



Año académico	2014-15
Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	H
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Créditos	1,68 presenciales (42 horas) 4,32 no presenciales (108 horas) 6 totales (150 horas).
Grupo	Grupo 2, 2S (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Antonia Pades Jiménez antonia.pades@uib.es	13:30h	14:30h	Lunes	01/09/2014	31/07/2015	Beatriu de Pinós número 19
Pilar Andreu Rodrigo pilar.andreu@uib.es	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
Fátima Roso Bas fatima.roso@uib.es	15:00h	16:00h	Jueves	22/09/2014	24/07/2015	C-203
	10:00h	11:30h	Jueves	22/09/2014	24/07/2015	C-203

Contextualización

Esta materia forma parte de la Formación Básica vinculada a la materia de Psicología que figura en el Anexo II del RD 1393/2007 para la rama de conocimiento de Ciencias de la salud.

Esta materia aporta al currículo académico las bases fundamentales de la comunicación humana en el proceso de interacción social. Permite al estudiante comprender los axiomas básicos de la comunicación humana y desarrollar estrategias eficaces con la persona, respetando la cultura y el entorno social, con el objetivo de establecer una relación terapéutica y eficaz. Además la material inicia al alumno en la comprensión de los procesos comunicativos a nivel grupal, con la finalidad de mantener e iniciar interacciones sociales adecuadas con el equipo multidisciplinar. Se trata de una material de iniciación a conceptos básicos del proceso comunicativo a diferentes niveles.

Requisitos

Esta materia tiene un carácter introductorio y de formación básica, por lo tanto, no tiene requisitos esenciales ni recomendables.

Competencias

Objectius docents en termes de competències. Fer referència a la llista establerta al pla d'estudis





Año académico	2014-15
Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	H
Idioma	Castellano

Los contenidos de esta materia contribuyen a la consolidación de las siguientes competencias específicas i transversales de la titulación de Enfermería.

- 1) CG3. Capacidad de comunicar de forma efectiva ideas, problemas y soluciones, tanto a audiencias expertas como no expertas, utilizando para ello técnicas orales y escritas en la lengua nativa.
- 2) CG2. Capacidad de organización y planificación.
- 3) CG7. Capacidad de identificar, discriminar, registrar, documentar, informar y derivar cuidados utilizando las estrategias comunicativas y tecnologías adecuadas.
- 4) CG1. Capacidad de análisis y síntesis.
- 5) Capacidad de trabajar en equipo multidisciplinar.

Específicas

- * E1.- Capacidad de aplicar los principios teóricos y metodológicos de la enfermería adquiridos a la práctica profesional, atendiendo a criterios de calidad en cualquier etapa del ciclo vital y teniendo en cuenta la diversidad y multiculturalidad. E5.- Capacidad de educar, guiar, facilitar y apoyar a los pacientes, cuidadores y familias para fomentar su bienestar, confort, seguridad e independencia y promover el derecho de participación, información, responsabilidad y toma de decisiones de las personas atendidas, en su proceso de salud-enfermedad. E7.-Capacidad de comunicarse eficazmente con los/as usuarios/as , familiares, grupos sociales y miembros del equipo.

Genéricas

- * 1) CG3. Capacidad de comunicar de forma efectiva ideas, problemas y soluciones, tanto a audiencias expertas como no expertas, utilizando para ello técnicas orales y escritas en la lengua nativa..
- * 2) CG2. Capacidad de organización y planificación..
- * 3) CG7. Capacidad de identificar, discriminar, registrar, documentar, informar y derivar cuidados utilizando las estrategias comunicativas y tecnologías adecuadas..
- * 4) CG1. Capacidad de análisis y síntesis..
- * 5) Capacidad de trabajar en equipo multidisciplinar..

Básica

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

BLOQUE I. Generalidades sobre la Comunicación Humana. Desarrollo Histórico de la Comunicación como ciencia. Modelos de Comunicación Clínica

Tema 1. Modelos teóricos sobre Comunicación Humana: Teoría de la Información, Modelos sociosemióticos. Enfoque interaccionista y relacional (Escuela de Palo Alto y el Grupo de Philadelphia). El interaccionismo simbólico y nuevos paradigmas de la comunicación. Modelos de comunicación clínica.

