



Identificació de l'assignatura

Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Crèdits	1,8 de presencials (45 hores) 4,2 de no presencials (105 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 2S (Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Antonio Alberto Artigues Bonet artigues.geografia@uib.es	17:15h	19:15h	Dijous	01/09/2014	31/07/2015	38 (Beatriu de Pinós)
	10:15h	13:15h	Dijous	01/09/2014	31/07/2015	38 (Beatriu de Pinós)

Contextualització

L'assignatura optativa **Planificació dels serveis** és una de les opcions que es posen a disposició de l'alumnat del Grau en Geografia per tal de poder desenvolupar l'itinerari formatiu anomenat "Itinerari en Ordenació del Territori" el qual pretèn formar i orientar en les àrees professionals del planejament i gestió territorial, socioeconòmica i urbanística.

Requisits

Recomanables

Sense tenir caràcter essencial ni específic pel seguiment d'aquesta assignatura, en qualsevol cas resultarà un fonament de gran ajut per a tot l'alumnat el nivell assolit en cursos i assignatures cursades anteriorment en àrees temàtiques d'anàlisi estadística i anàlisi espacial, així com també de cartografia temàtica.

Competències



Específiques

- * CE3 - Aplicar el coneixement de les formes en què l'organització social i territorial de les societats influeix en l'aprofitament dels seus recursos, l'ocupació humana del territori, la mobilitat de la població i la diversificació funcional de l'espai..
- * CE5 - Utilitzar adequadament les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) per recopilar, processar, analitzar i interpretar la informació i fer front a qüestions geogràfiques..

Genèriques

- * CG3 – Desenvolupar-se en un context professional aplicant a la Geografia enfocaments que integrin el context històric i social..
- * CG4 - Demostrar coneixement i comprensió crítica de les diverses formes de representació dels entorns humans i físics, així com aconseguir el domini de la tecnologia associada amb l'adquisició i l'anàlisi de dades geogràfiques, tals com mètodes estadístics, de laboratori, d'anàlisis quantitatives, aplicacions informàtiques i teledetecció..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

1. Les activitats terciàries: caracterització econòmica, social i geogràfica
2. Globalització i canvis contemporanis dels serveis
3. Enfocaments teòrics de localització dels serveis.
4. Nocions bàsiques de planejament de serveis com a procés i proposta d'actuació
5. Serveis i poder polític
6. Els serveis col·lectius
7. Serveis de consum: comerç i serveis financers

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	classes de continguts teòrics	Grup gran (G)	Explicació per part del professor dels continguts fonamentals dels temes per tal que l'alumnat entengui el procés de terciarització i la necessitat de planejament de la provisió / prestació de molts serveis que caracteritzen les actuals societats desenvolupades.	32



Any acadèmic	2014-15
Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	C
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Seminaris i tallers	sessions de seminari	Grup mitjà (M)	Aplicació dels coneixements conceptuals a través de la discussió col·lectiva de diversos temes i aspectes de la realitat actual del serveis i del seu planejament. Els continguts de debat seran desats amb antelació per part del professor a la plataforma de Campus Extens	8
Tutories ECTS	tutories de treball de curs	Grup petit (P)	Tutoria amb els alumnes per tal d'orientar-los en la realització d'un treball de curs	3
Avaluació	prova escrita i treball de curs	Grup gran (G)	Finalitat: Determinar el grau d'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Metodologia: D'una banda realització d'una prova escrita que constarà de dues parts: la primera abastirà continguts de tot el temari i serà de qüestions de resposta breu; la segona consistirà en la redacció ordenada i completa d'un dels temes del temari, a triar d'entre diverses opcions que presentarà el docent. Aquesta prova tindrà caràcter d'element de validació (nota mínima 5 sobre 10) D'altra banda, realització d'un treball de curs en petit grup que obligatòriament haurà de tractar de l'anàlisi de la provisió d'un servei col·lectiu i les seves propostes de millora i planejament.	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	preparació de sessions de seminari	Lectura comprensiva dels materials desats per a aquesta part de l'assignatura. Estructuració i raonament dels continguts. Preparació d'una intervenció breu o d'una qüestió per a cadascuna de les sessions de seminari	12
Estudi i treball autònom individual	preparació i estudi dels continguts teòrics	Completar la informació rebuda al llarg de les classes de teoria mitjançant lectures i recerca documental i bibliogràfica. Lectura comprensiva dels continguts. Estructuració i raonament dels continguts	43
Estudi i treball autònom en grup	preparació i realització de treball de grup	Treball, segons l'assenyalat abans, en que cadascun dels membres de l'alumnat haurà de contribuir a l'anàlisi i proposta de millora d'un servei col·lectiu d'acord amb les instruccions i observacions traslladades pel docent en les sessions de tutoria ECTS. En conseqüència, tots els alumnes han de iniciar-se (o continuar) en la formació del treball en equip, responsable i col·laboratiu. Aquest treball és obligatori per a tot l'alumnat i, òbviament, haurà d'entregar-se en el termini que fixi el docent, a més de ser exposat davant	50





Modalitat	Nom	Descripció	Hores
		de la resta de companys en una sessió de classe programada "a-hoc". L'assistència a les exposicions de treball és obligatòria per tot l'alumnat. En qualsevol cas, en el moment de redactar aquesta guia, es fa constar que l'activitat d'exposició oral quedarà condicionada a la disponibilitat de dates i al tamany del grup de classe.	

