



Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
<b>Créditos</b>	2.4 presenciales (60 horas) 3.6 presenciales (90 horas) 6 totales (150 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 20, 2S(Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Juana María Guillén Palomares <a href="mailto:juana.guillen@uib.es">juana.guillen@uib.es</a>	19:00h	20:00h	Jueves	13/02/2012	30/06/2012	AB06
Joana Maria Mestre Miquel <a href="mailto:joanamaría.mestre@uib.es">joanamaría.mestre@uib.es</a>	No hay sesiones definidas					

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Grado en Trabajo Social	Obligatoria	Segundo curso	Grado

## Contextualización

La asignatura de Servicios Sociales Sectoriales I forma parte del Módulo: Contexto Institucional del Trabajo Social, conformado por las Materias: Servicios Sociales, Política Social y Dependencia y Vulnerabilidad. Específicamente, esta asignatura forma parte de la Materia Servicios Sociales, que está constituida por tres asignaturas (Estructura de los Servicios Sociales, Servicios Sociales Sectoriales I y Servicios Sociales Sectoriales II), la docencia de las cuales se sitúa en el primer, segundo y tercer curso del Grado en Trabajo Social, y por 8 asignaturas optativas a realizar durante el segundo trimestre del cuarto curso. Se trata, por tanto, de una asignatura que supone la continuidad a los conocimientos adquiridos en la asignatura Estructura de los Servicios Sociales, ya que una vez adquiridos los conocimientos sobre la organización, la estructura y las características del Sistema Público de Servicios Sociales, el/la alumno/a se introduce en el conocimiento de las políticas sociales específicas de cada sector de población. Es de vital importancia que los estudiantes conozcan el sistema de Servicios Sociales en sus dos estructuras organizativas: los Servicios Sociales de Atención Primaria, Comunitarios o de Primer nivel, y los Servicios Sociales de Atención Secundaria, Especializados o de Segundo Nivel. Esta asignatura introduce al estudiante en el segundo de los niveles. Partiendo de un breve análisis de las características y necesidades de cada sector de población, se pretende que conozcan además la normativa más importante a nivel, europeo, nacional y autonómico. También, se pretende que éstos conozcan e identifiquen las diferentes administraciones, organizaciones, entidades y servicios que participan en las políticas sociales sectoriales en las Islas Baleares.





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Por última, destacar la importancia que la materia de Servicios Sociales tiene para la práctica del trabajo social, ya que permite que el estudiante adquiera unos conocimientos previos y necesarios a la realización de las prácticas externas de trabajo social que están ubicadas en el cuarto curso del título de grado.

## **Requisitos**

### **Esenciales**

Es necesario que el alumno haya superado la asignatura Estructura de los Servicios Sociales, y por tanto haya adquirido los conocimientos y habilidades propios de ésta.

Se requiere por parte del alumno una actitud de compromiso social desde unos valores democráticos ante las dificultades sociales emergentes en el actual contexto social.

De manera específica se requiere que el alumno sea respetuoso y sensible con las individualidades humanas, y con las problemáticas relacionadas, de manera diferenciada, con cada colectivo.

### **Recomendables**

Actitud abierta y crítica ante los fenómenos sociales, políticos e institucionales de nuestro entorno.

Capacidad reflexiva y de estudio sobre la realidad social.

Capacidad de análisis

Capacidad de autocrítica

## **Competencias**

El conjunto de la Materia Servicios Sociales está vinculada a tres competencias, de las cuáles únicamente una de ellas está asociada directamente a la asignatura Servicios Sociales Sectoriales.

### **Específicas**

1. c4 Capacidad de conocer en profundidad el sistema y estructura de la red Pública de Servicios Sociales y los contenidos de las Políticas Sociales..

### **Genéricas**

1. 1. c4 Capacidad de conocer en profundidad el sistema y estructura de la red Pública de Servicios Sociales y los contenidos de las Políticas Sociales..

## **Contenidos**

La asignatura está organizada en dos bloques: un primer bloque introductorio, que hace referencia a las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social que lleva a las personas y grupos a situaciones problemáticas, y un segundo bloque en el que se trabaja sobre las políticas específicas dirigidas a diferentes





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

sectores de población: personas con dependencia, personas con discapacidad, personas mayores, infancia y adolescencia, menores infractores, personas inmigrantes, mujeres, personas sin hogar, reclusos y ex-reclusos, drogodependencias y personas con problemática de salud mental.

En cada sector se trabajará sobre:

- las características y situaciones de dificultad asociadas al sector de población. - La normativa reguladora del sector. - La estructura administrativa y competencial.

