



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21761 - Govern de les TIC
Grup	Grup 2, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	B
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	21761 - Govern de les TIC
Crèdits	4 de presencials (100 hores) 2 de no presencials (50 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 2, 2S, GEIN, GIN2
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Castellà

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Carlos Juiz García cjuiz@uib.es						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria

Contextualització

Existeix una relació positiva entre la governança de les TI (ITG en anglès) efectiva i el rendiment en les empreses i organitzacions. Com a conseqüència d'això, ITG és clau per a la governança corporativa. No obstant això, i malgrat la importància del tema a tot el món, amb actors rellevants com, per exemple ISACA, la penetració de Govern de TI a les empreses és encara escassa. La dependència organitzativa en la tecnologia de la informació en les economies en desenvolupament està augmentant. A mesura que el corrent principal de Govern de TI relacionats amb les investigacions tendeixen a centrar-se més en les economies desenvolupades, la viabilitat d'aquestes estructures de govern de TI establerts en les economies en desenvolupament no està clara, ja que podria ser genèrics i podrien requerir un considerable esforç i cost en la personalització d'un context específic.

Els tres obstacles principals en l'execució de Govern de TI a les empreses són: 1) La manca de principis clars ITG, 2) Les limitacions de pressupost i 3) Manca de mètode per seleccionar el marc d'ITG.

Aquesta assignatura té com a objectiu fer front als tres obstacles proporcionant un conjunt de coneixements i experiència prèvia en el tema, per aconseguir aprendre a desenvolupar el marc de ITG.

Requisits

Competències



Guia docent

Específiques

- * CI502-Capacitat per seleccionar, dissenyar, desplegar, integrar, avaluar, explotar i mantenir les tecnologies de maquinari, programari i xarxes, dins dels paràmetres de cost i qualitat adequats..
- * CI501-Capacitat per comprendre el entorn de organització i seus necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicació és..
- * CI503-Capacitat per emprar metodologies centrades en l'usuari i l'organització per al desenvolupament, avaluació i gestió d'aplicacions i sistemes basats en tecnologies de la informació que assegurin la accessibilitat, ergonomia i usabilitat dels sistemes..
- * CI504-Capacitat per seleccionar, dissenyar, desplegar, integrar i gestionar xarxes i infraestructures de comunicacions en una organització..
- * CI505-Capacitat per seleccionar, desplegar, integrar i gestionar sistemes d'informació que satisfacin les necessitats de l'organització, amb els criteris de cost i qualitat identificats..

Genèriques

- * Capacitat per dissenyar, desenvolupar, avaluar i assegurar l'accessibilitat, ergonomia, usabilitat i seguretat dels sistemes, serveis i aplicacions informàtiques, així com de la informació que gestionen..
- * Capacitat per dissenyar, desenvolupar, avaluar i assegurar l'accessibilitat, ergonomia, usabilitat i seguretat dels sistemes, serveis i aplicacions informàtiques, així com de la informació que gestionen..

Transversals

- * CTR03-Capacitat per adquirir de forma autònoma nous coneixements.
- * CTR04-Capacitat per a la recerca de recursos i de gestió de la informació en l'àmbit de la informàtica..
- * CTR05-Capacitat per treballar en equips multidisciplinaris i multilingües.
- * CTR06-Capacitat de lideratge, iniciativa, esperit emprenedor i eficàcia en ambient d'exigència basant-se en la creativitat, la qualitat i l'adaptació a noves situacions..
- * CTR09-Capacitat per a desenvolupar habilitats interpersonals, i compromís amb valors socials, ètics, mediambientals i de drets fonamentals, especialment els valors d'igualtat i capacitat..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

1. Introducció. Governar les TIC
2. Confiar en les TIC per després controlar-
3. Governar no és Gestionar
4. La presa de decisions i les estructures de govern empresarial
5. Implementar un marc de govern de les TIC a la seva empresa
6. L'estratègia empresarial, el govern de les TIC i el seu rendiment
7. Alinear les TIC
8. El paper del CIO: liderar les TIC
9. El valor de les TIC
10. ISO 38500 ampliat, un model conceptual

Continguts temàtics

Guia docent

Temes 1-10. Govern de les TIC

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Teoria	Grup gran (G)	-La assignatura està suportada per classes magistrals, activitats voluntàries i pràctiques fora de l'horari lectiu.	100

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual o en grup	Pràctica	-La assignatura està suportada per classes magistrals, activitats voluntàries i pràctiques fora de l'horari lectiu.	50

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Teoria

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta breu (recuperable)
Descripció	-La assignatura està suportada per classes magistrals, activitats voluntàries i pràctiques fora de l'horari lectiu.
Criteris d'avaluació	competències específiques CI501, CI502, CI503, CI504 i CI505 (veure pla d'estudis) competències transversals CTR03-04-05-06 i 09

Percentatge de la qualificació final: 70% amb qualificació mínima 5



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21761 - Govern de les TIC
Grup	Grup 2, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	B
Idioma	Català

Pràctica

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	-La assignatura està suportada per classes magistrals, activitats voluntàries i pràctiques fora de l'horari lectiu.
Criteris d'avaluació	competències específiques CI501, CI502, CI503, CI504 i CI505 (veure pla d'estudis) competències transversals CTR03-04-05-06 i 09

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 5

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

- IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results by Peter Weill (Author), Jeanne Ross (Author)
- The Real Business of IT, how CIOs create and communicate value. Richard Hunter, George Westerman. . Harvard Business School, 2009
- AlignIT, Business Impact Through IT. Richard Wyatt-Haines. Wiley. 2007
- Straight to the TOP, becoming a worl-class CIO. Gregory S. Smith, Wiley, 2006
- Juiz, C.; Toomey, M. To Govern IT, or Not to Govern IT?. Communications of the ACM, Feb. 2015

Bibliografia complementària

- IT Governance Institute 2003, "Board Briefing on IT Governance, 2nd Edition".
- AS8015, Corporate Governance of Information and Communication Technology. SAI Global, 2005
- Managing IT as a Business: A Survival Guide for CEOs by Mark Lutchen
- Robert R. Blake, Jane S. Mouton, Robert L. Allen. El trabajo en equipo: qué es y cómo se hace. Deusto, 1993. ISBN: 8423408507.
- José Antonio Marina. Teoría de la inteligencia creadora. Anagrama (Colección Compactos), 2014. ISBN: 8433966529.
- Héfer Bembenuity. Self-Regulated Learning. New Directions for Teaching and Learning. Wiley, 2011. ISBN: 978-1-1180-9163-0
- José Antonio Marina, María de la Valgoma. La Magia de Escribir. DEBOLSILLO, 2014. ISBN: 9788490626481.

