



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Créditos	1.8 presenciales (45 Horas) 4.2 no presenciales (105 Horas) 6 totales (150 Horas).
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS(Campus Extens 70/30)
Semestre	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María Carmen Dolores Ramis Palmer carmen.ramis@uib.es	13:00h	14:00h	Miércoles	01/09/2010	31/07/2011	B 206

Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Grado de Educación Social	Formación Básica	Primer curso	Grado
Grado de Pedagogía	Formación Básica	Primer curso	Grado
Grado de Trabajo Social	Formación Básica	Primer curso	Grado

Contextualización

"Psicología Social de los grupos y de las organizaciones" forma parte de la materia "Fundamentos psicológicos de la Educación Social" que ofrece las bases psicológicas necesarias para poder realizar las actividades socio educativas propias de esta profesión.

El objetivo de la educación Social es actuar en diferentes situaciones individuales o grupales para mejorarlas tanto desde la perspectiva personal como comunitaria.

Concretamente, esta materia se centra en los tres elementos claves que la psicología ofrece a los planteamientos educativos en general: los propios procesos básicos de la psicología, la psicología del desarrollo y la psicología social. Así, está formada por tres asignaturas.

Esta asignatura se corresponde con estos últimos contenidos, los relativos a la psicología social. Tiene como finalidad que el alumnado conozca los supuestos psicosociales que están en la base de los procesos de intervención socioeducativa.

Requisitos





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

La asignatura tiene un carácter introductorio y de formación básica y, por tanto, no tiene requisitos esenciales ni recomendables en cuanto a conocimientos y habilidades previas.

Competencias

La asignatura Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación, las cuales forman parte de la formación básica del alumnado en general y, en particular de los/las futuros/as profesionales en intervención socioeducativa.

Específicas

1. CE1. Comprensión de los procesos, instituciones e ideas que se han dado históricamente y que han configurado los modelos actuales de intervención socioeducativa.
2. CE3. Conocer los supuestos pedagógicos y biopsicosociales que están en la base de los procesos de intervención socioeducativa, así como las características fundamentales de los entornos de intervención..

Genéricas

1. CT1. Capacidad de análisis y síntesis. CT5. Capacidad de gestión de la información. CT7. Capacidad crítica y autocrítica. CT8. Capacidad empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones.
2. CT10. Habilidades para potenciar las relaciones interpersonales y entre grupos. CT11. Autonomía en el aprendizaje. CT15. Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica profesional..

Contenidos

Contenidos temáticos

Módulo 1. Introducción y cognición social

Tema 1. Marco conceptual

Concepto de psicología social. Introducción a la psicología social. Principales marcos teóricos en psicología social: psicoanálisis social, conductismo social, sociocognitivismo.

Tema 2. Percepción social y cognición social

Percepción social: la percepción de personas; formación y manejo de impresiones. Breve introducción a algunos conceptos clave: cognición social; categorización social y estereotipos; atribución social

Módulo 2. Actitudes

Tema 3. Actitudes

Concepto: conceptos unidimensional vs. tridimensional de las actitudes. La relación entre actitud y conducta: la Teoría de la Acción Razonada. Funciones de las actitudes

Tema 4. Estrategias de cambio de actitud

Estrategias ligadas a la experiencia directa. Estrategias ligadas a la experiencia socialmente mediada. Cambio de conducta inducido por incentivo





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Módulo 3. Grupos

Tema 5. Estructura de los grupos

El concepto de grupo. Características estructurales de los grupos. Tipos de grupos

Tema 6. Procesos grupales (I)

Socialización grupal. Formación de un nuevo grupo. Comunicación entre los grupos

Tema 7. Procesos grupales (II)

Liderazgo grupal. Cohesión grupal. Influencia del grupo sobre el rendimiento. Eficacia grupal

Tema 8. Conflicto, cooperación y relaciones entre grupos

El conflicto de intereses. Resolución del conflicto de intereses entre personas. Resolución del conflicto de intereses entre grupos

Módulo 4. Influencia social y comportamiento colectivo

Tema 9. Los procesos de influencia social

Aceptación. Normalización. Conformismo. Innovación. Obediencia

Tema 10. Comportamiento y movimientos colectivos

Conducta colectiva. Masa o multitud. Movimientos social o colectivos

Módulo 5. Organizaciones

Tema 11. Organizaciones: concepto y características

Concepto y características

Tema 12. Principales procesos organizacionales

Motivación organizacional. Toma de decisiones (polarización y pensamiento grupal)

Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el objetivo de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura formará parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación on line y a distancia con el profesorado, un calendario con noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a Internet útiles para la realización de las prácticas de la asignatura y otras herramientas para el aprendizaje.