## Contenidos temáticos

### BLOQUE 1.. INTRODUCTORIO

TEMA 1.. Colectivos sociales, vulnerabilidad y exclusión social

### BLOQUE 2. POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

TEMA 2. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia

Tema 3. Servicios Sociales para personas con discapacidad

Tema 4. Intervención Social con personas mayores

Tema 5. Igualdad de género, protección y promoción social de la mujer.

Tema 6. La protección a la infancia y los servicios sociales de atención a la familia.

Tema 7. Prevención y abordaje del conflicto juvenil: la atención al menor infractor.

Tema 8. Etnicidad, Inmigración e Interculturalidad

Tema 9. Personas sin hogar. Programas y procesos de inserción social

Tema 10. Reclusos y exreclusos

Tema 11. Adicciones y conductas adictivas.

Tema 12. La atención y la promoción de las personas con problemática de salud mental.

## Metodología docente

La asignatura consta de clases teóricas de carácter presencial no obligatorio (en grupo grande), y de clases prácticas, en grupos medianos, a los cuáles se ha de justificar la asistencia a un mínimo del 80 % de las sesiones para poder ser evaluado.

## Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases teóricas presenciales	Grupo grande (G)	El objetivo es que el estudiante adquiera conocimientos sobre las características de los diferentes colectivos sociales.  Se realizarán clases presenciales con incorporación de dinámicas participativas, debates, y otras actividades que facilitarán que el alumno adquiera los conocimientos necesarios para la consolidación de la teoría explicada en clase
Clases teóricas	Seminarios de profesionales	Grupo grande (G)	Se realizarán seminarios de profesionales externos que realizan su labor en alguno de los sectores de intervención estudiados en clase.





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases prácticas	Debate en torno a las ideas claves de dos artículos	Grupo mediano (M)	En grupo, los alumnos tendrán que analizar, reflexionar y debatir en torno a la postura de dos autores sobre el Estado de Bienestar.  La asistencia a las clases prácticas es obligatoria: el alumno ha de justificar un mínimo del 80% de asistencia a estas sesiones para que se puedan evaluar.
Clases prácticas	Propuesta de reforma del estado de bienestar	Grupo mediano (M)	En grupo, tras la lectura de un artículo los alumnos tendrán que realizar sus propias propuestas de reforma del Estado de Bienestar. La asistencia a las clases prácticas es obligatoria: el alumno ha de justificar un mínimo del 80% de asistencia a estas sesiones para que se puedan evaluar.
Clases prácticas	Trabajo sobre un sector de población	Grupo mediano (M)	En grupo, los alumnos realizarán entrevistas a profesionales que realicen su labor en un determinado sector de población. Se pretende que los alumnos sean capaces de analizar las dificultades asociadas al sector, así como sus fortalezas, a través de estas entrevistas. El resultado de este trabajo se pondrá en común en el grupo mediano a partir de una presentación en clase.  La asistencia a las clases prácticas es obligatoria: el alumno ha de justificar un mínimo del 80% de asistencia a estas sesiones para que se puedan evaluar.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Comentario de texto	El alumno tendrá que realizar dos comentarios de textos sobre los artículos trabajos en clase.
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio sobre el temario	Estudio autónomo sobre el temario y sobre las actividades realizadas en las clases, incluidos los seminarios de los profesionales externos.
Estudio y trabajo autónomo individual	Registro de las sesiones grupales	El alumno tendrá que realizar el registro de las exposiciones que los grupos realizarán sobre cada sector de población. Para ello tendrá que dar respuesta escrita a las cuestiones que previamente se realizarán en relación a las exposiciones.
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Trabajo sobre un sector de población.	La elaboración de un informe grupal sobre uno de los sectores de población implicará la realización de trabajo de grupo no presencial.

### Estimación del volumen de trabajo

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>60</b>	<b>2.4</b>	<b>40</b>
Clases teóricas	Clases teóricas presenciales	38	1.52	25.33
Clases teóricas	Seminarios de profesionales	6	0.24	4
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Clases prácticas	Debate en torno a las ideas claves de dos artículos	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Propuesta de reforma del estado de bienestar	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Trabajo sobre un sector de población	12	0.48	8
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>90</b>	<b>3.6</b>	<b>60</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Comentario de texto	10	0.4	6.67
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio sobre el temario	50	2	33.33
Estudio y trabajo autónomo individual	Registro de las sesiones grupales	10	0.4	6.67
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Trabajo sobre un sector de población.	20	0.8	13.33
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

La evaluación de la parte teórica de la asignatura se realizará con un examen final. En dicha evaluación se incluirá alguna cuestión sobre los seminarios que impartirán los profesionales de algunos sectores de intervención, así como los contenidos teóricos explicados en clase.