Tema 2. Actitudes y valores para comunicarnos eficazmente. Cómo crear un clima cordial y empático. Competencia cultural.

Bloque II. Comunicación Humana. Fundamentos y Tipos.

Tema 3. Axiomas básicos de la comunicación Humana: Fundamentos, tipos y niveles de comunicación.



Tema 4. Importancia de la comunicación no verbal para los profesionales de la salud.

3. Bloque temático III. .- La comunicación con el paciente, la familia, el equipo y sociedad.

Tema 5. Relación de ayuda: características, componentes y fases. La comunicación en la relación de ayuda. Counselling.

Tema 6. La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica. La perspectiva relacional de la comunicación.

Tema 7. Dinámica de grupos y comunicación. Barreras y obstáculos en la comunicación dentro de un grupo. Procesos comunicativos básicos en el grupo: las redes sociales.

Bloque temático IV.-. Estilos de comunicación y Estrategias y habilidades comunicativas.

Tema 8. Estilos comunicativos: asertividad, no asertividad y agresividad. Habilidades comunicativas básicas para gestión del conflicto.

Tema 9. Estrategias y técnicas de intervención verbal y no verbal básicas en el proceso de comunicación terapéutica y entrevista clínica.

Tema 10. Comunicar sentimientos y emociones. Gestión e Inteligencia Emocional

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Los fundamentos teóricos de la materia se expondrán de manera expositiva con soporte audiovisual. Se aporta al alumno material didáctico complementario, presentaciones audiovisuales y bibliografía por unidades didácticas. Las clases teóricas constan de 26 horas totales (2 horas por semana)	26
Seminarios y talleres	Seminarios teórico-prácticos	Grupo mediano (M)	Se utilizan los seminarios teórico-prácticos para instruir y desarrollar habilidades comunicativas básicas y necesarias para establecer encuentros sociales (terapéuticos y grupales) adecuados. Las sesiones prácticas serán: S1.- Ejercicios de interacción social básicos, escucha activa, cómo crear climas empáticos y de colaboración. Competencia cultural. S2.- Comunicación No verbal. Bases de la comunicación oral Ensayos. S3.- -Estilos comunicativos y gestión y manejo de emociones. S4.- Hablar en público. Técnicas, Instrucciones y Exposición. Un total de 4 seminarios de 3 horas cada uno. En las sedes de Ibiza y de Menorca se realizarán dos de estos seminarios el mismo día (mañana y tarde).	12
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Se realizará un examen global correspondiente a la convocatoria oficial. Esta evaluación permitirá comprobar si los conocimientos se han adquirido. El examen tendrá una duración de 2 horas (junio y septiembre). Es imprescindible aprobar este examen para hacer media con las notas de otros trabajos.	4



Año académico	2014-15
Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	H
Idioma	Castellano

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Actividades on line de autoevaluación continua	El alumno podrá realizar de manera continuada tras cada bloque didáctico actividades de autoevaluación on line, donde podrá comprobar la asimilación de conocimientos y contenidos.	10
Estudio y trabajo autónomo individual	Memoria final: Diario de aprendizaje on line	Al final del semestre cada alumno tendrá que presentar un diario de aprendizaje de los seminarios realizados. Se facilitará una plantilla adecuada para tal fin. La presentación puede realizarse vía on line. Se trata de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas donde el alumno reflejará sus inquietudes, su valoración y las sugerencias de mejora. Se establecerá una fecha límite de entrega que se comunicará al principio de curso.	24
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Cada unidad didáctica contará con unas lecturas obligatorias que completan la materia. Así el alumno tendrá que profundizar en el estudio de las mismas con las lecturas complementarias aportadas en cada unidad temática.	50
Estudio y trabajo autónomo individual	Tutorías on line	Feedback de la corrección de las actividades on line	4
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Resolución de la práctica grupal propuesta para el seminario 2	Cada grupo tendrá aprox. dos semanas para preparar una exposición oral correspondiente a las instrucciones previas del seminario 4, donde el profesor orienta sobre la tarea a realizar en el seminario 2. El seminario 4 será evaluativo de esta práctica, donde se pondrán desarrollar y enseñar las habilidades adquiridas: hablar en público.	20

