

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	21350 - Psicologia Social de la Comunicació / 1
<b>Titulació</b>	Grau de Psicologia - Quart curs
<b>Crèdits</b>	3
<b>Període d'impartició</b>	Primer semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Gonzalo José Adán Micó						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
María Carmen Dolores Ramis Palmer						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
<a href="mailto:carmen.ramis@uib.es">carmen.ramis@uib.es</a>						
Maria Jesus Serrano Ripoll	15:00	18:00	Dimarts	10/09/2018	30/06/2019	Guillem cifre. B-206
<a href="mailto:mj.serrano@uib.es">mj.serrano@uib.es</a>						

### Contextualització

La presente asignatura forma parte del módulo "Bases sociales de la actividad humana" del Plan de Estudios del Grado en Psicología. El módulo presenta las siguientes asignaturas obligatorias:

- 1.- Psicología Social
- 2.- Psicología de los Grupos
- 3.- Psicología del Trabajo
- 4.- Psicología de las Organizaciones.

De este modo, la asignatura que nos ocupa, pretende, por una parte, relacionar y afianzar los conocimientos que la psicología social ha aportado al alumnado a través de las asignaturas troncales estudiadas; y, por otra, facilitar y permitir la profundización en aspectos importantes de la conducta comunicativa para la práctica y el ejercicio profesional de la psicología.

Como no puede ser de otra manera, siendo una asignatura optativa, se procurará evitar una excesiva generalización puesto que el tema del que se ocupa es muy amplio. Como indica la profesora Yolanda Pastor (2006) de la Universidad Miguel Hernández, "La comunicación constituye el medio que ha permitido a la humanidad vivir en sociedad. Desde que nacemos, adquirimos los conocimientos necesarios para vivir en sociedad a través de los intercambios comunicativos con las personas de nuestro entorno, y a su vez, éstos nos permiten modificar o reconstruir la cosmovisión de nuestro mundo o contexto particular. .... La interdisciplinariedad y la multiplicidad de perspectivas constituyen, pues, los rasgos distintivos del estudio de la comunicación".

En el mismo sentido, Félix Moral y Juan José Igartua (2005) defienden que es difícil establecer una unidad de criterio en el objeto de estudio de la Psicología Social de la Comunicación. Por una parte, se pueden atender una gran diversidad de modelos y paradigmas teórico-prácticos, pero además, el propio carácter cambiante

## Guia docent

(en continuo desarrollo) y abierto (relacionado con multiples disciplinas y actividades humanas) complican el establecimiento de un programa determinado y permanente para esta asignatura.

Así, en las primeras sesiones, y como eje vertebrador de la inserción de esta asignatura dentro del Plan de Grado de Psicología, se analizarán y recordarán los principios y procesos psicosociales que constituyen las herramientas esenciales para el análisis de la comunicación humana. Todo ello con el objetivo de poder identificar, comparar y observar las aplicaciones prácticas de las habilidades y competencias comunicativas en ámbitos esenciales de la psicología profesional, en la segunda parte de la asignatura.

### Requisits

Para alumnado de movilidad ERASMUS es necesario un nivel mínimo de castellano.

No hay requisitos esenciales, pero si requisitos recomendables. Además de los requisitos que se enumeran a continuación, conviene que el estudiante tenga conocimientos sobre los conceptos esenciales de la psicología social e interés en el tema de la comunicación humana como herramienta profesional básica.

### Recomanables

Es recomendable que el estudiante haya cursado las dos primeras asignaturas obligatorias del módulo: Psicología Social y Psicología de los Grupos.

### Competències

#### Específiques

- \* CE 9 Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología y todos sus ámbitos de aplicación. CE 17 Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura grupal e intergrupal, organizacional e interorganizacional. CE 23 Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades en diferentes contextos de aplicación psicológica .

#### Genèriques

- \* CT1 Capacidad de análisis y síntesis. CT6 Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. CT8 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas, incluyendo equipos multidisciplinares. CT13 Habilidades en las relaciones interpersonales .

#### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

### Continguts

La asignatura consta de dos bloques relacionados e interdependientes a la vez. Un bloque de carácter eminentemente teórico en el que se revisan concetos y modelos de estudio básicos en el tema; y otro bloque

## Guia docent

de contenidos esenciales prácticos y aplicados. Los dos bloques comparten los objetivos generales de la asignatura, a la vez que, intentan facilitar la adaptación a las necesidades y expectativas del alumnado.

### Continguts temàtics

#### Tema 1.-. Objeto y método de la Psicología Social de la Comunicación

Concepto y objeto de la Psicología de la Comunicación. Perspectivas y modelos teóricos. Teoría Sistémica de la Comunicación. Comunicación no verbal. Procesos y efectos psicosociales de la comunicación.

#### Tema 2.-. Competencias comunicativas interpersonales.

Habilidades sociales, definición, componentes y su entrenamiento. Habilidades sociales e inteligencia emocional.

Nuevas estrategias comunicativas en la interacción social en internet y redes sociales.

#### Tema 3.-. Ámbitos de aplicación.

Procesos intrapersonales e interpersonales. Comunicación y persuasión. Comunicación y salud. La comunicación en el ámbito familiar y comunitario.

## Metodologia docent

Las clases teóricas serán exposiciones de la profesora sobre los diferentes temas del programa, complementadas por diversas técnicas de dinamización del aula que favorezcan la implicación y participación del alumnado en su aprendizaje. Además, la documentación y exposición de temas se complementará con documentos, presentaciones y recursos disponibles en Campus Extens.

La asistencia a las clases teóricas no es obligatoria pero sí muy recomendable dado el tema que se trata.

Las clases prácticas se concentrarán en la realización de diferentes actividades comunicativas en los diferentes ámbitos que se detallan en el programa. Serán de carácter obligatorio y de evaluación continuada, por lo que la participación, actitud demostrada y calidad de las actividades realizadas serán de máxima importancia.

Cada estudiante deberá realizar dos informes sobre algunas de las actividades prácticas realizadas durante el curso, en las fechas y formatos que se indiquen, y participar en la ejecución y presentación de un trabajo grupal.

### Volum de treball

Al principio del semestre se pondrá a disposición del alumnado el calendario de actividades de la asignatura a través de la plataforma digital. En el se indicarán las fechas de entrega de trabajos y de las pruebas de evaluación continuada. Además, la profesora informará al alumnado del plan de trabajo previsto, de los criterios de exigencia y de aprendizaje, con el fin de que los estudiantes puedan corresponsabilizarse en el proceso.

### Activitats de treball presencial (1,2 crèdits, 30 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Exposició de contenidors.	Grup gran (G)	Mediante el método expositivo; análisis de casos, situaciones y/o documentos; revisiones y análisis críticos de documentos	15

## Guia docent

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
			se establecerán los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura.  Además, en grupos de tres ó cuatro personas, se realizarán informes de profundización sobre diferentes temas y se presentarán oralmente en clase.	
Classes pràctiques	Seminarios y Talleres	Grup mitjà (M)	Mediante diferentes técnicas de aprendizaje participativo y cooperativo, el alumnado revisará la implicación real de los conceptos estudiados y practicará las diferentes técnicas y estrategias planteadas.	13
Tutories ECTS	tutorias grupales	Grup petit (P)	Permitirán tanto la toma de contacto como la planificación de tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el transcurso de la asignatura.	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula Digital.

### Activitats de treball no presencial (1,8 crèdits, 45 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudio y preparación de la materia	Una vez preparados los materiales correspondientes, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio de los mismos.	20
Estudi i treball autònom en grup	Realización y Defensa del trabajo grupal	En pequeños grupos, el alumnado realizará un trabajo completo, incluyendo revisiones bibliográficas avanzadas, relacionado con los contenidos teóricos revisados y con las actividades prácticas propuestas, siguiendo el esquema e instrucciones que la profesora facilitará a tal fin.	25

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Al inicio de la asignatura, la profesora explicará detalladamente los criterios de evaluación de la asignatura, y se acordaran los temas elegidos por el alumnado para la profundización de sus conocimientos (según sus necesidades y preferencias) y los requisitos en cada caso.

