



Año académico	2014-15
Asignatura	11394 - Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	11394 - Gestión de Calidad
<b>Créditos</b>	1,32 presenciales (33 horas) 3,68 no presenciales (92 horas) 5 totales (125 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 2S (Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Valeria Soledad Eim Iznardo <a href="mailto:valeria.eim@uib.es">valeria.eim@uib.es</a>	15:00h	16:00h	Viernes	22/09/2014	29/05/2015	EQ-24
Antoni Femenia Marroig <a href="mailto:antoni.femenia@uib.es">antoni.femenia@uib.es</a>	10:00h	11:00h	Lunes	22/09/2014	29/05/2015	EQ002
María Carmen Rosselló Matas <a href="mailto:carmen.rossello@uib.es">carmen.rossello@uib.es</a>	12:00h	13:00h	Lunes	22/09/2014	29/05/2015	EQ006

## Contextualización

Esta asignatura pertenece al módulo "Química y Tecnologías Alimentarias" dentro del Master en Ciencia y Tecnología Química. Se imparte durante el segundo semestre.

La Gestión de Calidad empieza a ser una herramienta de trabajo en toda la Industria porque cada vez son más las empresas que están certificadas por ISO 9001 o tienen la calidad total como medio de funcionamiento. La asignatura pretende que los alumnos conozcan los principios de control de calidad, gestión de calidad y calidad total y como relacionar estos sistemas con los de gestión de calidad y seguridad alimentaria.

### Profesorado:

Carmen Rosselló Matas, doctora en Ciencias (Química) por la UIB desde 1986, ha participado como profesora en la anterior edición del máster en Ciencia y Tecnología Química, asumiendo su dirección de 27/4/2009-29/11/2013. Tiene reconocidos 6 quinquenios de docencia y 4 sexenios de investigación.

Responsable del grupo de Ingeniería Agroalimentaria.

Antoni Femenia Marroig, doctor en Ciencias (Química) por la UIB, ha participado como profesor en la anterior edición del máster en Ciencia y Tecnología Química. Tiene reconocidos 4 quinquenios de docencia y 3 sexenios de investigación. Miembro del grupo de Ingeniería Agroalimentaria.

Valeria Eim Iznardo, doctora en Ciencias y Tecnología Química por la UIB desde 2012, ha participado como profesora en la anterior edición del máster en





Año académico	2014-15
Asignatura	11394 - Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Ciencia y Tecnología Química. Miembro del grupo de Ingeniería Agroalimentaria.

## Requisitos

---

No hay requisitos para cursar esta asignatura.

## Competencias

---

Las competencias genéricas que se mencionan a continuación han sido acordadas por el conjunto de profesores que imparten asignaturas en el módulo: Química y Tecnologías alimentarias entre las competencias asignadas en la memoria presentada a la ANECA para la verificación del título.

Los resultados del aprendizaje se concretan en las competencias generales que se trabajan en la materia, junto a las siguientes:

Capacidad para diseñar, controlar y optimizar los procesos y los productos

Capacidad para asesorar científica y tecnológicamente a la industria alimentaria y/o industrias afines.

### Específicas

- \* No tiene.

### Genéricas

- \* Capacidad de abstracción, análisis y síntesis (G1).
- \* Compromiso ético, con la calidad y con la preservación del medio ambiente (G2).
- \* Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas (G3).

### Básica

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

---

### Contenidos temáticos

1. Gestión de la calidad y de la seguridad alimentaria.
2. Normativas que regulan la calidad. Nuevas perspectivas.
3. Certificación de Sistemas, Procesos y Productos.

