



Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Nombre	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Créditos	1,8 presenciales (45 horas) 4,2 no presenciales (105 horas) 6 totales (150 horas).
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Catalina Alorda Quetglas	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
Victoria Aurora Ferrer Pérez victoria.ferrer@uib.es	12:00	13:00	Miércoles	01/09/2017	02/09/2018	B-206 del Edifici Guillem Cifre

Contextualización

Esta asignatura forma parte de la materia 'Bases psicológicas' que ofrece los fundamentos psicológicos necesarios para potenciar la labor pedagógica tanto en el contexto escolar como en el de la formación permanente y la empresa. Concretamente, esta materia se centra en los tres elementos clave que la psicología ofrece a los planteamientos educativos en general: los propios procesos básicos de la psicología, la psicología del desarrollo y la psicología social. En este contexto, esta asignatura se corresponde con estos últimos contenidos, aquellos relativos a la psicología social.

Requisitos

La asignatura tiene un carácter introductorio y de formación básica y, por tanto, no tiene requisitos esenciales ni recomendables en cuanto a conocimientos y habilidades previas.

Competencias

La asignatura Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación, las cuales forman parte de la formación básica del alumnado en general y, en particular, de los/las futuros/as profesionales del ámbito educativo.



Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Específicas

- * B1. Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, comparados políticos, ambientales, legales y antropológicos de la educación. B3. Conocer y comprender los procesos de enseñanza aprendizaje y su incidencia en la formación integral. B7. Desarrollar estrategias y técnicas para promover la participación y el aprendizaje a lo largo de la vida.
- * B16. Aplicar estrategias y técnicas de tutorización, entrenamiento, asesoramiento entre iguales, consulta y orientación en procesos educativos y formativos. B19. Identificar planteamientos y problemas educativos, indagar sobre ellos: obtener, registrar, tratar e interpretar información relevante para emitir juicios argumentados que permitan mejorar la práctica educativa.

Genéricas

- * A1. Capacidad para comprender la complejidad de los procesos educativos en general y de los procesos formativos en particular (fines y funciones de la educación y del sistema educativo, teorías del desarrollo y del aprendizaje, el entorno cultural y social y el ámbito institucional y organizativo de los centros, el diseño y desarrollo de programas, el rol de los educadores...).
- * A3. Respeto a las diferencias culturales y personales de los educandos y de los demás miembros de toda comunidad educativa. A6. Capacidad para preparar, seleccionar o construir materiales didácticos y utilizarlos en los marcos específicos de las distintas áreas de formación.
- * A11. Capacidad de relación y de comunicación, así como de equilibrio emocional en las variadas circunstancias de la actividad profesional. A12. Capacidad para trabajar en equipo con los compañeros como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.
- * A17. Capacidad para asumir la necesidad del desarrollo profesional continuo, mediante la autoevaluación de la propia práctica. A.18. Capacidad para expresarse y comprender ideas, conceptos y sentimientos oralmente y por escrito con un nivel de uso adecuado a los destinatarios. A.19. Capacidad para buscar, seleccionar, ordenar, relacionar, evaluar y valorar información científica proveniente de distintas fuentes.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

Módulo 1. Introducción y cognición social

Tema 1. Marco conceptual

Concepto de psicología social. Introducción a la historia de la psicología social. Principales marcos teóricos en psicología social: Psicoanálisis social, conductismo social, sociocognitivismo.

Tema 2. Percepción social y cognición social

Percepción social: la percepción de personas; formación y manejo de impresiones. Cognición social. Categorización social y estereotipos. Atribución social.

Módulo 2. Actitudes

Tema 3. Actitudes

Concepto. La relación entre actitud y conducta: la Teoría de la Acción Razonada. Funciones de las actitudes. La medida de las actitudes.

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Tema 4. Estrategias de cambio de actitud
Estrategias ligadas a la experiencia directa. Estrategias ligadas a la experiencia socialmente mediada. Cambio de conducta inducido por incentivo.

Módulo 3. Grupos

Tema 5. Estructura de los grupos
El concepto de grupo. Características estructurales de los grupos. Tipos de grupos.

