

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	21142 - Planificació dels Serveis
Crèdits	1,8 de presencials (45 hores) 4,2 de no presencials (105 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 2S (Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Hugo Capellà Miterique	13:30	15:30	Dijous	12/02/2018	20/07/2018	44-C (G. Colom)
hugo.capella@uib.eu	13:30	15:30	Dimarts	12/02/2018	20/07/2018	44-C (G. Colom)

Contextualització

L'assignatura optativa **Planificació dels serveis** és una de les opcions que es posen a disposició de l'alumnat del Grau en Geografia per tal de poder desenvolupar l'itinerari formatiu anomenat "Itinerari en Ordenació del Territori" el qual pretén formar i orientar en les àrees professionals del planejament i gestió territorial, socioeconòmica i urbanística.

Requisits

Competències

Específiques

- * CE3 - Aplicar el coneixement de les formes en què l'organització social i territorial de les societats influeix en l'aprofitament dels seus recursos, l'ocupació humana del territori, la mobilitat de la població i la diversificació funcional de l'espai..
- * CE5 - Utilitzar adequadament les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) per recopilar, processar, analitzar i interpretar la informació i fer front a qüestions geogràfiques..
- * CE11. Trabajar con modelos multicriterio y aplicarlos en el estudio de casos concretos.
- * CE12. Interpretar las fuentes cartográficas, documentales, históricas y culturales e identificar los hechos relevantes que revelen.

Genèriques

- * CG3 – Desenvolupar-se en un context professional aplicant a la Geografia enfocaments que integrin el context històric i social..
- * CG4 - Demostrar coneixement i comprensió crítica de les diverses formes de representació dels entorns humans i físics, així com aconseguir el domini de la tecnologia associada amb l'adquisició i l'anàlisi de dades geogràfiques, tals com mètodes estadístics, de laboratori, d'anàlisi quantitatives, aplicacions informàtiques i teledetecció..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

1. El món dels serveis
 - 1.1 Un univers omnipresent en el món actual.
 - 1.2 Un objecte d'estudi desconegut per als geògrafs.
2. La varietat de models de localització dels serveis:
 - 2.1 Principis generals.
 - 2.2 Escala interurbana.
 - 2.3 Escala intraurbana.
3. Planificació de localitzacions de tres grans grups de serveis:
 - 3.1 Serveis públics.
 - 3.2 Turisme i Oci.
 - 3.3 Serveis a empreses.
4. Les localitzacions comercials i financeres:
 - 4.1 Un camp potencial per als geògrafs.
 - 4.2 Profundes transformacions en les localitzacions actuals.

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	classes de continguts teòrics	Grup gran (G)	Explicació per part del professor dels continguts fonamentals dels temes per tal que l'alumnat entengui el procés de terciarització i la necessitat de planejament de la provisió /	32

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
			prestació de molts serveis que caracteritzen les actuals societats desenvolupades.	
Seminaris i tallers	sessions de seminari	Grup mitjà (M)	Aplicació dels coneixements conceptuals a través de la discussió col·lectiva de diversos temes i aspectes de la realitat actual del servei i del seu planejament a partir de documents audiovisuals (2 pel·lícules), així com una sortida de terreny.	8
Tutories ECTS	tutories de treball de curs	Grup petit (P)	Tutoria amb els alumnes per tal d'orientar-los en la realització d'un treball de curs	2
Avaluació	prova escrita	Grup gran (G)	Finalitat: Determinar el grau d'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Realització de 2 parcials escrits amb preguntes a desenvolupar.	2
Avaluació	Treball de curs	Grup mitjà (M)	Realització d'un treball de curs i la seva exposició a classe, en petit grup que obligatòriament haurà de tractar de l'anàlisi de la provisió d'un servei col·lectiu i les seves propostes de millora i planejament	1

