



| | |
|--------------|---------------------|
| Any acadèmic | 2014-15 |
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR |
| Guia docent | A |
| Idioma | Català |

Identificació de l'assignatura

| | |
|-----------------------------|---|
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Crèdits | 2,4 de presencials (60 hores) 3,6 de no presencials (90 hores) 6 de totals (150 hores). |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR (Campus Extens) |
| Període d'impartició | Primer semestre |
| Idioma d'impartició | Alemany |

Professors

| Professor/a | Horari d'atenció als alumnes | | | | | |
|--|------------------------------|------------|---------|--------------|------------|-----------------------|
| | Hora d'inici | Hora de fi | Dia | Data d'inici | Data de fi | Despatx |
| Gloria Isabel Bosch Roig gloria.bosch@uib.es | 11:30h | 13:30h | Dilluns | 29/09/2014 | 25/05/2015 | Despatx 10 Arxiduc |

Contextualització

En aquest curs aprofundirem els coneixements adquirits durant els cursos anteriors i practicarem un aprenentatge basat en tasques. Els alumnes participaran activament en l'aprenentatge i resoldran tasques comunicatives reals molt específiques relacionades amb el món professional del turisme.

Requisits

Aquest curs s'impartirà en llengua alemanya.

Recomanables

Per poder seguir aquest curs és necessari haver superat amb èxit els nivells d'alemany I i II, és a dir, tenir un nivell A2 d'alemany complet.

Competències

En aquest curs es treballaran les següents competències:

Específiques

- * Coneixement de la llengua alemanya que afavoreixi la comprensió, expressió i aplicació de la terminologia específica relacionada amb el turisme a un nivell B1.
- * Demostrar el coneixement i la comprensió en llengua alemanya i dominar la tecnologia associada al mercat turístic general com l'anàlisi i tractament de dades estadístiques, les tècniques de reserva en xarxa, l'anàlisi quantitatiu i les aplicacions informàtiques..





| | |
|--------------|---------------------|
| Any acadèmic | 2014-15 |
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR |
| Guia docent | A |
| Idioma | Català |

Genèriques

- * Saber aplicar els coneixements tècnics i metodològics d'una manera professional integrant els diferents camps d'estudi relacionats amb el turisme..

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

En aquest curs tractarem els següents continguts:

Continguts temàtics

1. Beruflicher Werdegang - Lebenslauf
Professió i carrera. Com escriure un currículum específic per a una empresa turística.
2. Entscheidungsfindung im Team
Processos de comunicació. Com prendre decisions dins un grup de treball.
3. Verhalten im Vorstellungsgespräch - Bewältigung von eventuellen Zwischenfällen bei Gesprächen.
Com preparar una entrevista de treball i resoldre possibles problemes de comunicació.
4. Abwicklung einer Bestellung
Fer una comanda a un proveïdor i fer el seguiment des del principi fins al final.
5. Reklamation
Com es fa una reclamació formal.
6. Fehlermanagement
Com resoldre problemes a nivell de direcció.
7. Sicherheit im Betrieb: Verbote und Gebote
Mesures de seguretat dins l'empresa turística: prohibicions i recomanacions.
8. Gehalt, Provision und Lohn.
Sous, provisions i salaris.
9. Fremdperspective - (falsche Rücksichtnahme)
Comunicació intercultural.

Metodologia docent

Aprentatge basat en tasques.

Activitats de treball presencial



| | |
|--------------|---------------------|
| Any acadèmic | 2014-15 |
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR |
| Guia docent | A |
| Idioma | Català |

| Modalitat | Nom | Tip. agr. | Descripció | Hores |
|--------------------|-----|----------------|--|-------|
| Classes teòriques | | Grup gran (G) | Presentació i exposició del temes a tractar i tasques a resoldre. | 20 |
| Classes pràctiques | | Grup mitjà (M) | Posar en pràctica els coneixements que es van adquirint. | 30 |
| Tutories ECTS | | Grup petit (P) | Resoldre dubtes, fer un seguiment individual dels treballs i donar feedback als alumnes. | 2 |
| Avaluació | | Grup gran (G) | Prova auditiva i escrita. | 4 |
| Avaluació | | Grup gran (G) | Prova oral. | 4 |

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

| Modalitat | Nom | Descripció | Hores |
|---|-----|---|-------|
| Estudi i treball autònom individual | | Treballar els continguts tractats a classe. | 50 |
| Estudi i treball autònom individual o en grup | | Fer tots els exercicis necessaris per a poder resoldre les tasques. | 40 |

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Els alumnes que no puguin assistir a classe poden acollir-se a un segon itinerari (B) sempre que ho comuniquin al professor/a al principi del curs. Si el professor/a hi està d'acord podran fer un examen oral i un examen escrit final que comptaran un 50% de la nota respectivament.

