

Any acadèmic	2016-17
Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Crèdits	0,88 de presencials (22 hores) 2,12 de no presencials (53 hores) 3 de totals (75 hores).
Grup	Grup 1, 2S (Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Castellà

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Miguel Ángel Capó Juan ma.capo@uib.es	17:00	18:00	Dijous	06/04/2017	25/05/2017	Despatx 33 del Beatriu de Pinós. Cal concertar cita prèvia.

Contextualització

Aquesta matèria forma part del mòdul de Formació Optativa de l'estudi.

L'objectiu que es pretén és que l'alumnat obtengui la formació necessària per a la creació, gestió i direcció de centres i/o serveis relacionats amb la fisioteràpia.

Un director o coordinador de centre i/o servei ha de posseir coneixements en màrqueting, qualitat, economia i legislació. Així com presentar actituds de lideratge i comunicació per poder planificar i organitzar els recursos.

El fisioterapeuta, en els darrers anys, ha millorat el seu tipus d'atenció a l'usuari gràcies a la investigació i a la millora del coneixement. Es fa necessari fomentar els projectes de recerca i innovació per oferir tractaments amb major evidència científica.

Davant la situació econòmica actual, és important saber optimitzar els recursos amb la finalitat d'oferir un servei de qualitat sempre tenint presents els valors ètics.

És per això, que ser emprenedor i poder crear i gestionar els nostres espais, tan terapèutics com de negoci, són les capacitats que fan de la fisioteràpia una professió amb moltes possibilitats de futur.

Requisits

Competències

Any acadèmic	2016-17
Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Específiques

- * E 13. Saber treballar en equips professionals com a unitat bàsica en que s'estructura de manera uni o multidisciplinar i interdisciplinar els professionals i la resta de personal de les organitzacions assistencials.
- * E 18. Adquirir habilitats de gestió clínica que incloguin l'ús eficient dels recursos sanitaris i desenvolupar activitats de planificació, gestió, i control en les unitats assistencials on es realitzi atenció en fisioteràpia i la seva relació amb altres serveis sanitaris..
- * E 19. Comunicar-se de manera efectiva i clara, tan de forma oral com escrita, amb els usuaris del sistema sanitari així com amb altres professionals.

Genèriques

- * G 2. Capacitat d'organització i planificació.
- * G 18. Iniciativa i esperit emprenador.
- * G 19. Motivació per la qualitat.

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

Tema 1. Planificació i organització

Planificació i organització d'un servei sanitari. Missió i filosofia de l'organització.

Tema 2. Caracterització dels Models i Sistemes Sanitaris.

Models Sanitari Liberal, Socialista i Mixte. Característiques dels Sistemes de Salut comuns a tots els models. Funcions i estructures dels Sistemes de Salut Públic Espanyol. Organització del Sistema sanitari Públic i Privat. Economia de la salut.

Tema 3. Qualitat en la prestació de serveis

Disseny i implementació d'un sistema de qualitat. Control i gestió de qualitat dels serveis assistencials. Certificació i normalització. Sistemes d'assegurança de la qualitat. Models per a la gestació de la qualitat. Indicadors assistencials a fisioteràpia.

Tema 4. Lideratge, gestió i direcció

Direcció de persones. Igualtat d'oportunitats de gènere. Ètica en la presa de decisions. Treball en equip.

Tema 5. La comunicació

Tecnologies de la informació i comunicació. Programes informàtics. Redacció administrativa i formal. Llenguatge administratiu. Comunicació formal oral.

Tema 6. Màrqueting, economia i viabilitat



Any acadèmic	2016-17
Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Creació i posada en marxa d'una empresa de serveis sanitaris. Màrqueting i publicitat d'un centre. Sostenibilitat i Economia. Relacions laborals amb altres entitats. Nocions legals sobre l'obertura d'un servei de rehabilitació/fisioteràpia.

