



Año académico	2016-17
Asignatura	21740 - Administración de Sistemas Informáticos
Grupo	Grupo 2, 1S, GEIN, GIN2
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	21740 - Administración de Sistemas Informáticos
<b>Créditos</b>	4 presenciales (100 horas) 2 no presenciales (50 horas) 6 totales (150 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 2, 1S, GEIN, GIN2 (Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Beatriz Gómez Suárez <a href="mailto:b.gomez@uib.es">b.gomez@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Carlos Juiz García <a href="mailto:cjuiz@uib.es">cjuiz@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

## Contextualización

Planificación y gestión del centro de proceso de datos

- \* Diseño y despliegue de la infraestructura (incluyendo las comunicaciones)
  - \* Implantación de sistemas operativos
  - \* Implantación y despliegue de aplicaciones
  - \* Administración de servicios de red
- Explotación de sistemas informáticos
- \* Escenarios de explotación
  - \* Configuración
  - \* Prestaciones
  - \* Contabilidad
- Diagnóstico de averías y gestión de cambios
- \* Sistemas de gestión y monitorización
  - \* Calidad de servicio
  - \* Gestión de cambios

## Requisitos





Año académico	2016-17
Asignatura	21740 - Administración de Sistemas Informáticos
Grupo	Grupo 2, 1S, GEIN, GIN2
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Esenciales

Evaluación de comportamiento de sistemas informáticos

## Competencias

Los estudiantes deben comprender, aplicar y gestionar la garantía y seguridad de los sistemas informáticos. Adicionalmente, deberían comprender las habilidades para diseñar, desplegar, administrar y gestionar redes de computadores.

### Específicas

- \* CI206 - Capacidad de comprender, aplicar y gestionar la garantía y seguridad de los sistemas informáticos..
- \* CI208 - Capacidad para diseñar, desplegar, administrar y gestionar redes de computadores..

### Genéricas

- \* CCM05 - Conocimiento, administración y mantenimiento de sistemas, servicios y aplicaciones informáticas..

### Transversales

- \* Estándares de Industria y de facto para la administración de Centros de Procesos de Datos..

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

- Planificación y gestión del centro de proceso de datos
- o Diseño y despliegue de la infraestructura (incluyendo las comunicaciones)
- o Implantación de sistemas operativos
- o Implantación y despliegue de aplicaciones
- o Administración de servicios de red
- Explotación de sistemas informáticos
- o Escenarios de explotación
- o Configuración
- o Prestaciones
- o Contabilidad
- Diagnóstico de averías y gestión de cambios
- o Sistemas de gestión y monitorización
- o Calidad de servicio
- o Gestión de cambios

### Contenidos temáticos

ADSI 1. Planificación y gestión del centro de proceso de datos



Año académico	2016-17
Asignatura	21740 - Administración de Sistemas Informáticos
Grupo	Grupo 2, 1S, GEIN, GIN2
Guía docente	A
Idioma	Castellano

ADSI 2. Explotación de sistemas informáticos

ADSI 3. Diagnóstico de averías y gestión de cambios

### Metodología docente

#### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Desarrollo de clases magistrales que se evalúan mediante trabajos individuales o colectivos.	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

#### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Trabajo individual	Trabajo individual basado en casos prácticos	50

#### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

#### Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Desarrollo de clases magistrales que se evalúan mediante trabajos individuales o colectivos.
Criterios de evaluación	En este apartado se evaluarán las competencias CCM05 yCI206

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5



Año académico	2016-17
Asignatura	21740 - Administración de Sistemas Informáticos
Grupo	Grupo 2, 1S, GEIN, GIN2
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Trabajo individual

---

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Trabajo individual basado en casos prácticos
Criterios de evaluación	En este apartado se evaluarán las competencias CCM05 y CI208

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

---

#### Bibliografía básica

---

- ISO/IEC 20000
- ITIL v3.
- COBIT 5

#### Bibliografía complementaria

---

- Apuntes de Explotación de Sistemas Informáticos (UOC)
- Robert R. Blake, Jane S. Mouton, Robert L. Allen. El trabajo en equipo: qué es y cómo se hace. Deusto, 1993. ISBN: 8423408507.
- José Antonio Marina. Teoría de la inteligencia creadora. Anagrama (Colección Compactos), 2014. ISBN: 8433966529.
- Héfer Bembenuity. Self-Regulated Learning. New Directions for Teaching and Learning. Wiley, 2011. ISBN: 978-1-1180-9163-0
- José Antonio Marina, María de la Valgoma. La Magia de Escribir. DEBOLSILLO, 2014. ISBN: 9788490626481.

#### Otros recursos

---

- Material diverso en Internet sobre Explotación y Administración de Sistemas Informáticos

