

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

## Identificació de l'assignatura

<b>Nom</b>	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
<b>Crèdits</b>	1,6 de presencials (40 hores) 4,4 de no presencials (110 hores) 6 de totals (150 hores).
<b>Grup</b>	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR (Campus Extens Illes)
<b>Període d'impartició</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

## Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Catalina Natividad Juaneda	11:00	12:00	Dimecres	13/09/2017	09/02/2018	DB229 Edifici G.M. Jovellanos (cita prèvia per e-mail)
Sampol <a href="mailto:nati.juaneda@uib.es">nati.juaneda@uib.es</a>	11:00	12:00	Dimarts	12/02/2018	31/05/2018	DB229 Edifici G.M. Jovellanos (cita prèvia per e-mail)
Guillermo Riera Monroig <a href="mailto:g.riera@uib.es">g.riera@uib.es</a>	15:30	16:30	Divendres	05/02/2018	31/07/2018	Despatx 8 Arxiduc (Cita prèvia per e-mail)

## Contextualització

Aquesta assignatura pretèn donar a l'alumne els instruments necessaris per a fer una anàlisi quantitativa del turisme, posant énfasi en la informació turística específica a través del coneixement de les variables que analitzen l'oferta i la demanda turística i de familiaritzar-se amb les fonts estadístiques pròpies del turisme. Els instruments estadístics que es tracten són majoritàriament els de l'estadística descriptiva, seleccionant-se aquells que són més utilitzats en l'àmbit professional turístic. També s'introdueixen els mètodes bàsics de l'estadística inferencial i de l'anàlisi de l'evolució temporal de les variables.

## Requisits

## Competències

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

### Específiques

- \* E13. Demostrar el domini d'una ampla gama d'estratègies analítiques i d'observació desenvolupades a partir dels mètodes habituals de investigació..
- \* E7. Aprendre a recopilar, processar, analitzar i interpretar la informació i fer front a qüestions turístiques a través del desplegament d'habilitats específiques per al treballador en les diferents branques turístiques, inclosa la de l'ús apropiat de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)..

### Genèriques

- \* G3. Tenir la capacitat de reunir i interpretar dades quantitatives i qualitatives rellevants, que permetin valorar fent una reflexió crítica dels temes rellevants d'àmbit territorial, social, econòmic, jurídic, científic o ètic, relacionats amb el turisme..
- \* G5. Desenvolupar les habilitats d'aprenentatge necessàries que permetin emprendre tasques professionals i estudis de postgrau en turisme amb un grau elevat d'autonomia..

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

## Continguts

### Continguts temàtics

1. 1. VARIABLES, MESURES I DADES PER A L'ANÀLISI L'ACTIVITAT TURÍSTICA
  - 1.1 La utilitat de l'anàlisi quantitativa i la seva problemàtica específica.
  - 1.2 Unitats d'anàlisi, variables i indicadors de l'activitat turística.
  - 1.3 La quantificació de la demanda i de la oferta turística.
  - 1.4 Les estadístiques turístiques i les seves fonts.
2. ANÀLISI DESCRIPTIVA D'UNA VARIABLE
  - 2.1 Conceptes bàsics d'anàlisi univariant .
  - 2.2 Mesures de dispersió, asimetria i curtosi.
  - 2.3 Aplicacions per a l'anàlisi turística.
  - 2.4 Exemples i aplicacions utilitzant Excel.
3. INTRODUCCIÓ A LA INFERÈNCIA ESTADÍSTICA
  - 3.1 Població i mostra. Mostreig aleatori simple.
  - 3.2 Distribucions mostrals. Estimació de la mitjana i de la proporció poblacional.
  - 3.3 Contrast d'hipòtesi sobre la mitjana i la proporció poblacional.
  - 3.4 Exemples i aplicacions.
4. ANÀLISI CONJUNTA DE DUES VARIABLES QUALITATIVES
  - 4.1 Relació entre dues variables qualitatives. Taules de contingència.
  - 4.2 Freqüències conjuntes.