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes módulos que componen la asignatura. Además, se dará información para cada módulo sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.
Clases prácticas	Práctica presencial 1: Cognición,	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada

3 / 9



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
	categorización e identidad social: primera impresión y estereotipos		la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura
Clases prácticas	Práctica presencial 2: La influencia social	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá elegir un tema de cambio de actitud prosocial y realizar una propuesta de programa de cambio de actitud en grupo (máximo 3 personas). Dicha propuesta será expuesta al grupo-clase durante la actividad presencial 5 (Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos)
Clases prácticas	Práctica presencial 3: El contexto social y el grupo. El concepto de ROL	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura
Clases prácticas	Práctica presencial 4: La influencia social	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura
Clases prácticas	Práctica presencial 5: Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos	Grupo mediano (M)	En esta sesión práctica se expondrá al grupo-clase la propuesta de cambio de actitud formulada a partir de la actividad práctica 2 (Estrategias de cambio de actitudes)
Clases prácticas	Práctica presencial 6: Reflexión y puesta en común	Grupo mediano (M)	Esta sesión tiene como finalidad la reflexión y puesta en común de las aportaciones de la asignatura en el conjunto de los estudios.
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirá tanto la toma de contacto como la planificación de las tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el devenir de la asignatura.
Evaluación	Exámenes finales	Grupo grande (G)	Aquel alumnado que, habiendo realizado las actividades prácticas, no supere los exámenes parciales podrá optar a la realización de un examen global correspondiente a la convocatoria oficial y un examen global correspondiente al período de recuperación.
Evaluación	Exámenes parciales	Grupo grande (G)	Durante el curso se realizarán pruebas o exámenes parciales que permitirían determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conceptos estudiados.

Actividades de trabajo no presencial



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes a cada tema, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio individual de los mismos. Además, como parte de estas actividades de estudio y trabajo autónomo individual, el alumnado deberá confeccionar los informes de las prácticas realizadas siguiendo el esquema señalado por el profesorado descrito anteriormente.
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio y trabajo en grupo	Como parte de estas actividades de estudio y trabajo autónomo en grupo, el alumnado deberá organizarse por grupos y confeccionar los informes de prácticos que así lo requieran, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura

Estimación del volumen de trabajo

En la tabla siguiente se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y de trabajo no presencial (o autónomo) planificado y su equivalencia en créditos europeos o ECTS (1 Crédito ECTS = 25 horas de trabajo del alumnado)

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Actividades de trabajo presencial		45	1.8	30
Clases teóricas	Clases magistrales	27	1.08	18
Clases prácticas	Práctica presencial 1: Cognición, categorización e identidad social: primera impresión y estereotipos	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Práctica presencial 2: La influencia social	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Práctica presencial 3: El contexto social y el grupo. El concepto de ROL	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Práctica presencial 4: La influencia social	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Práctica presencial 5: Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos	2	0.08	1.33
Clases prácticas	Práctica presencial 6: Reflexión y puesta en común	1	0.04	0.67
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	2	0.08	1.33
Evaluación	Exámenes finales	2	0.08	1.33
Evaluación	Exámenes parciales	3	0.12	2
Actividades de trabajo no presencial		105	4.2	70
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	64	2.56	42.67
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio y trabajo en grupo	41	1.64	27.33
Total		150	6	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación.

Se proponen 3 itinerarios posibles con objeto de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la asignatura:

Itinerario A: Modalidad presencial. La asistencia obligatoria a las clases prácticas será prerequisite para superar la asignatura según este itinerario. Eventualmente, y por causas de fuerza mayor debidamente justificadas, será posible admitir la falta a una de las actividades prácticas.

Durante las sesiones de clases prácticas el alumnado deberá realizar las actividades previstas para cada bloque temático. La realización de estas actividades (5 evaluables en total) y la elaboración y presentación de los correspondientes informes de cada una de ellas, descritos en el apartado de metodología, dará lugar a una puntuación máxima de 4 puntos (de acuerdo con la ponderación que puede verse a continuación).

Durante el curso se realizarán pruebas de evaluación parcial que estarán debidamente programadas desde el inicio del curso. Estas pruebas darán lugar a una puntuación promedio con un máximo de 6 puntos. La realización de estas pruebas será obligatoria y no recuperable.

Itinerario B: Modalidad no presencial. El alumnado que escoja este itinerario deberá realizar y entregar al profesorado las actividades previstas para cada sesión de prácticas y/o aquellas actividades sustitutivas equivalentes mediante la plataforma de teleeducación Moodle donde tendrá a su disposición los materiales necesarios y las instrucciones para la realización de estas actividades. La no presencialidad se compensará con un trabajo de mayor profundidad (más extensión, más elaboración teórica, ...) por parte del alumnado y con tutorías por parte del profesorado.

La realización de estas actividades prácticas (no presenciales en este caso) dará lugar a una puntuación máxima de 4 puntos (de acuerdo con la ponderación que puede verse a continuación).

Durante el curso se realizarán pruebas de evaluación parcial que estarán debidamente programadas desde el inicio del curso. Estas pruebas darán lugar a una puntuación promedio con un máximo de 6 puntos. La realización de estas pruebas será obligatoria y no recuperable..