Se trata de una asignatura de contenido muy aplicable a la actividad profesional y que se evaluará de forma continuada, por lo que no se plantean exámenes finales ni convocatorias complementarias.

## Guia docent

Para superar la asignatura, cada estudiante deberá presentar dos informes de profundización sobre algunas de las prácticas realizadas en clase y un trabajo grupal. Las fechas y condiciones de estos trabajos se explicarán durante la realización de la asignatura.

Además de todo lo anterior, el alumnado debe tener en cuenta que:

- El alumnado dispondrá de las tutorías individuales propias de la asignatura, y el correo corporativo del profesorado de la asignatura para todos los temas relativos a ésta. Sin embargo, todo correo que no vaya debidamente identificado (con el nombre y apellidos del/la alumno/a y con el código y nombre de la asignatura) NO será respondido.
- Cualquier actitud que obstaculice la dinámica del aula podrá tener repercusión sobre la nota final de la asignatura, pudiendo llegar a ser motivo de descalificación.
- De acuerdo con el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias del alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la automática calificación de "suspense" (0,0) en la convocatoria anual.
- Durante las sesiones académicas (aula y tutoría) no está permitida la utilización de telefonía móvil y el uso inadecuado del ordenador.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

### Seminarios y Talleres

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Mediante diferentes técnicas de aprendizaje participativo y cooperativo, el alumnado revisará la implicación real de los conceptos estudiados y practicará las diferentes técnicas y estrategias planteadas.
Criteris d'avaluació	Entrega de dos informes sobre las prácticas realizadas, solicitados durante el curso, además de la disposición y participación en las dinámicas del aula y la implicación en la búsqueda de la información solicitada en las clases.  Cada informe tiene un peso del 30% de la nota y se valorará la actitud y disposición en el aula .

Percentatge de la qualificació final: 60%

## Guia docent

### Realización y Defensa del trabajo grupal

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	En pequeños grupos, el alumnado realizará un trabajo completo, incluyendo revisiones bibliográficas avanzadas, relacionado con los contenidos teóricos revisados y con las actividades prácticas propuestas, siguiendo el esquema e instrucciones que la profesora facilitará a tal fin.
Criteris d'avaluació	Entrega de un trabajo grupal de temática voluntaria sobre los contenidos propios de la asignatura, además de la disposición e implicación en la búsqueda de la información solicitada en las clases.

Percentatge de la qualificació final: 40%

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

Dada la especificidad de esta asignatura, en la que algunos trabajos se adaptaran a las necesidades y preferencias profesionales del alumnado, un porcentaje elevado de recursos bibliográficos se irán determinando ad-hoc, y se potenciará especialmente el aprendizaje de búsqueda bibliográfica avanzada.

#### Bibliografia bàsica

##### Manual de Referencia:

Pastor Ruiz, Yolanda (2006). *Psicología Social de la Comunicación*. Madrid: Ed. Pirámide.

##### Manuales recomendados:

Gil, F. y León, J.M. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Ed. Síntesis.  
Girbau Massana, M.D. (2002). *Psicología de la Comunicación*. Barcelona: Ed. Ariel Psicología.  
Mestre Navas, J.M. y Fernández Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Ed. Pirámide.  
Moral, F. y Igartua, J.J. (2005) *Psicología Social de la Comunicación. Aspectos teóricos y prácticos*. Málaga: Ed. Aljibe.

#### Bibliografia complementària

El alumnado se irá construyendo su propia bibliografía.

#### Altres recursos

Búsqueda de recursos y enlaces en la red en función de los intereses aportados por el alumnado.