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

4.3 Independència i associació. Estadístics d'associació.

4.4 Contrast de independència.

4.5 Anàlisi dels resultats d'una enquesta amb Excel.

## 5. ANÀLISIS DE LA RELACIÓ ENTRE DUES VARIABLES QUANTITATIVES

5.1 Relació entre dues variables quantitatives.

5.2 Covariància i correlació.

5.3 Ajust lineal entre dues variables.

5.4 Tendència lineal.

5.5 Exemples i aplicacions a l'àmbit turístic amb Excel.

## 6. ANÀLISIS DE L'EVOLUCIÓ TEMPORAL DE UNA VARIABLE

6.1 La perspectiva temporal en l'anàlisi d'una variable. Components.

6.2 Les taxes de creixement.

6.3 Els nombres índex.

6.4 Anàlisi de la tendència i l'estacionalitat. Predicció.

6.5 Exemples i aplicacions a l'àmbit turístic amb Excel.

## Metodologia docent

L'alumne adquirirà els coneixements de l'assignatura mitjançant: classes magistrals impartides pel professor a l'aula, classes pràctiques a l'aula de Informàtica, treball en grup a l'aula i fora de l'aula. La informació sobre els treballs de l'assignatura i, en general, la informació que el professor lliurarà sobre el desenvolupament de l'assignatura, es trobarà a la pàgina web de l'assignatura de Campus Extens.

Els lliuraments dels treballs s'han de fer a la data prevista. La tardança en el lliurament serà penalitzada. Només es permetrà un canvi de data de lliurament prèvia certificació escrita que justifiqui algun dels motius contemplats al reglament acadèmic (Article 30).

Qualsevol revisió de la nota de treballs i examens parcials s'ha de demanar dins els 15 dies següents a la data de lliurament de la nota del treball o parcial.

Per a la feina en grup, les condicions de la creació i funcionament dels grups son les següents:

- És obligatori pertànyer a un grup.
- Cada grup tindrà un nom o codi (G1, G2,...).
- Els grups han d'estar formats per 3 persones. Excepcionalment, podran ésser 4 persones.
- L'alumne que falti sense justificació a alguna sessió de treball en grup a l'aula o de presentació de treballs que comporten avaluació, obtindrà una qualificació de 0 al criteri corresponent.
- Cada grup tindrà un representant que serà l'interlocutor amb el professor. Aquesta persona ha de tenir una adreça de mail que consulti amb freqüència.
- Les dates de lliurament dels treballs seran estrictes i tot el grup en serà responsable.

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

- Tots els estudiants del grup han de participar i treballar igualment. Si la professora té constància de que això no és així podrà puntuar a cada alumne del grup per separat. La responsabilitat del repartiment del treball és del grup que ha d'aprendre com gestionar-ho. La professora podrà articular algun mecanisme per obtenir informació sobre la organització de tasques del grup.

- Per aprovar l'assignatura l'alumne haurà de treure una nota mitjana de 3 o superior entre els dos examens parcials de l'assignatura. També a la prova de recuperació de Juliol la nota mínima ha d'ésser 3 .

Aquesta assignatura s'imparteix de forma presencial als grups de dematí a Palma. Al grups d'horabaixa s'imparteix de forma presencial a Palma, i per videoconferència per al grup de Menorca

### Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Classes magistrals	Grup gran (G)	El professor explicarà els continguts teòrics de l'assignatura	17
Classes pràctiques	Exercicis en grup a l'aula de informàtica	Grup mitjà (M)	Realització d'exercicis de càlcul utilitzant Excel en grup que ocasionalment seran lliurats al professor al final de la sessió per a la seva avaluació.	7.5
Classes pràctiques	Exercicis i exemples	Grup mitjà (M)	Resolució d'exercicis i exemples per part del professor per a aprofundir i aclarir els continguts teòrics.	8
Classes pràctiques	Realització i presentació del treball del Tema 4	Grup mitjà (M)	Aprentatge i presentació a l'aula del treball en grup.	4.5
Avaluació	Primer parcial	Grup gran (G)	Examen tipus test dels continguts dels temes 1, 2 i 3.	1.5
Avaluació	Segon parcial	Grup gran (G)	Examen tipus test dels continguts dels temes 4, 5 i 6.	1.5

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

### Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual		Estudi dels continguts de l'assignatura	30
Estudi i treball autònom en grup		Elaboració de treball en grup que formen part dels criteris d'avaluació de l'assignatura.	80

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

## Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

## Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

S'ofereixen dos itineraris d'avaluació de l'assignatura:

**Modalitat A:** Avaluació contínua realitzant diverses proves durant el semestre (exercicis, treballs) i dos exàmens parcials. En general, tots els alumnes seguirán aquesta modalitat .