## Metodología docente

---



Año académico	2014-15
Asignatura	11394 - Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

En este apartado se detallan las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con el objetivo de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases expositivas del profesor	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, se trabajarán los fundamentos teóricos, así como la ejemplificación práctica de los contenidos teóricos de los diferentes bloques que componen la asignatura. Además, se dará información para cada tema, sobre el método de trabajo aconsejable y el material que tendrá que utilizar el alumnado para preparar de forma autónoma los contenidos.	15
Seminarios y talleres	Seminarios de problemas	Grupo mediano (M)	Mediante la resolución de ejercicios, problemas y cuestiones, se irán desarrollando las capacidades del alumno de aplicar los conocimientos teóricos a la resolución de problemas prácticos.	10
Tutorías ECTS	Tutorías	Grupo pequeño (P)	Mediante las tutorías ECTS se supervisará el proceso de aprendizaje de un grupo reducido de estudiantes con atención personalizada por parte del profesorado. Se desarrollarán actividades de aplicación de los conocimientos a la resolución de ejercicios, problemas y cuestiones de manera individual o en grupo y resolución de dudas.	5
Evaluación	Pruebas de evaluación	Grupo grande (G)	A lo largo del semestre el alumno realizará pruebas de evaluación de conocimiento y procedimientos. Esta evaluación permitirá valorar si el alumno conoce y sabe aplicar correctamente los conceptos que forman parte de la asignatura.	3

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de las clases teóricas	Tras la exposición por parte del profesor en las clases teóricas el alumno tendrá que profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea, se indicará, para cada unidad temática, las referencias y la bibliografía que sedebe consultar.	92



Año académico	2014-15
Asignatura	11394 - Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

Los alumnos deben asistir obligatoriamente a las clases presenciales indicadas en esta guía docente. Es necesario asistir a un mínimo del 85% de las mismas.

### Clases expositivas del profesor

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de respuesta breve ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Mediante el método expositivo, se trabajarán los fundamentos teóricos, así como la ejemplificación práctica de los contenidos teóricos de los diferentes bloques que componen la asignatura. Además, se dará información para cada tema, sobre el método de trabajo aconsejable y el material que tendrá que utilizar el alumnado para preparar de forma autónoma los contenidos.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	10%

### Seminarios de problemas

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Mediante la resolución de ejercicios, problemas y cuestiones, se irán desarrollando las capacidades del alumno de aplicar los conocimientos teóricos a la resolución de problemas prácticos.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	15%

### Tutorías

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Otros procedimientos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Mediante las tutorías ECTS se supervisará el proceso de aprendizaje de un grupo reducido de estudiantes con atención personalizada por parte del profesorado. Se desarrollarán actividades de aplicación de los conocimientos a la resolución de ejercicios, problemas y cuestiones de manera individual o en grupo y resolución de dudas.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	15%





Año académico	2014-15
Asignatura	11394 - Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Pruebas de evaluación

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	A lo largo del semestre el alumno realizará pruebas de evaluación de conocimiento y procedimientos. Esta evaluación permitirá valorar si el alumno conoce y sabe aplicar correctamente los conceptos que forman parte de la asignatura.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	10%

### Estudio y preparación de las clases teóricas

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Tras la exposición por parte del profesor en las clases teóricas el alumno tendrá que profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea, se indicará, para cada unidad temática, las referencias y la bibliografía que se debe consultar.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	50%

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

#### Bibliografía básica

- \* El autocontrol en el marco actual de la seguridad alimentaria. Isabel Escriche Roberto y Eva Domenech Antich. Editorial: Universitat Politècnica de València. ISBN: 978-84-8363-737-1.
- \* Sistemas de Gestión: calidad y seguridad en la industria agroalimentaria. 2ª edición. Eva Domenech Antich. Editorial: Universitat Politècnica de València. ISBN: 978-84-9048-043-4.
- \* Norma ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.

#### Bibliografía complementaria

- \* Métodos Estadísticos: Control y mejora de la calidad. Prat Bartés, Albert; Tort-Martorell Llabrés, Xavier; Grima Cintas, Pere; Pozueta Fernández, Lourdes. Ediciones UPC (2004). ISBN. 9788483017869.
- \* ISO 9000 Las preguntas del auditor 2ª edición. David Hoyle y John Thompson AENOR Ediciones.