Itinerario C: Examen final: Aquel alumnado que, habiendo realizado el itinerario A o B, no haya logrado superar con éxito las pruebas de evaluación parcial tendrá la posibilidad de realizar un examen final global correspondiente al período de recuperación.

Práctica presencial 1: Cognición, categorización e identidad social: primera impresión y estereotipos

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura

Criterios de evaluación Participación en el aula y confección individual del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario C

Práctica presencial 2: La influencia social

Modalidad Clases prácticas

Técnica Informes o memorias de prácticas (**No recuperable**)

Descripción Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá elegir un tema de cambio de actitud prosocial y realizar una propuesta de programa de cambio de actitud en grupo (máximo 3 personas). Dicha propuesta será expuesta al grupo-clase durante la actividad presencial 5 (Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos)

Criterios de evaluación Participación en el aula y confección individual del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario C

Práctica presencial 3: El contexto social y el grupo. El concepto de ROL

Modalidad Clases prácticas

Técnica Informes o memorias de prácticas (**No recuperable**)

Descripción Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura

Criterios de evaluación Participación en el aula y confección individual del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 5% para el itinerario C

Práctica presencial 4: La influencia social

Modalidad Clases prácticas

Técnica Informes o memorias de prácticas (**No recuperable**)

Descripción Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada la actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

teóricos estudiados sobre esta temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura

Criterios de evaluación Participación en el aula y confección individual del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario C

Práctica presencial 5: Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Trabajos y proyectos (No recuperable)
Descripción	En esta sesión práctica se expondrá al grupo-clase la propuesta de cambio de actitud formulada a partir de la actividad práctica 2 (Estrategias de cambio de actitudes)
Criterios de evaluación	Participación en el aula y confección individual del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)

Porcentaje de la calificación final: 15% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 15% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 15% para el itinerario C

Exámenes finales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve (Recuperable)
Descripción	Aquel alumnado que, habiendo realizado las actividades prácticas, no supere los exámenes parciales podrá optar a la realización de un examen global correspondiente a la convocatoria oficial y un examen global correspondiente al período de recuperación.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba de respuesta corta

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario C

Exámenes parciales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve (No recuperable)
Descripción	Durante el curso se realizarán pruebas o exámenes parciales que permitirían determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conceptos estudiados.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba de respuesta corta

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario C

Recursos, bibliografía y documentación complementaria





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 1, 2S, GEDS
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Bibliografía básica

- Myers, D.G. (2007). Explorando la psicología social. Madrid: Ed. McGraw-Hill. 4a. edición.
Myers, D.G. (2005). Psicología social. Madrid: Ed. McGraw-Hill. 8a. edición.
Baron, R.A. y Byrne, D. (2008). Psicología social. Madrid: Prentice Hall. 8 a. edición.

Bibliografía complementaria

- GÓMEZ, L.; CANTO, J. M. Psicología social. Madrid: Eudema, 1996.
MARTÍNEZ, C. Psicología de los grupos : elementos básicos y dinámica. Murcia: Diego Marín Editor, 2001.
MORALES, J.F. y OLZA, M. (coor) (1996) Psicología Social y Trabajo Social. Madrid: Ed. Mcgraw-Hill.
MORALES, J.F. [et al.]. Psicología social. Madrid: Prentice Hall, 2002.
MORALES, J. F. (coord.). Psicología social. 2a ed. Madrid: McGraw-Hill, 1999.

Otros recursos

- ÁLVARO, J. L.; GARRIDO, A.; TORREGROSA, J. R. (coord.). Psicología social aplicada. Madrid: McGraw-Hill, 1996.
BALAGUER, I.; VALCÁRCEL, M. P. Introducción a la psicología social. Historia, teoría y método. Valencia: Nau Llibres, 1993.
CANTO, J. M. Psicología de los grupos: estructura y procesos. Málaga: Ediciones Aljibe, 1998.
CERRO, A. del. El psicólogo y la organización. Teoría y práctica de la psicología de las organizaciones. Barcelona: PPU, 1991.
CLEMENTE, M. Psicología social. Técnicas de Investigación social. Madrid: Eudema, 1993.
GIL, F.; ALCOVER DE LA HERA, C. M. Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide, 1999.
GIL, F.; ALCOVER DE LA HERA, C. M. Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial, 2003
HEWSTONE, M. [et al.]. Introducción a la Psicología social. Una perspectiva europea. Barcelona: Ariel, 1994.
HUICI, C. (dir.). Estructura y procesos de grupo. Toms I i II. Madrid: UNED, 1985.
JAVALOY, F. [et al.]. Comportamiento colectivo y movimientos sociales. Madrid: Prentice Hall, 2001.
PAEZ, D. [et al.]. Psicología social, cultura y educación. Madrid: Prentice Hall, 2003.
La bibliografía de la asignatura se complementará y actualizará al inicio del semestre correspondiente con los links y novedades editoriales que puedan irse generando

