

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Créditos	1,2 presenciales (30 horas) 1,8 no presenciales (45 horas) 3 totales (75 horas).
Grupo	Grupo 1, 2S (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Catalán

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Anna Sala Ferran a.sala@uib.cat	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					

Contextualización

Desde los planteamientos estructuralistas y modernistas en ciencias sociales, preguntas como *¿qué es un problema humano?* o *¿cómo se producen los problemas?* o bien *¿cómo resolver problemas humanos?* se han visto reformuladas en las últimas décadas a raíz de las aportaciones sistémicas, constructivistas y construccionistas al campo de las relaciones de ayuda. Ya desde la década de los años 50, algunos innovadores sobre el arte de ayudar a las personas, como M. H. Erickson, Jay Haley, John Weakland, iniciaron esta revolución copernicana ante el dilema de ayudar a las personas a resolver sus problemas. La introducción al campo psicosocial de las ideas de la Teoría General de Sistemas, y de la Teoría de la Comunicación Humana (Watzlawick, 1967), así como las aportaciones constructivistas a finales del siglo pasado, han dejado un interesante poso para la intervención, evaluación y reflexión sobre la construcción de problemas humanos y su resolución.

En esta asignatura analizaremos los orígenes de las técnicas, tácticas y estrategias del modelo inicial desarrollado en Palo Alto, así como las últimas innovaciones de esta forma de intervenir ante los conflictos humanos. Las habilidades del y la trabajadora social para construir entrevistas, intervenciones y estrategias eficaces y útiles para "desatascar" momentos difíciles, tienen un buen mapa operativo en los modelos estratégicos centrados en problemas, tanto en su vertiente de la ayuda personal, familiar o en la aplicación a otros contextos (escuela, equipo, intervención en red, etc.)

Profesorado. Psicólogo Clínico y Mediador Familiar. Ha sido docente de la Universidad Pontificia de Salamanca y en la actualidad es docente del Máster en Mediación de Conflictos Familiares, Civiles y Mercantiles de la UIB. De 2006 a 2014, ha desarrollado su actividad profesional como Terapeuta en el Servicio de Infancia y Familia (SIF) del Consell Insular de Mallorca. En la actualidad desarrolla práctica clínica privada.

Requisitos

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Parte de las destrezas y habilidades básicas de manejo del proceso de ayuda y comunes al Modelo Estratégico centrado en Problemas habrá sido desarrollada, potenciada y adquirida en asignaturas anteriores. En esta asignatura, dichas competencias necesarias para conducir entrevistas como futuros y futuras trabajadores sociales seguirán siendo imprescindibles.

No obstante, en el Modelo Estratégico centrado en Problemas se requerirá un avance en las capacidades de ayuda, siendo útil comprender, adquirir y saber manejar nuevos paradigmas de la atención a las personas. La capacidad para entender los puntos de vista de los otros, la habilidad para ajustarse a las cosmovisiones de los nuestros clientes y usuarios, así como la capacidad para mantener la esperanza, el optimismo y la motivación aún en los momentos más críticos por los que pueden atravesar las personas, serán requisitos necesarios para el abordaje de esta asignatura.

La intervención Estratégica también requiere habilidades cognitivas como la planificación futura, el reconocimiento y construcción de diferencias generadoras de bienestar y cambio, la capacidad para conectar, relacionar y crear posibilidades ante distintos aspectos de la experiencia humana, etc. La creatividad es otra de las fortalezas y requisito fundamental de este modo de trabajar con las personas.

Competencias

La asignatura de Modelo Estratégico Centrado en Problemas tiene el propósito de aportar un conjunto de herramientas teóricas, habilidades prácticas, actitudes y valores consecuentes con la filosofía constructivista y las derivaciones recientes en intervención estratégica a partir de los desarrollos originales del M.R.I (Mental Research Institute) de Palo Alto, California. Se aportará una mayor reflexión y aprendizaje sobre la visión sistémica, relacional y constructivista sobre la construcción de problemas y soluciones generados por los contextos interpersonales. Se exige una competencia en la forma de trabajar orientada a la colaboración con los clientes, construcción de metas, ampliación de los avances personales y ante todo una manera de trabajar con y para las personas potenciando sus lados fuertes, posibilidades y potencialidades.

Específicas

- * CE7. Capacidad de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida..
- * CE15. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses del sistema cliente..

Genéricas

- * CE5. Capacidad de establecer relaciones profesionales, analizando necesidades, problemas, dificultades y conflictos, al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención..