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Seminarios teórico-prácticos

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Se utilizan los seminarios teórico-prácticos para instruir y desarrollar habilidades comunicativas básicas y necesarias para establecer encuentros sociales (terapéuticos y grupales) adecuados. Las sesiones prácticas serán: S1.- Ejercicios de interacción social básicos, escucha activa, cómo crear climas empáticos y





Año académico	2014-15
Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	H
Idioma	Castellano

de colaboración. Competencia cultural. S2.- Comunicación No verbal. Bases de la comunicación oral Ensayos. S3.- -Estilos comunicativos y gestión y manejo de emociones. S4.- Hablar en público. Técnicas, Instrucciones y Exposición. Un total de 4 seminarios de 3 horas cada uno. En las sedes de Ibiza y de Menorca se realizarán dos de estos seminarios el mismo día (mañana y tarde).

Criterios de evaluación 30 % corresponde a la evaluación seminario 4 y 10% a la asistencia a los seminarios programados. Se realizarán cuatro seminarios en las islas, dos de ellos programados en el mismo día turno mañana y tarde.

Porcentaje de la calificación final: 40%

Examen final

Modalidad Evaluación

Técnica Pruebas objetivas (**recuperable**)

Descripción Se realizará un examen global correspondiente a la convocatoria oficial. Esta evaluación permitirá comprobar si los conocimientos se han adquirido. El examen tendrá una duración de 2 horas (junio y septiembre). Es imprescindible aprobar este examen para hacer media con las notas de otros trabajos.

Criterios de evaluación El examen se puntuará sobre 5 puntos, será necesario aprobar dicho examen. Se precisará un 2,5 para poder posteriormente sumar las notas de otras actividades evaluadas.

Porcentaje de la calificación final: 50%

Memoria final: Diario de aprendizaje on line

Modalidad Estudio y trabajo autónomo individual

Técnica Informes o memorias de prácticas (**no recuperable**)

Descripción Al final del semestre cada alumno tendrá que presentar un diario de aprendizaje de los seminarios realizados. Se facilitará una plantilla adecuada para tal fin. La presentación puede realizarse vía on line. Se trata de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas donde el alumno reflejará sus inquietudes, su valoración y las sugerencias de mejora. Se establecerá una fecha límite de entrega que se comunicará al principio de curso.

Criterios de evaluación

Porcentaje de la calificación final: 10%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Bimbela JL. Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2007.

Clèries X. La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona:Masson;2006.

Cibanal JL, Arce MC, Carballal MC. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier; 2010.

Colell R. Psicología de las relaciones humanas. En Enfermería y en el ámbito de las Ciencias de la Salud. Madrid: deParis; 2010.

Fernández-Abascal EG. Emociones Positivas. Madrid: Pirámide; 2009.

Fernández C, Galguera L. La comunicación humana en el mundo contemporáneo. Madrid: McGrawHill; 2008.

Goleman D. Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós; 1997.





Año académico	2014-15
Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	H
Idioma	Castellano

Okun F.B. Ayudar de forma efectiva. Counselling. Técnicas de terapia y entrevista. Barcelona: Paidós;2009.
Pades A.Ferrer VA. Cómo mejorar las habilidades sociales. Ejercicios prácticos para profesionales de enfermería.Granada:Grupo Editorial Universitario;2002.
Pastor Y.Psicología Social de la Comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid:Pirámide;2006.

Bibliografía complementaria

Argyle M. Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad;1994.
Castanyer O. La asertividad, expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclée de Brouwer;2004.
Marín Sánchez, M,Martínez Pecino,R. Introducción a la psicología social. Madrid:Pirámide;2012.
Miller WR, Rollnick S. La entrevista motivacional. Preparar para el cambio de conductas adictivas. Barcelona:Paidós;2005.
Plaza del Pino F. Cuidando a pacientes musulmanes:las fronteras de la enfermería en la comunicación intercultural. Almería:Editorial Universidad de Almería;2010.

Otros recursos

A través de la plataforma moodle las profesoras aportarán al alumnado diversos recursos complementarios de lectura: artículos, capítulos de libros,resúmenes, etc.

