



Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

## Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura</b>	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
<b>Crèdits</b>	1.8 presencials (45 Hores) 4.2 no presencials (105 Hores) 6 totals (150 Hores).
<b>Grup</b>	Grup 1, 2S, GEDS(Campus Extens 70/30)
<b>Semestre</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

## Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Joan Cerdà Martorell <a href="mailto:joan.cerda@uib.es">joan.cerda@uib.es</a>	15:00h	16:00h	Divendres	02/07/2010	30/07/2010	Despatx B02

## Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Grau d'Educació Social	Formació Bàsica	Primer curs	Grau

## Contextualització

L'assignatura 'Direcció i gestió de centres i programes d'Educació Social' s'imparteix durant el segon semestre del primer curs del Grau d'Educació Social i té un caire bàsic i fonamental per a la formació dels futurs professionals. Es tracta d'una assignatura bàsica de pròpia titulació i forma part del mòdul 'Fonaments metodològics i instruments de l'educació social' i de la matèria 'Bases per a la intervenció en Educació Social formada per sis assignatures (dues bàsiques, tres obligatòries i una optativa).

Aquesta assignatura pretén aportar els coneixements i les estratègies perquè l'alumnat sigui capaç d'entendre i intervenir en els processos organitzatius i de gestió bàsics de centres i de programes d'Educació Social.

La gestió dels projectes i serveis a què s'haurà d'afrontar professionalment l'educador social, l'obliga al coneixement dels seus components i de les estratègies que es poden posar en pràctica per optimitzar el rendiment dels seus recursos més significatius, de cara a la consecució de les finalitats que pretén. Perquè no basta ser eficaços en la consecució dels objectius, sinó que també s'ha de ser eficient en la gestió dels recursos de què es disposen, especialment en els recursos humans. És només així que podrem parlar d'una intervenció exitosa.

D'aquesta manera, aquesta assignatura aporta els coneixements necessaris perquè els professionals de l'Educació Social siguin capaços d'entendre els elements que formen els centres i els programes d'Educació Social i la seva dinàmica, així com tenir capacitat d'organitzar-los i coordinar-los de la manera que possibilitin una major eficàcia en la consecució dels objectius. També hauran de ser capaços de gestionar els recursos adequadament i de manera eficient.





---

Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

## Requisits

---

No hi ha requisits.

## Competències

---

### Específiques

1. CE5. Gestionar estructures, processos i programes de participació i acció comunitària..
2. CE8. Dissenyar, organitzar gestionar i avaluar programes, projectes i serveis socioeducatius en els àmbits de l'educació familiar i el desenvolupament comunitari; la integració social; l'animació i la gestió cultural; de la infància i la joventut i de les persones majors..

### Genèriques

1. CT2. Capacitat d'organització i planificació..
2. CT4. Capacitat per a la utilització de les TIC en l'àmbit d'estudi i context professional..
3. CT6. Capacitat de resolució de problemes i presa de decisions..
4. CT10. Habilitats per a potenciar les relacions interpersonals i entre grups..
5. CT13. Lideratge, creativitat i esperit emprenedor..

## Continguts

---

### Continguts temàtics

#### Tema 1. Els equips de treball i la seva coordinació

- 1.1. Grups i equips de treball.
- 1.2. La comunicació i la motivació.
- 1.3. Reunions de treball.

#### Tema 2. Direcció i lideratge

- 2.1. Modalitats directives i estils de direcció.
- 2.2. Funcions directives: coordinació, presa de decisions, motivació, mediació i resolució de conflictes, direcció de reunions, ...

#### Tema 3. El treball en xarxa

- 3.1. Tipus de xarxa
- 3.2. Característiques del treball en xarxa socioeducativa
- 3.3. Metodologia de treball en xarxa

#### Tema 4. Direcció de projectes.

- 4.1. Etapes d'un projecte.



Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

- 4.2. Mètodes de planificació i organització de projectes.
- 4.3. Els recursos i la gestió del temps.

Tema 5. La gestió dels recursos humans.

- 5.1. Planificació dels recursos humans
- 5.2. Gestió dels recursos humans: captació, selecció, desenvolupament i compensació.

Tema 6. La gestió econòmica.

- 6.1. Fonts de finançament.
- 6.2. Gestió de tresoreria.
- 6.3. Planificació i control econòmic: el pressupost

Tema 7. La comunicació externa.

- 7.1. Introducció a la comunicació: què és comunicar?
- 7.3. Instruments de la comunicació.
- 7.4. El pla de comunicació.

Tema 8. La gestió de la qualitat.

- 8.1. Gestió de la qualitat: concepte i principis clau.
- 8.2. Principals models i sistemes de gestió de la qualitat.
- 8.3. Elements clau per a la implantació de la qualitat.