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Desde los planteamientos estructurales-modernistas sobre ¿qué es un problema humano? ¿cómo se producen? ¿cómo resolverlos? hasta las aportaciones sistémico-constructivistas de las últimas décadas, se ha dado un giro copernicano en la intervención sobre los problemas y conflictos humanos. Los planteamientos herederos

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

de la tradición sistémica, la intervención familiar estratégica (Erikson, Haley y Weakland) y la aparición del grupo de Palo Alto (Watzlawick y la Teoría de la Comunicación Humana)

Contenidos temáticos

Tema 1. Orígenes de la Intervención Estratégica Centrada en el Problema

La revolución sistémica en ciencias sociales y de la salud. Los precursores estratégicos: Milton H. Erikson, Jay Haley. Relación, estructura, función y síntoma. Comunicación y problemas humanos: La teoría de la comunicación. El modelo del M.R.I., Mental Research Institute de Palo Alto. Teoría del cambio. Constructivismo, construccionismo social e intervención estratégica. De Paul Watzlawick a la intervención estratégica en el siglo XXI.

Tema 2. El modelo del M.R.I., Mental Research Institute de Palo Alto

Teoría de la Comunicación Humana y Teoría Sistémica. ¿Cómo se producen y mantienen los problemas humanos? Contexto, relación y conducta. Las premisas del modelo M.R.I. El concepto de solución intentada ineficaz. El giro de 180°. El concepto de cambio mínimo.

Tema 3. La intervención estratégica. Planificación de la intervención 1.

La creación del contexto de cambio. La construcción de problemas resolubles. La redefinición y el reencuadre. La construcción de secuencias interaccionales-problema. Cómo explorar soluciones intentadas. Construcción de objetivos mínimos. Patrones interaccionales problemas. Evaluación de denominadores comunes sobre los problemas.

Tema 4. La intervención estratégica. Planificación de la intervención 2.

El diseño de la intervención. Tácticas básicas del modelo estratégico centrado en problemas. La confección de tareas destinadas al cambio. Planificación y venta de tareas. Cómo confeccionar un plan de intervención.

Tema 5. Intervención estratégica ante diferentes problemas.

Problemas personales versus problemas interpersonales. Cómo intervenir en problemas y conflictos desde la postura del trabajador social. Ejemplos de tácticas y tareas concretas ante problemas concretos. Modelos familiares y construcción de problemas.

Tema 6. Avances e integración del Modelo Estratégico Centrado en Problemas

El modelo de Arezzo. El diálogo estratégico. Las lógicas de la intervención estratégica. Aplicación del modelo a contextos no clínicos, psicosociales y educativos. La integración de modelos estratégicos: el modelo centrado en soluciones y el modelo narrativo de externalización de problemas de Michael White y David Epston

Metodología docente

A continuación se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (o autónomo) previstas para la evaluación y desarrollo de las competencias propias de esta asignatura.

Como forma de favorecer y potenciar dicha labor autónoma del alumnado, la asignatura tendrá el apoyo a través del Campus Extens. Mediante esta plataforma habrá la posibilidad de comunicación en línea y a distancia con el profesor, el calendario de actividades y docencia de la asignatura, documentos pertenecientes a la asignatura y posibles enlaces de Internet. Las propuestas para el trabajo autónomo tanto individual como en grupos pequeños se encontrará en este recurso. También estará disponible el material de evaluación para uso autónomo de los alumnos, como medida progresiva de valoración de la adquisición de las competencias propuestas en la asignatura.

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Volumen

En este apartado se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y autónomo. Se exponen las equivalencias planificadas en créditos europeos (ETCS= 25 horas de trabajo del estudiante).

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	clases sobre conocimientos teóricos-prácticos	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, dinámicas en grupo pequeño, técnicas de role-playing, discusión de casos, se ejemplificarán los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. En cada unidad didáctica se darán pautas para la preparación autónoma de los contenidos por parte del alumnado	30

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de lecturas obligatorias	A lo largo de la asignatura se propondrán lecturas obligatorias de textos y artículos relacionados con los contenidos trabajados en las clases de gran grupo	15
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Preparación de trabajo en pequeño grupo	Los alumnos, organizados en grupos de 3-4 personas, realizarán un trabajo a exponer en clase (grupo grande) sobre diversos temas que elegirán, relacionados con la aplicación del modelo estartégico en Trabajo Social	30

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Se valorarán las competencias establecidas para esta asignatura mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación. En la tabla del presente apartado se describe cada procedimiento evaluador, la tipología (R: recuperable; RN: no recuperable), los criterios de evaluación y el procedimiento de calificación de la asignatura en base al itinerario evaluativo.

