

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 2

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1	22/03/2010	

Elaborat per: Dra. Dolors Forteza	Revisat per: CGQ Grau de Pedagogia	Aprovat per: Junta de Centre
Data: 15/03/2010	Data: 19/03/2010	Data: 22/03/2010

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, Degana de la Facultat d'Educació vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la Facultat d'Educació.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La Degana de la Facultat d'Educació considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de la Facultat d'Educació. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La Degana de la Facultat d'Educació vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Dolors Forteza Forteza
 Degana de la Facultat d'Educació

Palma, 22 de març de 2010