Tema 6. Procesos grupales (I).
Socialización grupal. Formación de un nuevo grupo. Comunicación en los grupos.

Tema 7. Procesos grupales (II)
Liderazgo grupal. Cohesión grupal. Eficacia grupal.

Tema 8. Conflicto, cooperación y relaciones entre grupos
El conflicto de intereses. Resolución del conflicto de intereses entre personas. Resolución del conflicto de intereses entre grupos.

Módulo 4. Influencia social y comportamiento colectivo

Tema 9. Los procesos de influencia social
Aceptación. Normalización. Conformismo. Innovación. Obediencia.

Tema 10. Comportamiento y movimientos colectivos
Conducta colectiva. Multitudes. Movimientos sociales.

Módulo 5. Organizaciones

Tema 11. Organizaciones: concepto y características
Concepto de organización. Principales características.

Tema 12. Principales procesos organizacionales
Motivación organizacional. Toma de decisiones (polarización y pensamiento grupal).

Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente. Con el objetivo de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura formará parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición un foro y un calendario con noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a Internet útiles para la adquisición de conocimientos y la realización de las prácticas de la asignatura y otras herramientas para el aprendizaje.

Con objeto de gestionar adecuadamente la asignatura, se informa al alumnado de que deberá emplear el correo corporativo de la profesora coordinadora de la asignatura (victoria.ferrer@uib.es) para todos los temas relativos a ésta. **Todo correo que no vaya debidamente identificado (con el nombre y apellidos del/la alumno/a y con el código y nombre de la asignatura) NO será respondido por el profesorado de la asignatura.** Igualmente, se informa al alumnado de que, con objeto de no sobrecargar al resto del alumnado, no se dará respuesta a cuestiones personales que se planteen en el foro de la asignatura.

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Volumen

En la tabla siguiente se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y de trabajo no presencial (o autónomo) planificado y su equivalencia en créditos europeos o ECTS (1 Crédito ECTS = 25 horas de trabajo del alumnado).

Esta asignatura participa en el programa de teleeducación Campus Extens. Por tal motivo, el número de horas de trabajo presencial por alumno/a pasa de 60 horas como planificación inicial (40% de presencialidad por crédito ECTS) a 45 horas (30% de presencialidad por crédito ECTS).

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes módulos que componen la asignatura. Además, se dará información para cada módulo sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.	30
Clases prácticas	Práctica presencial 1: Cognición y categorización social. Primeras impresiones y estereotipos.	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esa temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura.	2
Clases prácticas	Práctica presencial 2: Estrategias de cambio de actitudes	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad el alumnado deberá elegir un tema de cambio de actitud prosocial y realizar una propuesta de programa de cambio de actitud en grupo (de 3 personas como máximo). Dicha propuesta será expuesta al grupo-clase durante la actividad práctica4 (Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos).	2
Clases prácticas	Práctica presencial 3: El contexto social, el grupo y la influencia social. El concepto de ROL	Grupo mediano (M)	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esa temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura.	2
Clases prácticas	Práctica presencial 4: Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos	Grupo mediano (M)	En esta sesión práctica se expondrá al grupo-clase la propuesta de cambio de actitud formulada a partir de la actividad práctica 2 (Estrategias de cambio de actitudes)	4

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirá tanto la toma de contacto como la planificación de las tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el devenir de la asignatura.	3
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	A finalización del semestre se realizará un examen que permitirá determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conceptos estudiados hasta ese momento.	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes a cada tema, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio individual de los mismos. Además, como parte de estas actividades de estudio y trabajo autónomo individual, el alumnado deberá confeccionar los informes de las prácticas realizadas siguiendo el esquema señalado por el profesorado y descrito anteriormente.	60
Estudio y trabajo autónomo individual	Foro de la asignatura	Durante el semestre, el profesorado de la asignatura propondrá al alumnado la participación en un foro relacionado con la temática de la asignatura. Concretamente, se formulará al alumnado una pregunta y/o se le planteará un ejemplo que deberá ser respondido / comentado en el ámbito de los contenidos de la asignatura. Se evaluará tanto la participación del alumnado como las respuestas emitidas y la relación de éstas con el contenido de la materia.	5
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio y trabajo en grupo	Como parte de estas actividades de estudio y trabajo autónomo en grupo, el alumnado deberá organizarse por grupos y confeccionar los informes de las prácticas que así lo requieran, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura.	40

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación.

