

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Grup	Grup 1, 1S
Guia docent	E
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Crèdits	1,2 de presencials (30 hores) 1,8 de no presencials (45 hores) 3 de totals (75 hores).
Grup	Grup 1, 1S (Campus Extens)
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Berta Cajal Blasco berta.cajal@uib.es	11:00	12:00	Dimarts	01/09/2017	31/07/2018	Despatx A-216
Rafael Jiménez López rafa.jimenez@uib.es	11:30	12:30	Dimecres	12/02/2018	25/07/2018	A-213

Contextualització

L'assignatura que es presenta és optativa en el grau dels estudis de Psicologia.

Per a contextualitzar-la i entendre el sentit d'aquesta optativa dins del grau, cal tenir present que en l'àmbit aplicat de la Psicologia, la metodologia selectiva i d'enquestes és la més utilitzada. És per això, que l'alumne necessita aprofundir i actualitzar els coneixements bàsics sobre aquesta metodologia fent especial èmfasi en el mètode d'enquesta i les noves aplicacions que existeixen actualment per dur a terme una enquesta a través d'Internet.

Requisits

Competències

A continuació es detallen les competències tant genèriques com específiques que es treballaran a l'assignatura:

Específiques

- * CE1. Adquirir les destreses necessàries per definir problemes, dissenyar investigacions elementals, executar-les, analitzar estadísticament les dades i redactar correctament un informe científic..
- * CE16. Saber desenvolupar instruments, productes i serveis a partir de la teoria i els mètodes psicològics adaptats al context i als/les usuaris/es..



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Grup	Grup 1, 1S
Guia docent	E
Idioma	Català

- * CE26. Valorar i apreciar les aportacions que proporciona la investigació científica al coneixement i la pràctica professional..

Genèriques

- * CT4. Capacitat d'organització i planificació..
- * CT8. Capacitat per treballar en equip i col·laborar de forma eficaç amb d'altres persones..
- * CT11. Coneixement i gestió de les tecnologies de la informació i el coneixement (TIC) relatives a l'àmbit d'estudi i desenvolupament professional, i fonts documentals..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

I. BLOC TEÒRIC

1. L'enquesta en el procés de recerca i consultoria
 - Definició i aplicacions
 - Instruments de recollida de dades: entrevistes i qüestionaris
 - Dissenys d'estudi d'enquesta
 - Fases d'un estudi d'enquesta
2. Definició dels objectius
 - Tipus d'informació
 - Tipus d'informant
 - Població objecte d'estudi
3. Disseny de l'enquesta i elaboració del qüestionari
4. Definició de l'univers i mostra d'anàlisi
5. Treball de camp
6. Procediments d'administració
 - Llapis i paper
 - Telefòniques: model CATI
 - Informatitzats: model CAPI / SEA i per Internet
7. Gestió informatitzada del procés de recollida de dades
 - Principals estructures de dades
 - Qualitat i cost de la recollida de dades
 - Disseny informatitzat d'entrevistes i de qüestionaris
8. Anàlisi de la informació obtinguda



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Grup	Grup 1, 1S
Guia docent	E
Idioma	Català

- Taxes de resposta
- Anàlisi estadística

9. Informe dels resultats

II. BLOC PRÀCTIC

1. Metodologia selectiva: dissenys d'enquesta i ex-post-facto
2. Disseny del pla de mostratge
3. Disseny del qüestionari i planificació del treball de camp
4. Disseny de bases de dades relacionals amb MS-Access
5. Enquestes i formularis per Internet: SurveyMonkey, LimeSurvey, Google Docs