La evaluación de la asignatura se completará con:

- un trabajo grupal, con exposición en clase. - dos comentarios de texto. - un trabajo individual escrito sobre el registro de las sesiones grupales.

El alumno ha de superar todas y cada una de las partes evaluables para que se pueda evaluar el conjunto de la asignatura. Los alumnos que no puedan acudir a un 80% de las sesiones prácticas no podrán presentarse al examen. La no asistencia deberá justificarse ante las profesoras. En el caso de ser imposible la asistencia se deberá estudiar el caso con las profesoras y proponer una alternativa. Los motivos para no poder asistir a las sesiones prácticas, han de ser laborales o de salud. La fecha límite para poder acogerse a la modalidad de trabajo no presencial se publicará en el cronograma. Las personas que se acojan a esta modalidad, deberán firmar un acuerdo en el que se comprometen a realizar los trabajos acordados con las profesoras en las fechas previstas.

## Seminarios de profesionales

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	Se realizarán seminarios de profesionales externos que realizan su labor en alguno de los sectores de intervención estudiados en clase.
Criterios de evaluación	Se evaluará especialmente la capacidad de análisis de las exposiciones de los profesionales, y su interrelación con los contenidos explicados en clase

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Trabajo sobre un sector de población

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Otros procedimientos ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	En grupo, los alumnos realizarán entrevistas a profesionales que realicen su labor en un determinado sector de población. Se pretende que los alumnos sean capaces de analizar las dificultades asociadas al sector, así como sus fortalezas, a través de estas entrevistas. El resultado de este trabajo se pondrá en común en el grupo mediano a partir de una presentación en clase. La asistencia a las clases prácticas es obligatoria: el alumno ha de justificar un mínimo del 80% de asistencia a estas sesiones para que se puedan evaluar.
Criterios de evaluación	Se valorará positivamente la organización grupal para búsqueda, la capacidad de sistematizar contenidos, la claridad expositiva y la originalidad de su trabajo.  Se valorará la creación de una adecuada dinámica grupal.

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A

### Comentario de texto

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	El alumno tendrá que realizar dos comentarios de textos sobre los artículos trabajos en clase.
Criterios de evaluación	Se valorará positivamente la capacidad de incorporar e interrelacionar conceptos ya aprendidos, así como su capacidad de análisis y crítica.

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

### Estudio sobre el temario

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	Estudio autónomo sobre el temario y sobre las actividades realizadas en las clases, incluidos los seminarios de los profesionales externos.
Criterios de evaluación	Se valorará positivamente la capacidad del alumno para el aprendizaje, la capacidad de comprender e interrelacionar conceptos y su actitud participativa, abierta, analítica y crítica

Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario A

### Registro de las sesiones grupales

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Otros procedimientos ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	El alumno tendrá que realizar el registro de las exposiciones que los grupos realizarán sobre cada sector de población. Para ello tendrá que dar respuesta escrita a las cuestiones que previamente se realizarán en relación a las exposiciones.
Criterios de evaluación	Se valorará positivamente la capacidad de sistematizar y analizar las ideas más relevantes de las exposiciones grupales, así como que el contenido responda a las cuestiones planteadas anteriormente por las profesoras.

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A





Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Trabajo sobre un sector de población.

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	La elaboración de un informe grupal sobre uno de los sectores de población implicará la realización de trabajo de grupo no presencial.
Criterios de evaluación	Se valorará positivamente la organización grupal para búsqueda, la capacidad de sistematizar contenidos, la claridad expositiva y la originalidad de su trabajo

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Los estudiantes dispondrán, a principios del semestre, de un temario elaborado por las profesoras.

Asimismo dispondrán de referencias bibliográficas, de lectura voluntaria, pero en muchos casos necesarios para conseguir los objetivos de aprendizaje propuestos.

Se utilizarán recursos audiovisuales.

También se facilitará a los alumnos páginas webs institucionales y temáticas de interés.

#### Bibliografía básica

Alemàn Bracho, Maria del Carmen. Servicios sociales sectoriales. Centro de Estudios Ramón Areces, 2005.

