

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 2

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1	22-03-2010	

Elaborat per: Dolors Forteza Degana	Revisat per: CGQ Grau d'Educació Social	Aprovat per: Junta de Centre
Data: 16-03-2010	Data: 17-03-2010	Data: 22-03-2010

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, Dolors Forteza (degana de la Facultat d'Educació) vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la Facultat d'Educació
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

Dolors Forteza (degana de la Facultat d'Educació) considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip de la facultat d'educació. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

Dolors Forteza (degana de la Facultat d'Educació) vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Dolors Forteza Forteza
 Degana de la Facultat d'Educació

Palma, 22 de març de 2010