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Sessions de teoria	Grup gran (G)	Els professors impartiran els coneixements teòrics dels temes i donaran les directrius per a que l'alumne pugui realitzar les activitats no presencials de forma efectiva. Les sessions de teoria seran de dues hores consecutives.	13
Classes pràctiques	Pràctiques presencials	Grup mitjà (M)	Els alumnes s'hauran d'organitzar en grups per tal de realitzar els exercicis pràctics que es proposaran a classe. Les classes pràctiques s'impartiran en sessions de dues hores.	13
Avaluació	Examen teòric	Grup gran (G)	Els alumnes hauran de realitzar un examen sobre els continguts teòrics dels temes. Aquesta prova serà de preguntes objectives i tindrà una duració màxima de dues hores.	2
Avaluació	Pràctica avaluativa	Grup gran (G)	Cada alumne, individualment, haurà de realitzar una prova pràctica davant de l'ordinador per tal de ser avaluat sobre les destreses adquirides en relació amb la gestió del procés de recollida de dades a través d'enquestes per Internet. Aquesta prova tindrà una duració màxima de dues hores.	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Grup	Grup 1, 1S
Guia docent	E
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Preparació dels temes teòrics i pràctics	Després de l'exposició dels continguts teòrics a classe per part del professor/a, l'alumne haurà d'aprofundir en la matèria.	10
Estudi i treball autònom en grup	Treball pràctic	Els alumnes, organitzats en grups i d'acord amb les directrius que s'exposaran a classe i estaran a disposició de l'alumne a través de Campus Extens, hauran de dur a terme un treball en el qual aplicaran els coneixements tant teòrics com pràctics de l'assignatura. El treball s'haurà de lliurar a final del semestre, durant el període d'avaluació complementaria.	35

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Cada un dels elements avaluatius permetrà obtenir una puntuació de 0 a 10. La qualificació final de l'assignatura es calcularà a partir de la suma ponderada de les puntuacions obtingudes en els diferents elements d'avaluació.

Es considera aprovada l'assignatura a partir d'una puntuació final mínima de 5.

Examen teòric

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (no recuperable)
Descripció	Els alumnes hauran de realitzar un examen sobre els continguts teòrics dels temes. Aquesta prova serà de preguntes objectives i tindrà una duració màxima de dues hores.
Criteris d'avaluació	Al final del període de sessions teòriques, els alumnes realitzaran un examen teòric de pregunta objectiva de 4 alternatives. El criteri numèric d'avaluació s'adjuntarà amb l'enunciat de la prova.

Percentatge de la qualificació final: 30%

Pràctica avaluativa

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves d'execució de tasques reals o simulades (no recuperable)
Descripció	Cada alumne, individualment, haurà de realitzar una prova pràctica davant de l'ordinador per tal de ser avaluat sobre les destreses adquirides en relació amb la gestió del procés de recollida de dades a través d'enquestes per Internet. Aquesta prova tindrà una duració màxima de dues hores.
Criteris d'avaluació	El criteri numèric d'avaluació s'adjuntarà amb l'enunciat de la prova.

Percentatge de la qualificació final: 20%



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21361 - Utilització de Qüestionaris i Entrevistes Aplicades en Psicologia
Grup	Grup 1, 1S
Guia docent	E
Idioma	Català

Treball pràctic

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Els alumnes, organitzats en grups i d'acord amb les directrius que s'exposaran a classe i estaran a disposició de l'alumne a través de Campus Extens, hauran de dur a terme un treball en el qual aplicaran els coneixements tant teòrics com pràctics de l'assignatura. El treball s'haurà de lliurar a final del semestre, durant el període d'avaluació complementària.
Criteris d'avaluació	Adequació dels continguts i l'estructura del treball d'acord amb les directrius donades a l'assignatura.

Percentatge de la qualificació final: 50%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

- Borges, F. (2012). *Metodología de encuestas: cómo investigar mediante encuestas*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Cea, M.A. (2004). *Métodos de encuesta. Teoría y práctica. Errores y mejora*. Madrid: Síntesis
- Fowler, F.J. (2002). *Survey Research Methods*. Londres: Sage, Applied Social Research Methods Series, vol.1 (3ªed.)
- Martínez Espinosa, Y. (2012). *Encuestas Web en línea: mejores prácticas para su realización*. Madrid: Editorial Académica Española.

Bibliografia complementària

- Núñez, A. (2005). Incidencias de la entrevista personal en la investigación por encuestas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 109, pp. 219-236.

Altres recursos

A través de Campus Extens, l'alumne disposarà puntualment d'altres recursos (material elaborat pels professors, articles, adreces d'internet..) necessaris per al desenvolupament i seguiment de la matèria de l'assignatura així com de bibliografia específica actual per a temes puntuals.