**Modalitat B:** Realització únicament dels dos examens parcials. Els alumnes es poden acollir a aquesta modalitat només si:

B1. Són repetidors de l'assignatura i en el curs anterior s'han presentat a la major part de proves incloses a l'avaluació contínua de l'assignatura. En aquest cas, els alumnes poden sol·licitar a la professora o al professor ésser avaluats únicament amb els exàmens parcials. El professor o professora estudiarà cada cas particular i si ho creu convenient, donarà el vist i plau a la sol.licitud.

B2. Els alumnes que degut a algun impediment o causa justificada tenen dificultat per seguir l'avaluació contínua. En aquest cas, els alumnes poden sol·licitar a la professora o al professor ésser avaluats únicament amb els exàmens parcials. El professor o professora estudiarà cada cas particular i si ho creu convenient, donarà el vist i plau a la sol.licitud.

## Exercicis en grup a l'aula de informàtica

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves objectives ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Realització d'exercicis de càlcul utilitzant Excel en grup que ocasionalment seran lliurats al professor al final de la sessió per a la seva avaluació.
Criteris d'avaluació	Correcció en la selecció i aplicació de les mesures estadístiques i en la realització dels càlculs. Capacitat de interpretació dels resultats.

Percentatge de la qualificació final: 15% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

## Realització i presentació del treball del Tema 4

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Aprenentatge i presentació a l'aula del treball en grup.
Criteris d'avaluació	Capacitat de treball en grup. Creativitat i capacitat de planificació. Síntesi de resultats y habilitat per exposar-los

Percentatge de la qualificació final: 15% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20510 - Anàlisi Quantitativa de l'Activitat Turística
Grup	Grup 26, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	D
Idioma	Català

### Primer parcial

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Examen tipus test dels continguts dels temes 1, 2 i 3.
Criteris d'avaluació	Avaluació de la comprensió dels conceptes teòrics i la capacitat de calcular les mesures estadístiques.

Per aprovar l'assignatura l'alumne haurà de treure una nota mitjana mínima de 3 entre els dos exàmens parcials

Percentatge de la qualificació final: 35% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

### Segon parcial

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Examen tipus test dels continguts dels temes 4, 5 i 6.
Criteris d'avaluació	Avaluació de la comprensió dels conceptes teòrics i la capacitat de calcular les mesures estadístiques.

Per aprovar l'assignatura l'alumne haurà de treure una nota mitjana mínima de 3 entre els dos exàmens parcials

Percentatge de la qualificació final: 35% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

## Recursos, bibliografia i documentació complementària

### Bibliografia bàsica

ALEGRE, J.; CLADERA, M. I JUANEDA, C. (2003) Análisis cuantitativo de la actividad turística. Ed. Pirámide. Madrid

### Bibliografia complementària

ALEGRE MARTÍN, J. I CLADERA, M. (2003) Introducción a la Estadística Descriptiva para economistas. Col·lecció Materials Didàctics nº 101. Servei de Publicacions. UIB.

EUROSTAT (1996) Annex to the Council Recommendation for a Community Methodology on Tourism Statistics.

O.M.T. (1995) Conceptos, definiciones y clasificaciones de las Estadísticas de Turismo: Manual Técnico.

O.M.T. Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. Informes estadísticos serie M nº 83. Naciones Unidas, Nueva York 2008.

RONQUILLO, A. (1997) Estadística aplicada al sector turístico. Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico. Ed Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.

NEWBOLD, P. (1996) Estadística para los negocios y la economía. Prentice Hall.

PEÑA, D. I ROMO, J. (1997) Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales. McGraw Hill.

RAYA, J.M. (2004) Estadística aplicada al turismo. Pearson Prentice Hall.

URIEL, E. i MUÑIZ, M. (1988) Estadística Económica y Empresarial.(Teoría y Ejercicios). Editorial AC.