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Se proponen 2 itinerarios posibles con objeto de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la asignatura:

Itinerario A: Modalidad presencial. La asistencia obligatoria a las clases prácticas y la realización de las actividades previstas y de los correspondientes informes de prácticas será prerequisite para superar la asignatura según este itinerario. Eventualmente y por causas de fuerza mayor debidamente justificadas, será posible admitir la falta a una de las actividades prácticas. Sin embargo, **si una persona no ha asistido a una clase práctica, no se admitirá la entrega (y no se calificará) el informe de esa actividad.**

La realización de las actividades prácticas (4 evaluables en total) y la elaboración y presentación de los correspondientes informes dará lugar a una puntuación máxima de 4 puntos (de acuerdo con la ponderación que puede verse a continuación). Para superar la asignatura el alumnado deberá obtener al menos una puntuación de 2 puntos en el conjunto de las actividades prácticas evaluables.

La realización de las actividades prácticas y la entrega de los correspondientes informes son actividades **No Recuperables**. Por tanto, aquel alumnado que incumpla los requisitos de asistencia mínima deberá realizar el itinerario B, y aquellos informes que no sean entregadas en tiempo y forma no serán calificados.

A la finalización del semestre se realizará un examen que dará lugar a una puntuación máxima de 5 puntos. Para superar la asignatura el alumnado deberá obtener al menos una puntuación de 2'5 puntos en dicho examen.

Como parte del trabajo No presencial, se propondrá al alumnado la participación en un máximo de dos foros. Dicha participación será voluntaria y permitirá al alumnado obtener una puntuación máxima de 1 punto que, en su caso, se sumará a la nota obtenida (siempre en caso de que el/la alumno/a haya superado con éxito el examen y la parte práctica de la asignatura).

Aquel alumnado que no haya superado con éxito las dos partes de la asignatura (actividades prácticas + examen) podrá obtener una calificación máxima de 4.5.

Itinerario B: Modalidad no presencial. El alumnado que escoja este itinerario deberá realizar y entregar al profesorado (en papel y en las fechas que se anunciarán oportunamente) las actividades sustitutivas equivalentes a las prácticas. En la plataforma de teleeducación Moodle tendrá a su disposición los materiales necesarios y las instrucciones para la realización de estas actividades. La no presencialidad se compensará con trabajos de mayor profundidad (más extensión, más elaboración teórica, etc.) por parte del alumnado y con tutorías por parte del profesorado.

La realización de estas actividades correspondientes a las prácticas (no presenciales en este caso) dará lugar a una puntuación máxima de 4 puntos. Para superar la asignatura el alumnado deberá obtener al menos una puntuación de 2 puntos en el conjunto de las actividades prácticas evaluables.

A la finalización del semestre se realizará un examen que dará lugar a una puntuación máxima de 5 puntos. Para superar la asignatura el alumnado deberá obtener al menos una puntuación de 2'5 puntos en dicho examen.

Como parte del trabajo No presencial, se propondrá al alumnado la participación en un máximo de dos foros. Dicha participación será voluntaria y permitirá al alumnado obtener una puntuación máxima de 1 punto que, en su caso, se sumará a la nota obtenida (siempre en caso de que el/la alumno/a haya superado con éxito el examen y la parte práctica de la asignatura).

Aquel alumnado que no haya superado con éxito las dos partes de la asignatura (actividades prácticas + examen) podrá obtener una calificación máxima de 4.5.

El alumnado debe saber que, según el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias por el alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la calificación automática como "suspense" (0,0) en la convocatoria anual.

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

También es importante recordar que, según el reglamento de la UIB, NO HABRÁ CONVOCATORIA DE SEPTIEMBRE (la convocatoria extraordinaria se realizará en julio).

Práctica presencial 1: Cognición y categorización social. Primeras impresiones y estereotipos.