## Metodologia docent

S'exposarà el contingut teòric dels temes a través de classes teòriques (grup gran), seguint diversos textos i lectures de referència que serviran per a fixar els coneixements lligats a les competències previstes. Aquestes classes donaran pas a classes pràctiques (grup mitjà) en les quals s'aplicaran els continguts adquirits a situacions i contextos reals a partir de resolució de problemes, anàlisi crítica de les eines utilitzades, elaboració de materials propis, etc., amb la qual cosa es permetrà a l'alumnat d'iniciar-se i desenvolupar les competències previstes.

El professorat proposarà la realització d'activitats de treball en grup i individual per a la realització dels quals tendran el suport dels docents en tutories programades (grup mitjà i grup petit). En aquestes tutories l'alumnat podrà compartir amb el professorat i amb els seus companys/es els dubtes sorgits, obtenir solució als possibles problemes i començar a desenvolupar les competències previstes.

Part d'aquestes activitats i exercicis es realitzaran a través de la plataforma de Campus Extens: es penjaran les lectures i documents de lectura obligatòria així com les que tinguin un caràcter complementari i d'ampliació, es lliuraran els treballs que l'alumnat vagi elaborant al llarg del semestre, es donarà peu a la participació i discussió a través de l'eina de teleeducació per tal que els alumnes puguin utilitzar-la com a plataforma de debat i enriquiment mutu, etc.

## Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	Exposició teòrica	Grup gran (G)	La finalitat és presentar els continguts dels diferents temes. Aquests continguts es presenten de manera que inciten al debat, tot relacionant-los amb les altres activitats que s'organitzen per a cada tema.
Classes pràctiques	Pràctiques	Grup mitjà (M)	En aquestes sessions s'emprarà l'aprenentatge cooperatiu, mitjançant el qual els estudiants treballaran dividits en petits grups, en activitats



Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
			d'aprenentatge amb metes comunes. Aquestes pràctiques estaran directament relacionades amb els temes que es treballen a les classes teòriques, posant de relleu l'aplicació en determinades situacions i exercicis dels continguts del tema.
Tutories ECTS	Tutories	Grup petit (P)	Amb les tutories es pretén facilitar el suport individualitzat o en petits grups als estudiants per tal que siguin conscients de les seves capacitats i formació adquirida, així com de les dificultats sorgides i, per tant, poder solventar-les. Aquestes tutories, per tant, serviran de referent al professorat per tal de realitzar un seguiment individualitzat de les activitats que es vagin elaborant durant el curs, així com del grau d'assoliment de les diferents competències plantejades amb l'assignatura per part de l'alumnat.
Avaluació	Examen	Grup gran (G)	La finalitat es validar l'avaluació continuada i avaluar les adquisicions del alumne en funció de les competències de l'assignatura. La metodologia consistirà en preguntes de desenvolupament mitjà.

## Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom individual	Estudi individual	L'objectiu es la consolidació per part de l'alumnat del coneixements teòrics i pràctics de l'assignatura.
Estudi i treball autònom en grup	Realització activitats pràctiques	La realització de les pràctiques dutes a terme a classe sempre deriven en un treball autònom del grup fora de l'aula, amb l'objectiu de realitzar: treball de camp, entrevistes, consultade bibliografia, utilització de programari informàtic, etc.
Estudi i treball autònom individual o en grup	Tutorització online	La tutoria es pot realitzar també a distància mitjançant la plataforma de CampusExtens per a resoldre dubtes, problemes i fer un seguiment individualitzat de cadascun dels alumnes. Aquestes tutories, per tant, serviran de referent al professorat per tal de realitzar un seguiment individualitzat de les activitats que es vagin elaborant durant el curs, així com del grau d'assoliment de les diferents competències plantejades amb l'assignatura per part de l'alumnat.

## Estimació del volum de treball

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
<b>Activitats de treball presencial</b>		<b>45</b>	<b>1.8</b>	<b>30</b>
Classes teòriques	Exposició teòrica	22	0.88	14.67
Classes pràctiques	Pràctiques	14	0.56	9.33
Tutories ECTS	Tutories	6	0.24	4
Avaluació	Examen	3	0.12	2
<b>Activitats de treball no presencial</b>		<b>105</b>	<b>4.2</b>	<b>70</b>
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>



Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Estudi i treball autònom individual	Estudi individual	45	1.8	30
Estudi i treball autònom en grup	Realització activitats pràctiques	50	2	33.33
Estudi i treball autònom individual o en grup	Tutorització online	10	0.4	6.67
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

A continuació s'expliciten els procediments d'avaluació de cadascuna de les activitats d'aquesta assignatura, desenvolupades al llarg del semestre. S'assenyalen com a no recuperables aquelles activitats que s'han de superar durant el període lectiu de l'assignatura.