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Para cada actividad, se marcará una evaluación de 10 puntos, siendo necesario el 5 para ser considerada como superada. Las puntuaciones se ponderan según la tabla. Los alumnos que obtengan un mínimo de 5 puntos en la actividades de manera parcial, y mínimo de 5 en la nota final ponderada superan la asignatura.

clases sobre conocimientos teóricos-prácticos

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (recuperable)
Descripción	Mediante el método expositivo, dinámicas en grupo pequeño, técnicas de role-playing, discusión de casos, se ejemplificarán los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. En cada unidad didáctica se darán pautas para la preparación autónoma de los contenidos por parte del alumnado
Criterios de evaluación	Prueba específica sobre contenidos teóricos de clase Se valorará la adquisición de conocimientos sobre la materia a través de 4 preguntas. Ha de conseguirse una puntuación de 5/10 para superar la prueba. En este apartado se podrán establecer pequeñas pruebas de evaluación a lo largo de las clases teóricas, cuyo valor se ponderará con respecto a las otras valoraciones. Dicha evaluación se efectuará en el período de evaluación continua y complementaria

Porcentaje de la calificación final: 30% con calificación mínima 5

Preparación de lecturas obligatorias

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	A lo largo de la asignatura se propondrán lecturas obligatorias de textos y artículos relacionados con los contenidos trabajados en las clases de gran grupo
Criterios de evaluación	Se evaluará la presentación de resúmenes o esquemas a convenir sobre las lecturas obligatorias de la asignatura. Se valorarán los criterios personales y las valoraciones y opiniones críticas personales sobre dichos documentos. Se valorarán tanto los conocimientos y contenidos reflejados como la presentación y cuidado del trabajo, bibliografía presentada, etc Dicha evaluación se efectuará en el período de evaluación continua.

Porcentaje de la calificación final: 20% con calificación mínima 5

Preparación de trabajo en pequeño grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Los alumnos, organizados en grupos de 3-4 personas, realizarán un trabajo a exponer en clase (grupo grande) sobre diversos temas que elegirán, relacionados con la aplicación del modelo estartégico en Trabajo Social
Criterios de evaluación	Además de los contenidos y adecuación de los mismos al tipo de trabajo pactado, se valorará la presentación del trabajo a sí como la exposición práctica ante el grupo grande. Los miembros de cada grupo efectuarán un protocolo para evaluar la capacidad de trabajo en equipo, y los demás alumnos valorarán por grupos el trabajo de sus compañeros mediante un protocolo de evaluación de sesiones expositivas. Dicha evaluación se efectuará en el periodo de evaluación continua o en su caso extraordinaria.

Año académico	2016-17
Asignatura	21957 - Modelo Estratégico Centrado en Problemas
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

A continuación aparecen manuales básicos para el trabajo, conocimiento e investigación del modelo estratégico centrado en problemas.

Dentro de la bibliografía básica, se concretará con las alumnas y alumnos el libro que prepararán a nivel individual, como forma de trabajo no presencial, y del que habrá una evaluación.

Además, se proporcionará al alumnado textos complementarios y lecturas de artículos relacionados con los distintos temas que se vayan abordando en la asignatura. Dichos textos estarán disponibles en Campus Extens o de manera impresa en papel.

Bibliografía básica

- Fish, R., Weakland, J. H. y Segal, L. (1982). La táctica del cambio. Barcelona: Herder
- Nardone, G. (2001). Modelos de familia. Barcelona: Herder.
- Nardone, G. (2003). El arte de la estrategia. Barcelona: RBA, Integral.
- Nardone, G. y Watzlawick, P. (1990). El arte del cambio. Barcelona: Herder.
- Nardone, G. y Watzlawick, P. (1999). Terapia breve: filosofía y arte. Barcelona: Herder.
- Nardone, G. y Salvini, A. (2004). El diálogo estratégico. Barcelona: RBA, Integral.
- Watzlawick, P. y Nardone, G.(comps). (1999). Terapia breve estratégica. Barcelona: Paidós
- Watzlawick, P., Weakland, J.H. y Fisch, R. (1974). Cambio. Barcelona: Herder.

Bibliografía complementaria

- Fiorenza, A. y Nardone, G. (1995). La intervención estratégica en los contextos educativos. Barcelona: Herder.
- Nardone, G. (2000). Más allá del miedo. Barcelona: Paidós.
- Nardone, G. (2003). Más allá de la anorexia y la bulimia. Barcelona: Paidós.
- Nardone, G. (1998). Psicosisoluciones. Barcelona: Herder.
- Nardone, G. y Salvini, A. (2004). El diálogo estratégico. Barcelona: RBA, Integral.
- O'Hanlon, B. (1999). Desarrollar posibilidades. Barcelona: Paidós.
- Selekman, M.(1996). Abrir caminos para el cambio. Barcelona: Gedisa.

Otros recursos

Visualización de sesiones ev video sobre el modelo de trabajo.