



Identificació de l'assignatura

Assignatura	22382 - Comerç Electrònic
Crèdits	2.4 presencials (60 hores) 3.6 no presencials (90 hores) 6 totals (150 hores).
Grup	Grup 4, 2S, GTTT(Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Macià Mut Puigserver macia.mut@uib.es				No hi ha sessions definides		

Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Grau d'Enginyeria Telemàtica	Optativa	Quart curs	Grau

Contextualització

En aquesta assignatura s'expliquen els principis del comerç electrònic i la seva seguretat. Precisament la seguretat en les transaccions electròniques serà l'eix principal dels continguts de l'assignatura. Coneixerem les mesures de seguretat i les aplicacions de la criptografia que ens permeten un comerç electrònic segur i com resoldre les situacions de desconfiança mútua entre les parts participants en una transacció per mitjà d'una xarxa com Internet. És per això que és necessari tenir els coneixements previs de les eines criptogràfiques bàsiques que ens permetran dissenyar aquests protocols de comunicació segurs.

Requisits

Per a un bon aprofitament de l'assignatura és recomanable haver cursat (o cursar) tres tipus assignatures:

- 1.- Assignatures de seguretat: conèixer els principis de la criptografia necessaris per dissenyar els protocols.
- 2.- Assignatures de xarxes: necessàries per entendre l'objecte de la seguretat en xarxes.
- 3.- Assignatures de programació: necessàries per fer les pràctiques de l'assignatura.

Recomanables

Haver cursat amb aprofitament les assignatures:

22370 Seguretat en Xarxes Telemàtiques
22357 Fonaments de Xarxes de Telecomunicació
22369 Aplicacions i Serveis Telemàtics
20302 Programació - Informàtica I





22354 Programació Avançada

Competències

Específiques

1. (CT3) Capacitat de construir, explotar i gestionar serveis telemàtics utilitzant eines analítiques de planificació, de dimensionat i d'anàlisis..
2. (CT7) Capacitat de programació de serveis i aplicacions telemàtiques, en xarxa i distribuïdes..

Genèriques

1. (CG3) Creativitat, innovació i visió de futur: capacitat per crear i innovar productes i serveis..
2. (CG4) Habilitat d'adaptació a la ràpida evolució de les tecnologies i els mercats de les TIC..
3. (CG11) Capacitat per la gestió de recursos i projectes..

Continguts

Continguts temàtics

1. Introducció al Comerç Electrònic
 - Model de negoci
 - Avantatges i desavantatges
 - Natura Internacional del Comerç electrònic
 - Terceres parts de confiança
2. Infraestructura Tecnològica
 - Internet
 - Protocols
3. Estratègies de negoci
 - Model de venda
 - Marketing i Posicionament
 - Electronic Marketplaces i Portals
4. Tecnologies per al comerç electrònic
 - Servidors web
 - Software per a Comerç electrònic
5. Seguretat en Comerç Electrònic
 - Seguretat Client
 - Seguretat Servidor
 - Certificació
6. Implementació de la seguretat
 - Revisió a la criptografia
 - Aplicacions bàsiques
 - Autenticació i identificació
 - Situacions de desconfiança mútua





- 7. Sistemes de pagament
 - Pagament en targeta
 - Diners electrònics
 - Seguretat en Smartcards
 - Seguretat a Mobile Commerce
- 8. Democràcia Digital
 - Eleccions electròniques

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	Classes Magistral	Grup gran (G)	Explicació dels conceptes teòrics de l'assignatura.
Classes de laboratori	Pràctiques de Laboratori	Grup mitjà (M)	Resolució de les pràctiques proposades. Els alumnes hauran d'organitzar-se en grups de pràctiques per realitzar aquesta activitat.
Avaluació	Controls i exàmens parcials	Grup gran (G)	Els alumnes hauran de realitzar proves al llarg del curs en què s'avaluaran els coneixements adquirits. La matèria de l'assignatura es dividirà en dues parts i al llarg de semestre l'alumne realitzarà 2 exàmens parcials. Aquesta avaluació pot permetre validar els resultats obtinguts a través dels altres mètodes d'avaluació.
Avaluació	Examen final	Grup gran (G)	Examen final de l'assignatura

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom individual	Estudi classes teòriques	Els alumnes hauran de consolidar els coneixements introduïts a les classes teòriques i pràctiques. Per afavorir el seguiment de l'assignatura es podran proposar un conjunt de tasques que els alumnes hauran de contestar de manera remota mitjançant el Campus Extens
Estudi i treball autònom individual pràctiques o en grup	Estudi. Realització de pràctiques	Consolidar els coneixements teòrics vists a classe mitjançant la realització de pràctiques i/o treballs. Els alumnes hauran de finalitzar els informes corresponents a les pràctiques.



Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut de l'alumnat i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Estimació del volum de treball

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Activitats de treball presencial		60	2.4	40
Classes teòriques	Classes Magistral	36	1.44	24
Classes de laboratori	Pràctiques de Laboratori	18	0.72	12
Avaluació	Controls i exàmens parcials	4	0.16	2.67
Avaluació	Examen final	2	0.08	1.33
Activitats de treball no presencial		90	3.6	60
Estudi i treball autònom individual	Estudi classes teòriques	50	2	33.33
Estudi i treball autònom individual o en grup	Estudi. Realització de pràctiques	40	1.6	26.67
Total		150	6	100

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació es realitzarà a partir d'una nota de l'avaluació mitjançant un examen dels continguts teòrics i una nota basada en la realització de pràctiques i treballs. Per tal de superar l'assignatura s'han d'aprovar les dues parts per separat.



Pràctiques de Laboratori

Modalitat	Classes de laboratori
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques (No recuperable)
Descripció	Resolució de les pràctiques proposades. Els alumnes hauran d'organitzar-se en grups de pràctiques per realitzar aquesta activitat.
Criteris d'avaluació	Exactitud dels resultats obtinguts. Claredat i intel·ligibilitat dels documents lliurats

Percentatge de la qualificació final: 45% per l'itinerari A

Controls i exàmens parcials

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (Recuperable)
Descripció	Els alumnes hauran de realitzar proves al llarg del curs en què s'avaluaran els coneixements adquirits. La matèria de l'assignatura es dividirà en dues parts i al llarg de semestre l'alumne realitzarà 2 exàmens parcials. Aquesta avaluació pot permetre validar els resultats obtinguts a través dels altres mètodes d'avaluació.
Criteris d'avaluació	Exactitud dels resultats obtinguts. Claredat i intel·ligibilitat dels documents lliurats

Percentatge de la qualificació final: 25% per l'itinerari A

Examen final

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (Recuperable)
Descripció	Examen final de l'assignatura
Criteris d'avaluació	Exactitud dels resultats obtinguts. Claredat i intel·ligibilitat dels documents lliurats

Percentatge de la qualificació final: 30% per l'itinerari A

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

ELECTRONIC COMMERCE. Gary P. Schneider. Course Technology, Cengage Learning. (9th Edition)
CRİPTOGRAFIA PER ALS SERVEIS TELEMÀTICS I EL COMERÇ ELECTRÒNIC. Josep Domingo Ferrer, Jordi Herrera. Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya.

Bibliografia complementària

Altres recursos

Es podran suggerir lectures complementàries d'articles i tutorials de les bases de dades científiques a les que la UIB té accés.

Notes de classe i altres materials que es proporcionaran a través de la plataforma Campus Extens.