat vagi elaborant al llarg del semestre, es donarà peu a la participació i discussió a través dels fòrums per tal que els alumnes puguin utilitzar-la com a plataforma de debat i enriquiment mutu, etc.

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Exposició dels continguts i realització de dinàmiques	Grup gran (G)	Finalitat: facilitar l'adquisició dels coneixements teòrics per part de l'alumnat, reflexionar de forma compartida i practicar el treball cooperatiu. Metodologia: Es treballaran els continguts teòrics dels temes a través de l'exposició per part de la de la professora, de la reflexió compartida amb l'alumnat i del treball cooperatiu a l'aula.	32

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes pràctiques	Classes pràctiques	Grup mitjà (M)	Finalitat: Aplicar els continguts treballats durant les classes teòriques i el treball no presencial. Metodologia: En aquestes sessions s'emprarà l'aprenentatge cooperatiu, mitjançant el qual els estudiants treballaran dividits en petits grups, en activitats d'aprenentatge amb metes comunes. Aquestes pràctiques estaran directament relacionades amb els temes que es treballen a les classes teòriques, posant de relleu l'aplicació en determinades situacions i exercicis dels continguts del tema.	15
Avaluació	Prova de Validesa	Grup gran (G)	Finalitat: comprovar el grau d'adquisició dels coneixements per part de l'alumnat i validar les activitats d'avaluació contínua. Combinarà les preguntes de desenvolupament amb exercicis relacionats amb els continguts de l'assignatura.	3

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula Digital.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Preparació i estudi temes	Finalitat: apropament als fonaments teòrics i l'aplicació pràctica de la planificació de la intervenció en el camp de l'educació social. Metodologia: A través de l'estudi i reflexió crítica individuals a partir dels materials posats a l'abast de l'alumnat a l'aula virtual i dels documents bàsics de referència.	45
Estudi i treball autònom individual	Realització dinàmiques carpeta d'aprenentatge	Finalitat: Recollir el desenvolupament de les dinàmiques i reflexionar sobre els aprenentatges que s'hi vinculen	15
Estudi i treball autònom individual o en grup	Activitats pràctiques	Finalitat: reflexionar i resoldre activitats a partir dels continguts de la matèria. Metodologia: Realització de les activitats pràctiques proposades durant l'assignatura i participació als fòrums de l'aula virtual	40

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

Classes pràctiques

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Finalitat: Aplicar els continguts treballats durant les classes teòriques i el treball no presencial. Metodologia: En aquestes sessions s'emprarà l'aprenentatge cooperatiu, mitjançant el qual els estudiants treballaran dividits en petits grups, en activitats d'aprenentatge amb metes comunes. Aquestes pràctiques estaran directament relacionades amb els temes que es treballen a les classes teòriques, posant de relleu l'aplicació en determinades situacions i exercicis dels continguts del tema.
Criteris d'avaluació	S'avaluarà la correcta execució de les activitats que es proposin i la demostració del grau d'adquisició dels coneixements i l'assoliment de les competències pròpies de l'assignatura. Es valorarà, entre d'altres, la participació activa i l'aportació d'idees

Percentatge de la qualificació final: 20%

Prova de Validesa

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament (recuperable)
Descripció	Finalitat: comprovar el grau d'adquisició dels coneixements per part de l'alumnat i validar les activitats d'avaluació contínua. Combinarà les preguntes de desenvolupament amb exercicis relacionats amb els continguts de l'assignatura.
Criteris d'avaluació	Es valorarà el grau d'adquisició de coneixements (teòrics i/o pràctics) en funció de les competències definides per a l'assignatura.

Percentatge de la qualificació final: 50% amb qualificació mínima 5

Realització dinàmiques carpeta d'aprenentatge

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Carpeta d'aprenentatge (no recuperable)
Descripció	Finalitat: Recollir el desenvolupament de les dinàmiques i reflexionar sobre els aprenentatges que s'hi vinculen
Criteris d'avaluació	S'avaluarà la correcta execució de les activitats que es proposin i la demostració del grau d'adquisició dels coneixements i l'assoliment de les competències pròpies de l'assignatura. Es valorarà, entre d'altres, la realització de lectures, la cerca de documentació complementària, l'aportació d'idees, la capacitat de relacionar continguts teòrics i pràctics i la capacitat de relacionar els aprenentatges fets amb el seu futur desenvolupament professional com a EDS.

Percentatge de la qualificació final: 10%

Activitats pràctiques

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Finalitat: reflexionar i resoldre activitats a partir dels continguts de la matèria. Metodologia: Realització de les activitats pràctiques proposades durant l'assignatura i participació als fòrums de l'aula virtual
Criteris d'avaluació	S'avaluarà la correcta execució de les activitats que es proposin i la demostració del grau d'adquisició dels coneixements i l'assoliment de les competències pròpies de l'assignatura.



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS, GEIT
Guia docent	I
Idioma	Català

Es valorarà, entre d'altres, la realització de lectures, la cerca de documentació complementària, l'aportació d'idees, la capacitat de relacionar continguts teòrics i pràctics i la capacitat de relacionar els aprenentatges fets amb el seu futur desenvolupament professional com a EDS.

Percentatge de la qualificació final: 20% amb qualificació mínima 5

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

- * Vernis, A. i altres. La gestión de las organizaciones no lucrativas. Bilbao: Deusto, 1998.
- * Rodríguez, A. (coord.), Psicología de las organizaciones. Editorial UOC, 2004.
- * Leal, A (coord.) (1999), El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Ediciones Pirámide.

Bibliografia complementària

- * Dolan, S., Schuler, R. i Valle, R. (1999) La gestión de los recursos humanos, Madrid: McGraw Hill.
- * Valle, Ramon J. (coord.) (2003), La gestión estratégica de los recursos humanos (segunda edición), Madrid: Pearson Educación, SA.
- * Garau, J. (2005). Guía para la gestión de calidad de los procesos de servicios sociales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- * Setien M. y Secanell E. (2003), La calidad en los servicios sociales. Conceptos y experiencias. Tirant lo Blanc
- * Drudis, A. (1999): Gestión de proyectos. Cómo planificarlos, organizarlos y dirigirlos. Barcelona. Gestión 2000.
- * Garrat, S. (1999): Organice su tiempo. Barcelona. Gestión 2000.
- * Lewis, J.P. (1995): Planificación, programación y control de proyectos. Barcelona. Ediciones S.
- * Subirats, J. i Albaigés, B. (coord.) (2006): Reflexions a l'entorn del treball integrat. Barcelona: Fundació Jaume Bofill.
- * Gil, F. y García, M. (1998): Grupos en las organizaciones. Maddrid: Ediciones Pirámide.
- * Zarazate, J. (2008): Gestionar en equipo. Madrid: ESIC