L'assistència a seminaris, congressos i conferències comptaran com altres activitats evaluables de treball presencial.





| | |
|--------------|---------------------|
| Any acadèmic | 2014-15 |
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR |
| Guia docent | A |
| Idioma | Català |

Classes pràctiques

| | |
|----------------------|--|
| Modalitat | Classes pràctiques |
| Tècnica | Proves d'execució de tasques reals o simulades (no recuperable) |
| Descripció | Posar en pràctica els coneixements que es van adquirint. |
| Criteris d'avaluació | Superar satisfactòriament |

Percentatge de la qualificació final: 6% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

Avaluació

| | |
|----------------------|--|
| Modalitat | Avaluació |
| Tècnica | Proves objectives (recuperable) |
| Descripció | Prova auditiva i escrita. |
| Criteris d'avaluació | Superar prova auditiva i escrita |

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari A amb qualificació mínima 50

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

Avaluació

| | |
|----------------------|--|
| Modalitat | Avaluació |
| Tècnica | Proves objectives (recuperable) |
| Descripció | Prova oral. |
| Criteris d'avaluació | Superar prova oral |

Percentatge de la qualificació final: 40% per a l'itinerari A amb qualificació mínima 50

Percentatge de la qualificació final: 50% per a l'itinerari B

Estudi i treball autònom individual

| | |
|----------------------|--|
| Modalitat | Estudi i treball autònom individual |
| Tècnica | Tècniques d'observació (no recuperable) |
| Descripció | Treballar els continguts tractats a classe. |
| Criteris d'avaluació | Superar satisfactòriament |

Percentatge de la qualificació final: 2% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B





| | |
|--------------|---------------------|
| Any acadèmic | 2014-15 |
| Assignatura | 20528 - Alemany III |
| Grup | Grup 41, 1S, GTUR |
| Guia docent | A |
| Idioma | Català |

Estudi i treball autònom individual o en grup

| | |
|----------------------|---|
| Modalitat | Estudi i treball autònom individual o en grup |
| Tècnica | Tècniques d'observació (no recuperable) |
| Descripció | Fer tots els exercicis necessaris per a poder resoldre les tasques. |
| Criteris d'avaluació | Superar satisfactòriament |

Percentatge de la qualificació final: 2% per a l'itinerari A

Percentatge de la qualificació final: 0% per a l'itinerari B

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

Becker, N.; Braunert, J. (2009). *Alltag, Beruf & Co.* Ismaning: Hueber. Bosch, G., Dahmen, K.; Haas, U. (2009). *Schritte Plus im Beruf.* Ismaning: Hueber. Bosch, G. (2010). *Training Deutsch im Tourismus.* Palma: UIB. Hilpert, S.; Niebisch, D. [et al.] (2010). *Schritte International A2/1.* Ismaning: Hueber. Hilpert, S.; Niebisch, D. [et al.] (2010). *Schritte International A2/2.* Ismaning: Hueber. Jotzo, S.; Bosch, G. [et al.] (2010). *Schritte International im Beruf.* Ismaning: Hueber.

Bibliografia complementària

Bosch, G. (2010). *Übungsgrammatik Deutsch im Tourismus.* Palma: UIB. Gottstein-Schramm, B.; Kalender, S. [et. al.] (2010). *Schritte Übungsgrammatik.* Ismaning: Hueber. Hoberg, R.; Hoberg, U. (2004). *Der Kleine Duden. Gramática del Alemán.* Ismaning: Hueber.

Altres recursos

Specht, F. (2009) Audio CD *Deutsch in der Kaffeepause.* Ismaning: Hueber.