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	preparació de sessions de seminari	Lectura comprensiva dels materials desats per a aquesta part de l'assignatura. Estructuració i raonament dels continguts. Preparació d'una intervenció breu o d'una qüestió per a cadascuna de les sessions de seminari	12
Estudi i treball autònom individual	preparació i estudi dels continguts teòrics	Completar la informació rebuda al llarg de les classes de teoria mitjançant lectures i recerca documental i bibliogràfica. Lectura comprensiva dels continguts. Estructuració i raonament dels continguts	43
Estudi i treball autònom en grup	preparació i realització de treball de grup	Treball, segons l'assenyalat abans, en que cadascun dels membres de l'alumnat haurà de contribuir a l'anàlisi i proposta de millora d'un servei col·lectiu d'acord amb les instruccions i observacions traslladades pel docent en les sessions de tutoria ECTS. En conseqüència, tots els alumnes han de iniciar-se (o continuar) en la formació del treball en equip, responsable i col·laboratiu. Aquest treball és obligatori per a tot l'alumnat i, òbviament, haurà d'entregar-se en el termini que fixi el docent, a més de ser exposat davant de la resta de companys en una sessió de classe programada "a-hoc". L'assistència a les exposicions de treball és obligatòria per tot l'alumnat.	50

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

sessions de seminari

Modalitat	Seminaris i tallers
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	Aplicació dels coneixements conceptuals a través de la discussió col·lectiva de diversos temes i aspectes de la realitat actual del servei i del seu planejament a partir de documents audiovisuals (2 pel·lícules), així com una sortida de terreny.
Criteris d'avaluació	Actitud atenta, participativa, respectuosa i crítica

Percentatge de la qualificació final: 10%

tutories de treball de curs

Modalitat	Tutories ECTS
Tècnica	Sistemes d'autoavaluació (no recuperable)
Descripció	Tutoria amb els alumnes per tal d'orientar-los en la realització d'un treball de curs
Criteris d'avaluació	Actitud atenta, participativa, respectuosa i crítica

Percentatge de la qualificació final: 0%

prova escrita

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament (recuperable)
Descripció	Finalitat: Determinar el grau d'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Realització de 2 parcials escrits amb preguntes a desenvolupar.
Criteris d'avaluació	L'alumnat realitzarà 2 proves escrites (parcials de 25%) dels continguts teòrics amb preguntes de desenvolupament.

Percentatge de la qualificació final: 50%

Treball de curs

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Realització d'un treball de curs i la seva exposició a classe, en petit grup que obligatòriament haurà de tractar de l'anàlisi de la provisió d'un servei col·lectiu i les seves propostes de millora i planejament
Criteris d'avaluació	Redacció en paper (20%) i exposició a classe (20%) d'un treball en grups.



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21142 - Planificació dels Serveis
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

S'avaluarà l'estructura i claredat expositiva, la correcció conceptual i la correcció ortogràfica i sintàctica, així com presentació oral.

La qualificació serà per a tots i cadascun dels integrants de cada equip.

Percentatge de la qualificació final: 40%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

ANTÓN BURGOS, F. J. (1999, Ed.): *La Geografía de los servicios en España*. Madrid, Grupo de Geografía de los Servicios- AGE, Universidad Complutense

MORENO, A; ESCOLANO, S. (1992): *Los servicios y el territorio*. Madrid. Ed.Síntesis

Bibliografia complementària

CES (2005): *L'enquesta de serveis a les Illes Balears*. Palma. CES/INE.

GONZÁLEZ PÉREZ, J.M. (2000): "La demanda de una verdadera ordenación territorial sanitaria en Galicia: desarrollo actual del mapa de Saúde : ¿cuándo y para qué?". *Boletín de la AGE*, nº 29, pp. 29-51.

GUTIERREZ PUEBLA, J. et al. (2001). "El perfil de los consumidores en los grandes centros comerciales y de ocio de la periferia de Madrid". *Boletín de la AGE* 31: 61- 86.

MORENO JIMÉNEZ A. (1997): "Los servicios a las empresas en el espacio intrametropolitano: localización, dinámicas y políticas". *Boletín de la AGE* 24: 29-51.

MORENO JIMÉNEZ, A. (1995): "Planificación y gestión de servicios a la población desde la perspectiva territorial: algunas propuestas metodológicas". *Boletín de la AGE* 20: 115-134.

OLIVERA, A (1993): *Geografía de la salud*. Madrid. Ed.Síntesis.