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

sessions de seminari

Modalitat	Seminaris i tallers
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Aplicació dels coneixements conceptuals a través de la discussió col·lectiva de diversos temes i aspectes de la realitat actual del servei i del seu planejament. Els continguts de debat seran desats amb antelació per part del professor a la plataforma de Campus Extens
Criteris d'avaluació	Actitud atenta, participativa, respectuosa i crítica

Percentatge de la qualificació final: 20%

tutories de treball de curs

Modalitat	Tutories ECTS
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Tutoria amb els alumnes per tal d'orientar-los en la realització d'un treball de curs
Criteris d'avaluació	Actitud atenta, participativa, respectuosa i crítica

Percentatge de la qualificació final: 5%

prova escrita i treball de curs

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Altres procediments (recuperable)
Descripció	Finalitat: Determinar el grau d'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Metodologia: D'una banda realització d'una prova escrita que constarà de dues parts: la primera abastirà continguts de tot el temari i serà de qüestions de resposta breu; la segona consistirà en la redacció ordenada i completa d'un dels temes del temari, a triar d'entre diverses opcions que presentarà el docent. Aquesta prova tindrà caràcter d'element de validació (nota mínima 5 sobre 10) D'altra banda, realització d'un treball de curs en petit grup que obligatòriament haurà de tractar de l'anàlisi de la provisió d'un servei col·lectiu i les seves propostes de millora i planejament.
Criteris d'avaluació	Com s'ha indicat abans, en la data corresponent a l'avaluació complementària de juny, l'alumnat realitzarà una prova escrita dels continguts teòrics. Dita prova tindrà dues parts: la primera, de resposta breu, abastirà continguts de tots els temes i es valorarà la precisió i exactitud conceptual de la resposta, així com la correcció





Any acadèmic	2014-15
Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	C
Idioma	Català

ortogràfica i sintàctica. Es podrà assolir un màxim de 5 punt sobre 10; la segona part, de resposta llarga, consistirà en el desenvolupament d'un tema a triar de entre varies opcions, i de la resposta corresponent es valorarà l'estructura i claredat expositives, la correcció conceptual i la ortografia i sintaxi. Es podrà assolir un màxim de 5 punts sobre 10.

La nota de l'examen serà el sumatori de les puntuacions assolides en les dues parts aquí descrites. **L'aprovat d'aquesta part de l'avaluació constitueix condició necessària per optar a la mitjana global ponderada de tots els elements d'avaluació.** EL PES DE LA PROVA ESCRITA EN LA QUALIFICACIÓ FINAL SERÀ DEL 40%.

Així mateix i pel que fa al treball de grup abans esmentat, s'avaluarà l'estructura i claredat expositiva, la correcció conceptual i la correcció ortogràfica i sintàctica, tant pel que fa a l'esposició pública - aquesta condicionada al que s'ha assenyalat anteriorment - com al format paper o digital en que s'entregarà dit treball en el mateix dia de l'esposició o en la data de la prova escrita (a determinar quan s'organitzi de forma efectiva el calendari).

La qualificació serà per a tots i cadascun dels integrants de cada equip. EL PES DEL TREBALL DE GRUP EN LA QUALIFICACIÓ FINAL SERÀ DEL 35%

Percentatge de la qualificació final: 75%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

- ANTÓN BURGOS, F. J. (1999, Ed.): *La Geografía de los servicios en España*. Madrid, Grupo de Geografía de los Servicios- AGE, Universidad Complutense
- GALLARDO FERNÁNDEZ, M. (2006): *Manual de servicios sociales comunitarios*. Madrid Ed. Síntesis
- MORENO, A; ESCOLANO, S. (1992): *El comercio y los servicios para la producción y el consumo*. Madrid. Ed. Síntesis.
- MORENO, A; ESCOLANO, S. (1992): *Los servicios y el territorio*. Madrid. Ed. Síntesis

Bibliografia complementària

- CAPEL, H., CLUSA, J. eds. (1985): *La organización territorial de empresas e instituciones públicas en España*. Barcelona. Edicions de la UB.
- CES (2005): *L'enquesta de serveis a les Illes Balears*. Palma. CES/INE.
- GONZÁLEZ PÉREZ, J.M. (2000): "La demanda de una verdadera ordenación territorial sanitaria en Galicia: desarrollo actual del mapa de Saúde : ¿cuándo y para qué?". *Boletín de la AGE*, nº 29, pp. 29-51.
- GUTIERREZ PUEBLA, J. et al. (2001). "El perfil de los consumidores en los grandes centros comerciales y de ocio de la periferia de Madrid". *Boletín de la AGE* 31: 61- 86.
- MORENO JIMÉNEZ A. (1997): "Los servicios a las empresas en el espacio intrametropolitano: localización, dinámicas y políticas". *Boletín de la AGE* 24: 29-51.
- MORENO JIMÉNEZ, A. (1995): "Planificación y gestión de servicios a la población desde la perspectiva territorial: algunas propuestas metodológicas". *Boletín de la AGE* 20: 115-134.
- OLIVERA, A (1993): *Geografía de la salud*. Madrid. Ed. Síntesis.
- SMITH, D.M. (1980).- *Geografía humana*. Barcelona. Oikos-Tau.