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Teoria	Grup gran (G)	Es duran a terme a través de classes magistrals amb participació de l'alumnat. La matèria impartida permetrà a l'alumnat assolir les competències específiques i generals de l'assignatura. Els continguts explicats seran avaluats mitjançant l'examen de caràcter obligatori que es realitzarà per la plataforma.	22

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual o en grup	Avaluació continuada	Consistirà en l'entrega de quatre supòsits pràctics. El primer supòsit valorarà la capacitat per optimitzar els recursos humans i materials a través d'una simulació. El segon supòsit valorarà la capacitat d'atenció a un usuari des d'una perspectiva social i ètica a través d'una hipòtesi plantejada, o el comentari crític d'un article. El tercer supòsit valorarà la innovació en el disseny d'una imatge corporativa, així com un eslògan o publicitat creativa que tenguin relació amb el centre. El quart supòsit valorarà la creació d'un projecte de centre de fisioteràpia, on es tindrà en compte especialment la missió, visió i la filosofia del centre, la innovació i la cabuda del centre a la societat Balear actual, la sostenibilitat i l'interès en investigació i desenvolupament.	53



Any acadèmic	2016-17
Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Teoria

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves objectives (recuperable)
Descripció	Es duran a terme a través de classes magistrals amb participació de l'alumnat. La matèria impartida permetrà a l'alumnat assolir les competències específiques i generals de l'assignatura. Els continguts explicats seran avaluats mitjançant l'examen de caràcter obligatori que es realitzarà per la plataforma.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: 50%

Avaluació continuada

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Consistirà en l'entrega de quatre supòsits pràctics. El primer supòsit valorarà la capacitat per optimitzar els recursos humans i materials a través d'una simulació. El segon supòsit valorarà la capacitat d'atenció a un usuari des d'una perspectiva social i ètica a través d'una hipòtesi plantejada, o el comentari crític d'un article. El tercer supòsit valorarà la innovació en el disseny d'una imatge corporativa, així com un eslògan o publicitat creativa que tenguin relació amb el centre. El quart supòsit valorarà la creació d'un projecte de centre de fisioteràpia, on es tindrà en compte especialment la missió, visió i la filosofia del centre, la innovació i la cabuda del centre a la societat Balear actual, la sostenibilitat i l'interès en investigació i desenvolupament.

Criteris d'avaluació

Percentatge de la qualificació final: 50%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

- 1 Huber, D. Marriner-Tomey, A. Liderazgo y Administración en Enfermería. McGraw-Hill Interamericana. 1999
- 2 Marriner-Tomey, A. Gestión y Administración en Enfermería. Interamericana. 2001
- 3 Mompart, MP. y Durán, M. Ortún, V. Administración y Gestión. DAE (Paradigma). 2001
- 4 Ortún, V. Gestión Clínica y Sanitaria. Masson. 2004
- 5 Pineault, R. el Al. Vuori, HV. La planificación sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. Masson. 1992
- 6 Vuori, HV. El control de calidad de los Sistemas Sanitarios. Concepto y Metodología. Masson. 1996

Bibliografia complementària





Any acadèmic	2016-17
Assignatura	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	A
Idioma	Català

- 1 Mira JJ, Aranaz J. La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. Medicina Clínica 2000;114(3):26-33
- 2 Medina i Mirapeix F, Mesenguer Henarejos AB, Navarrete Navarro S, Saturno Hernández PJ, Valera Garrido JF, Montilla Herrador J. Calidad percibida por los usuarios de Fisioterapia en Atención Primaria. Rev Iberoam Fisioter Kinesol 2005;8(1):3-10
- 3 López Fernández D. Implantación de un sistema de evaluación de la calidad de un Servicio de Rehabilitación. Fisioterapia 2000;22(3):152-157

Altres recursos

- 1 Ventanilla Única Empresarial: <http://www.ventanillaempresarial.org/>
- 2 Cambra de Comerç de Mallorca: <http://www.cambramallorca.com/>
- 3 Associació de Joves empresaris de Balears: <http://www.joves.com/>

