



Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	20507 - Francés I
<b>Créditos</b>	2,4 presenciales (60 horas) 3,6 no presenciales (90 horas) 6 totales (150 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 32, 1S, GTUR (Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Francés

## Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Catalina Calafat Ripoll <a href="mailto:caterina.calafat@uib.cat">caterina.calafat@uib.cat</a>	11:00h	12:00h	Miércoles	01/09/2014	09/02/2015	BG 06 Ramon Llull
	11:00h	12:00h	Jueves	10/02/2015	31/08/2015	BG 06 Ramon Llull

## Contextualización

Esta asignatura tendrá como objetivo principal la adquisición de un nivel A2+ en Lengua francesa y la aplicación de los conocimientos adquiridos a un contexto turístico. Los alumnos deberán saber desenvolverse a nivel oral y escrito en las diferentes situaciones relacionadas con el turismo.

## Requisitos

### Esenciales

El requisito esencial para cursar la asignatura es tener un nivel A1 de lengua francesa, lo que equivale a un curso de entre 60 y 100 horas.

## Competencias

### Específicas

- \* 1. Conocimiento de la lengua francesa que permita la comprensión, la expresión y la aplicación de la terminología específica aplicada al turismo..





Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

## Genéricas

- \* 1. Saber aplicar los conocimientos técnicos y metodológicos a su trabajo de una forma profesional, integrando los distintos campos de estudio relacionados con el turismo que se han visto, y poseer las competencias que deben demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su temática de estudio..

## Básica

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

#### Module 1. Les métiers du tourisme

1. Donner des informations sur soi et présenter un professionnel du tourisme.
2. Parler de ses qualités et de ses goûts. Comprendre des informations.
3. Découvrir les métiers du tourisme et établir un questionnaire.
4. Comprendre et rédiger un email de demande de stage.

#### Module 2. L'office du tourisme

1. Identifier des supports informatifs et répondre à des demandes de renseignements.
2. Comprendre un dépliant touristique. Proposer des activités personnalisées.
3. Connaître la ville et orienter les touristes.
4. Comprendre des explications historiques et culturelles et préparer une visite guidée.

#### Module 3. L'agence de voyages

1. Apprendre à connaître le monde et les métiers de l'agence de voyages.
2. Identifier les détails d'une offre et les différents produits touristiques.
3. Comparer des offres, argumenter et créer un produit touristique.
4. Récapituler et conclure une vente. Gérer l'après-vente et annuler un dossier.

#### Module 4. Les transports

1. Connaître l'aéroport et le personnel au sol. Effectuer un enregistrement.
2. Procéder à l'embarquement et faire des annonces. Faire appliquer les consignes de sécurité à bord.
3. Location et restitution d'un véhicule. Remplir la fiche d'état d'une voiture.
4. S'informer des perturbations et réagir de façon adaptée aux réclamations des passagers.

#### Module 5. L'hébergement

1. Identifier les fonctions du réceptionniste et renseigner un client sur les caractéristiques de l'hôtel.
2. Accueillir le client, répondre à des réclamations et facturer un séjour.





Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

3. Décrire le camping et ses équipements, conseiller le client autéléphone et faire l'état des lieux de sortie d'un mobil-home.

4. Orienter le croisiériste sur le bateau et lui proposer des animations et des divertissements.

#### Module 6. L'évènementiel

1. Découvrir l'organisation d'un événement, ses prestataires et ses professionnels.

2. Superviser le déroulement d'un salon et accueillir un pays francophone.

3. Faire la promotion d'un salon dans un dossier de presse et sur les réseaux sociaux.

4. Rédiger un CV et une lettre de motivation. Postuler à une offre d'emploi.

## Metodología docente

La materia tiene fundamentalmente una orientación práctica a partir de entornos comunicativos específicos del sector turístico.

Con la práctica lingüística, se trabajará las distintas competencias lingüísticas. A partir de la lectura y el análisis de textos turísticos, la utilización de materiales audiovisuales y materiales orales (diálogos de situaciones concretas, podcasts, etc.), o el simple análisis de una imagen, se pretende estimular la adquisición de habilidades lingüísticas tanto orales como escritas.

La parte teórica de la materia se realizará a partir de las unidades didácticas del manual y será complementada por explicaciones y esquemas y otros materiales oportunos.

La parte práctica pasará por la realización de los ejercicios del manual y otros ejercicios complementarios (otros métodos o webs especializados), la participación activa en clase en los ejercicios orales de situaciones concretas, en juegos de rol, etc. Se dedicará mayor atención a las sesiones prácticas donde se trabajarán tanto la comprensión y expresión oral como la comprensión y expresión escrita.

## Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesor establecerá los fundamentos teóricos gramaticales y lexicales del contenido establecido. También dará una ejemplificación práctica de estos fundamentos e informará sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico recomendable para preparar de forma autónoma los contenidos.	22
Clases prácticas	Clases prácticas	Grupo mediano (M)	Mediante el método de resolución de ejercicios, el alumno pondrá en práctica la teoría gramatical y lexical expuesta en las clases teóricas, desarrollando tanto sus competencias de comprensión y expresión oral como sus competencias de comprensión y expresión escrita.	22
Evaluación	Examen parcial	Grupo grande (G)	Examen parcial hacia la mitad del semestre.	3
Evaluación	Examen parcial 2	Grupo grande (G)	El último día de clase, se realizará un segundo examen parcial. Esta evaluación permitirá valorar si el alumno conoce y sabe aplicar la teoría gramatical y lexical que forma parte de la materia.	3





Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Otros	Trabajos en clase	Grupo grande (G)	A lo largo del curso se propondrán una serie de actividades a realizar y corregir en clase, o mediante autocorrección, a partir del manual, pudiéndose complementar con otros de otras gramáticas o de webs especializadas. Son necesarias para la adquisición de las competencias trabajadas en clase y su posterior evaluación.	10

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Después de la exposición por el profesor de la teoría gramatical y lexical turística en las clases magistrales, el alumno deberá profundizar y aprender la materia. Para facilitar esta tarea, se indicará para cada tema, las páginas de referencia y los manuales que se debe consultar.	90

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

El alumno obtendrá una calificación numérica entre 0 y 10 para cada actividad de evaluación, la cual será ponderada según su porcentaje para obtener la calificación global de la asignatura. La media de las notas se hará únicamente si la del examen parcial 2 es igual o superior a 5.

#### Examen parcial

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Examen parcial hacia la mitad del semestre.
Criterios de evaluación	Prueba en la que se valorarán las competencias gramaticales, la comprensión oral, la comprensión escrita y la expresión escrita.

Porcentaje de la calificación final: 30%





Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

## Examen parcial 2

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	El último día de clase, se realizará un segundo examen parcial. Esta evaluación permitirá valorar si el alumno conoce y sabe aplicar la teoría gramatical y lexical que forma parte de la materia.
Criterios de evaluación	Prueba escrita en la que se valorarán las competencias gramaticales y léxicas, la comprensión escrita y oral y la expresión escrita. Se valorarán la exactitud o adecuación de las respuestas dadas, la corrección gramatical, la riqueza léxica, la coherencia textual y claridad del discurso.

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

## Trabajos en clase

Modalidad	Otros
Técnica	Carpeta de aprendizaje ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	A lo largo del curso se propondrán una serie de actividades a realizar y corregir en clase, o mediante autocorrección, a partir del manual, pudiéndose complementar con otros de otras gramáticas o de webs especializadas. Son necesarias para la adquisición de las competencias trabajadas en clase y su posterior evaluación.
Criterios de evaluación	Se evaluarán los trabajos propuestos por el profesor y realizados en clase.

Porcentaje de la calificación final: 20%

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

La materia de la asignatura se basará en el manual *Le français en contexte. Tourisme*. El alumno encontrará a continuación una serie de libros complementarios para la práctica de los temas gramaticales así como páginas web donde encontrará ejercicios de autocorrección de gramática y conjugación, de vocabulario, de expresión escrita, de expresión oral y de pronunciación.

### Bibliografía básica

Laygues, A. et Coll, A. *Le français en contexte. Tourisme. A1+/A2+*. Barcelona, Maison des Langues, 2013  
Grégoire M., et Thiévenaz, O., *Grammaire progressive du français avec 600 exercices - Niveau intermédiaire*, Paris, Clé International, 2003

### Bibliografía complementaria

García-Pelayo, Ramón y Gross, Jean Testas, *Grand dictionnaire espagnol-français, français-espagnol*, Barcelona, Larousse, 2007  
Capelle G. y Frérot J. L., *Gramática básica de la lengua francesa*, Madrid, Ed. Sociedad General Española de librería S.A., 2006  
Delatour, Yves et autres, *Nouvelle grammaire du Français, cours de civilisation française de la Sorbonne*, Paris, Hachette, 2004  
Akyuz Anne et autres, *Les Exercices de Grammaire A1 - Livre + corrigés*, Paris, Ed. Hachette, 2005

### Otros recursos

<http://www.lepointdufle.net/specialite.htm#tour>





---

Año académico	2014-15
Asignatura	20507 - Francés I
Grupo	Grupo 32, 1S, GTUR
Guía docente	D
Idioma	Castellano

<http://www.appuifle.net/tourisme/voc.htm>

<http://www.francparler.org/parcours/tourisme.htm>