- Astelarra, Judith, Veinte años de políticas de igualdad. Ediciones Càtedra. València. 2005 . Becoña, Elisardo; Martín, Emiliano; Manual de intervención en drogodependencias. Síntesis. 2004. • Bilbeny. • Alemàn Bracho, Maria del Carmen. Servicios sociales sectoriales. Centro de Estudios Ramón Areces, 2005.
- Astelarra, Judith, Veinte años de políticas de igualdad. Ediciones Càtedra. València. 2005 • Bilbeny. Etica intercultural. Editorial Ariel. Barcelona 2004 • Bosch, Esperanza; Ferrer, Victòria; Alzamora, Aina. El laberinto patriarcal. Reflexiones teórico-practicas sobre la violencia contra las mujeres . • Cabrera Cabrera, Pedro José. Huéspedes del aire: sociología de las personas sin hogar en Madrid. Madrid :UPCO, 1998. ISBN 84-89708-32-0 • Cabrera Cabrera, Pedro José. Pobreza y exclusión desde la perspectiva de género. Género y desigualdad: la feminización de la pobreza / Ana García-Mina Freire (ed. lit.), María José Carrasco Galán (ed. lit.), 2004, ISBN 84-8468-128-9, pags. 11-74 • Cabrera Cabrera, Pedro José. La acción social con personas sin hogar en España. Cáritas Española, Editores : Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, FOESSA, 2000. ISBN 84-8440-233-9 • Castillo Ceballos, Gerardo. El adolescente y sus retos. La aventura de hacerse mayor. Ediciones Pirámide. Madrid. 2009 • Galli, Carlo. La humanidad multicultural. Katz Editores. Madrid 2010. • Laparra Navarro, Miguel (et al.) Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión: implicaciones metodológicas(1) (Miguel Laparra Navarro, Anna Obradors i Pineda, Begoña Pérez, Manuel Pérez Yruela, Víctor Renes Ayala, Sebastián Sarasa Urdiola, Joan Subirats i Humet, Manuel Trujillo Carmona. Revista española del tercer sector, ISSN 1886-0400, N°. 5, 2007 (Ejemplar dedicado a: Exclusión Social), pags. 15-58 • Lewontin, RC; Rose, S; Kamin, LJ. No está en los genes. Racismo, Genética e ideología. Barcelona. 2009. Drakontos Bolsillo • Pàmies, Teresa. L'aventura d'envellir. Editorial Empuries. Barcelona. 2002 • Valls Llobet, Carme. Mujeres Invisibles. Mondadori. Barcelona 2006 • Yunus, Muhammad. Un mundo sin pobreza. Las empresas sociales y el futuro del capitalismo. Paidós. Barcelona 2008 • VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España :2008. FOESSA. [www.foessa.org/](http://www.foessa.org/)

#### Bibliografía complementaria

Adelantado, José. (Coord) Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España. Icaria. Barcelona. 2000. . Alarcón Caracuel, Manuel Ramón. La protección social de los extranjeros en España. Tirant lo Blanch. Valencia. 2010 . Alemán Bracho, Mª Carmen; Carretero Gómez, Stephanie... (et al).





---

Año académico	2011-12
Asignatura	21913 - Servicios Sociales Sectoriales I
Grupo	Grupo 20, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

La sobrecarga de las cuidadoras de personas dependientes: análisis y propuestas de intervención psicosocial. Tirant lo Blanch. Valencia. 2006 • Alonso, Manuel Alberto. Giraldo Ramírez, Jorge. (Editores) Ciudadanía y Derechos Humanos Sociales. Escuela Nacional Sindical. ISCOD. Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo. Medellín 2001 • Banks, Sarah. Ética y valores en el Trabajo Social. Paidós. Barcelona. 1997. • Bermejo Escobar, Francisco J. La ética del Trabajo Social. Centros universitarios de la compañía de Jesús. Bilbao 2002. • Fernández García, Tomás y de la Fuente, Yolanda M<sup>a</sup> (coords.) Política Social y Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009 . Hidalgo Lavié, Alfredo. (Coord.). Trabajo social en el ámbito de la Ley de Dependencia : reflexiones y sugerencias sobre el ejercicio profesional del trabajador social. Netbiblo. 2010 • Montagut, Teresa. Política Social. Una introducción. Ariel sociología. Barcelona. 2008. • Navarro, Vicenç. El subdesarrollo social en España. Causas y Consecuencias. Anagrama. Colección Argumentos. Barcelona 2006. • Navarro, Vicenç. Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Sobre lo que no se habla en nuestro país. Anagrama. Barcelona. 2002 . • Navarro, Vicenç. Globalización Económica, Poder Político y Estado del Bienestar. Editorial Ariel S.A. Barcelona. 2000 • Navarro, V., Schmitt J., Astudillo, J. 'La importancia de la política en la supuesta globalización económica. La evolución de los Estados del Bienestar en el capitalismo desarrollado durante la década de los años noventa'. Sistema. 171. 2002 • Navarro, V. (coord). El Estado de Bienestar en España. 2004. Editorial Tecnos. Madrid.

#### **Otros recursos**

---