Cal tenir en compte que l'examen aporta un 50% de la nota final, mentre que les activitats realitzades al llarg del curs (tant presencials com no presencials) suposen el 50% restant, i que no es podrà superar l'assignatura sense tenir aprovades ambdues parts independentment.

#### Exposició teòrica

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ( <b>Recuperable</b> )
Descripció	La finalitat és presentar els continguts dels diferents temes. Aquests continguts es presenten de manera que inciten al debat, tot relacionant-los amb les altres activitats que s'organitzen per a cada tema.
Criteris d'avaluació	Obtenir un mínim de qualificació de 5 a l'examen.

Percentatge de la qualificació final: 55% per l'itinerari A

#### Pràctiques

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>Recuperable</b> )
Descripció	En aquestes sessions s'emprarà l'aprenentatge cooperatiu, mitjançant el qual els estudiants treballaran dividits en petits grups, en activitats d'aprenentatge amb metes comunes. Aquestes pràctiques estaran directament relacionades amb els temes que es treballen a les classes teòriques, posant de relleu l'aplicació en determinades situacions i exercicis dels continguts del tema.
Criteris d'avaluació	Lliurar totes les activitats respectant les dates marcades al calendari d'entrega i obtenir una qualificació mínima de 5 a cada una d'elles.

Percentatge de la qualificació final: 45% per l'itinerari A



Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

### Tutories

Modalitat	Tutories ECTS
Tècnica	Altres procediments ( <b>No recuperable</b> )
Descripció	Amb les tutories es pretén facilitar el suport individualitzat o en petits grups als estudiants per tal que siguin conscients de les seves capacitats i formació adquirida, així com de les dificultats sorgides i, per tant, poder solventar-les. Aquestes tutories, per tant, serviran de referent al professorat per tal de realitzar un seguiment individualitzat de les activitats que es vagin elaborant durant el curs, així com del grau d'assoliment de les diferents competències plantejades amb l'assignatura per part de l'alumnat.
Criteris d'avaluació	Participar activament en totes les tutories programades.

Percentatge de la qualificació final: % per l'itinerari A

### Examen

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ()
Descripció	La finalitat es validar l'avaluació continuada i avaluar les adquisicions del alumne en funció de les competències de l'assignatura. La metodologia consistirà en preguntes de desenvolupament mitjà.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: % per l'itinerari A

### Estudi individual

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ()
Descripció	L'objectiu es la consolidació per part de l'alumnat del coneixements teòrics i pràctics de l'assignatura.
Criteris d'avaluació	

Percentatge de la qualificació final: % per l'itinerari A

### Realització activitats pràctiques

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes ()
Descripció	La realització de les pràctiques dutes a terme a classe sempre deriven en un treball autònom del grup fora de l'aula, amb l'objectiu de realitzar: treball de camp, entrevistes, consultade bibliografia, utilització de programari informàtic, etc.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: % per l'itinerari A

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

#### Bibliografia bàsica

Vernis, A. i altres. La gestión de las organizaciones no lucrativas. Bilbao: Deusto, 1998.

Rodríguez, A. (coord.), Psicología de las organizaciones. Editorial UOC, 2004.





---

Any acadèmic	2010-11
Assignatura	22303 - Direcció i Gestió de Centres i Programes d'Educació Social
Grup	Grup 1, 2S, GEDS
Guia docent	B
Idioma	Català

Leal, A (coord.) (1999), El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Ediciones Pirámide.

### **Bibliografia complementària**

---

Dolan, S., Schuler, R. i Valle, R. (1999) La gestión de los recursos humanos, Madrid: McGraw Hill.

Valle, Ramon J. (coord.) (2003), La gestión estratégica de los recursos humanos (segunda edición), Madrid: Pearson Educación, SA.

Garau, J. (2005). Guía para la gestión de calidad de los procesos de servicios sociales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Setien M. y Secanell E. ( 2003), La calidad en los servicios sociales. Conceptos y experiencias. Tirant lo Blanc.

Drudis, A. (1999): Gestión de proyectos. Cómo planificarlos, organizarlos y dirigirlos. Barcelona. Gestión 2000.

Garrat, S. (1999): Organice su tiempo. Barcelona. Gestión 2000.

Lewis, J.P. (1995): Planificación, programación y control de proyectos. Barcelona. Ediciones S.

Subirats, J. i Albaigés, B. (coord.) (2006): Reflexions a l'entorn del treball integrat. Barcelona: Fundació Jaume Bofill.

Gil, F. y García, M. (1998): Grupos en las organizaciones. Madrid: Ediciones Pirámide.

Zarazate, J. (2008): Gestionar en equipo. Madrid: ESIC.