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esa temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura.
Criterios de evaluación	Participación en el aula y confección del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario B

Práctica presencial 2: Estrategias de cambio de actitudes

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad el alumnado deberá elegir un tema de cambio de actitud prosocial y realizar una propuesta de programa de cambio de actitud en grupo (de 3 personas como máximo). Dicha propuesta será expuesta al grupo-clase durante la actividad práctica (Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos).
Criterios de evaluación	Participación en el aula (o actividades sustitutorias para la modalidad B)
Porcentaje de la calificación final:	5% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	5% para el itinerario B

Práctica presencial 3: El contexto social, el grupo y la influencia social. El concepto de ROL

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Se llevará a cabo una actividad práctica con objeto de profundizar en estas cuestiones y conocer su aplicabilidad a la realidad social. Una vez realizada esta actividad, el alumnado deberá presentar un informe por escrito donde relacione los aspectos que se han trabajado en la sesión presencial con los contenidos teóricos estudiados sobre esa temática, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de prácticas de la asignatura.
Criterios de evaluación	Participación en el aula y confección del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario B

Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Práctica presencial 4: Comunicación y habilidades en la presentación y defensa de proyectos

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	En esta sesión práctica se expondrá al grupo-clase la propuesta de cambio de actitud formulada a partir de la actividad práctica 2 (Estrategias de cambio de actitudes)
Criterios de evaluación	Participación en el aula y confección del informe de la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)
Porcentaje de la calificación final:	15% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	15% para el itinerario B

Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve (recuperable)
Descripción	A finalización del semestre se realizará un examen que permitirá determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conceptos estudiados hasta ese momento.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba de respuesta corta. Este examen permitirá obtener una puntuación máxima de 5 puntos. Para superar la asignatura un/a alumno/a deberá obtener una puntuación igual o superior a 2'5 puntos.
Porcentaje de la calificación final:	50% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	50% para el itinerario B

Foro de la asignatura

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Otros procedimientos (no recuperable)
Descripción	Durante el semestre, el profesorado de la asignatura propondrá al alumnado la participación en un foro relacionado con la temática de la asignatura. Concretamente, se formulará al alumnado una pregunta y/o se le planteará un ejemplo que deberá ser respondido / comentado en el ámbito de los contenidos de la asignatura. Se evaluará tanto la participación del alumnado como las respuestas emitidas y la relación de éstas con el contenido de la materia.
Criterios de evaluación	Participación en el foro y relación de las respuestas con el contenido de la materia
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario B

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Siempre que sea posible, el alumnado dispondrá en la página de Campus Extens de la asignatura de los materiales básicos para el estudio de la asignatura. En aquellos casos en los que esto no sea posible, se indicará al alumnado cuáles son los links o, en su caso, los materiales, libros u otros, para la adecuada preparación de los temas objeto de evaluación en el marco de esta asignatura

Bibliografía básica

Sabucedo, J. M. y Morales J. F. (2015). Psicología social. Madrid: Panamericana.
Marín, M. y Martínez Pecino (2012). Introducción a la psicología social. Madrid: Pirámide.

Bibliografía complementaria

Baron, R. A. y Byrne, D. (2008). Psicología social. Madrid: Prentice Hall. 8a. edición.





Año académico	2017-18
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 40, 2S, GPD2, GPED
Guía docente	A
Idioma	Castellano

- Blanco, A. (2011). *Psicología social*. Madrid: Centro de Estudios Financieros.
- Ferrer, V. A. (2017). *Feminismo y psicología social*. Madrid: Grupo 5 Editorial.
- Gómez, A., Gaviria, E. y Fernández, I. (Coords.) (2006). *Psicología social*. Madrid: Sanz y Torres.
- Martínez Pecino, R. y Guerra de los Santos, J. M. (2014). *Aspectos psicosociales de la comunicación*. Madrid: Pirámide.
- Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (Coords.) (2007). *Psicología social*. Madrid: McGrawHill. 3ª edición.
- Myers, D. G. (2007). *Explorando la psicología social*. Madrid: Ed. MacGrawHill. 4a. edición.

Otros recursos

La bibliografía de la asignatura se complementará y actualizará al inicio del semestre correspondiente con los links y novedades editoriales que puedan irse generando.

