



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
<b>Créditos</b>	1.44 presenciales (36 Horas) 4.56 no presenciales (114 Horas) 6 totales (150 Horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 20, 2S, GTSO(Campus Extens 70/30)
<b>Semestre</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Maria Jesus Serrano Ripoll <a href="mailto:mj.serrano@uib.es">mj.serrano@uib.es</a>	10:30h	12:00h	Miércoles	27/09/2010	06/07/2011	Científico-Tècnic 008
	09:00h	10:30h	Lunes	27/09/2010	06/07/2011	Científico-Tècnic 008

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Grado de Educación Social	Formación Básica	Primer curso	Grado
Grado de Pedagogía	Formación Básica	Primer curso	Grado
Grado de Trabajo Social	Formación Básica	Primer curso	Grado

## Contextualización

Esta asignatura forma parte de la materia 'Fundamentos del comportamiento humano en el ciclo vital y el medio social' que ofrece los fundamentos psicológicos necesarios para desarrollar la labor propia del trabajo social.

Concretamente, esta materia se centra en los tres elementos claves que la psicología ofrece en general: los propios procesos básicos de la psicología, la psicología del desarrollo y la psicología social. Y esta asignatura se corresponde con estos últimos contenidos, los relativos a la psicología social.

## Requisitos





---

Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

La asignatura tiene un carácter introductorio y de formación básica y, por tanto, no tiene requisitos esenciales ni recomendables en cuanto a conocimientos y habilidades previas.

## **Competencias**

---

La asignatura Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación, las cuales forman parte de la formación básica del alumnado en general y, en particular de los/las futuros/as profesionales del ámbito educativo y social.

### Específicas

1. B1. Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, comparados políticos, ambientales, legales y antropológicos de la educación.
2. B3. Conocer y comprender los procesos de enseñanza aprendizaje y su incidencia en la formación integral.
3. B7. Desarrollar estrategias y técnicas para promover la participación y el aprendizaje a lo largo de la vida.
4. B16. Aplicar estrategias y técnicas de tutorización, entrenamiento, asesoramiento entre iguales, consulta y orientación en procesos educativos y formativos.
5. B19. Identificar planteamientos y problemas educativos, indagar sobre ellos: obtener, registrar, tratar e interpretar información relevante para emitir juicios argumentados que permitan mejorar la práctica educativa.

### Genéricas

1. C1 del Grado de Trabajo Social. Capacidad de conocimiento y comprensión de los fundamentos del comportamiento humano, las diferentes etapas del ciclo vital y los elementos fundamentales de las relaciones entre las personas y sus entornos, así como los problemas y conflictos que se derivan de ellas.

## **Contenidos**

---

### Contenidos temáticos

#### Módulo 1. Introducción y cognición social

Tema 1. Marco conceptual: historia, concepto y corrientes teóricas en psicología social

Tema 2. La cognición social: percepción de personas, categorización, estereotipos, y prejuicios, atribución social.

Tema 3. Procesos de socialización y habilidades sociales

#### Módulo 2. Actitudes

Tema 4. Las actitudes: concepto, estructura, funciones, modelos y teorías

Tema 5. Estrategias de cambio de actitud. El cambio de las actitudes antisociales

#### Módulo 3. Grupos

Tema 6. Grupos: concepto, tipos y estructura





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Tema 7. Principales procesos en los grupos (Comunicación, Eficacia y Liderazgo)

Tema 8. Conflicto, cooperación y relaciones entre grupos

Módulo 4. Influencia social y comportamiento colectivo

Tema 9. Los procesos de influencia social

Tema 10. Comportamiento y movimientos colectivos

Módulo 5. Organizaciones

Tema 11. Organizaciones: concepto y características

Tema 12. Principales procesos organizacionales (Motivación y Clima)

## Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el objetivo de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura formará parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación on line y a distancia con el profesorado, un calendario con noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a Internet útiles para la realización de las prácticas de la asignatura y otras herramientas para el aprendizaje.

### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes módulos que componen la asignatura. Además, se dará información para cada módulo sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.
Clases prácticas	Prácticas presenciales	Grupo mediano (M)	<p>Las prácticas se conciben como un complemento aplicado para la formación del alumno, con ánimo de reforzar las habilidades técnicas y profesionales de los estudiantes. Las prácticas sirven asimismo para que el alumno comprenda mejor los conceptos básicos y aplicados de la asignatura, a través de actividades que despierten su interés y le hagan reflexionar sobre la utilidad y aplicación de la Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones en su campo de especialización.</p> <p>Durante el semestre se realizarán 6 prácticas en sesiones de 1 hora semanal para cada práctica. Estas prácticas son obligatorias, forman parte de la asignatura y, por tanto, es necesario haberlas realizado para poder aprobar la asignatura.</p> <p>Aquellos alumnos que por algún motivo se vean imposibilitados para asistir a las prácticas, deberán de seguir una vía alternativa. Para ello, aquellos alumnos que la deban seguir han de acudir necesariamente a hablar con la profesora el después de la primera clase. Se entiende que aquellos que no lo hagan se acojen a la opción presencial.</p>





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
			La vía alternativa para recuperar las prácticas presenciales consistirá en la elaboración de un informe de cada una de las prácticas que se hagan de forma presencial. Este informe constará de tres apartados: objetivos de la práctica (los explica la profesora al inicio de cada sesión), desarrollo de la práctica (qué se ha hecho en clase) y conclusiones de la práctica. Cada informe tendrá una extensión mínima de 2 páginas y una extensión máxima de 3 páginas. La fecha límite para entregar las prácticas a la profesora es una semana después de haber realizado cada una de las prácticas en clase (ver calendario en Campus Extens).
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirá tanto la toma de contacto como la planificación de las tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el devenir de la asignatura.
Evaluación	Exámenes finales	Grupo grande (G)	Aquel alumnado que, habiendo realizado las actividades prácticas, no supere los exámenes parciales podrá optar a la realización de un examen global correspondiente a la convocatoria oficial y un examen global correspondiente al período de recuperación.
Evaluación	Exámenes parciales	Grupo grande (G)	Durante el curso se realizarán pruebas o exámenes parciales que permitirán determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conocimientos estudiados.

## Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes a cada tema, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio individual de los mismos.  Además, como parte de estas actividades deberá confeccionar los informes de las prácticas realizadas siguiendo el esquema señalado por el profesorado y descrito anteriormente.
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio y trabajo en grupo	Como parte de estas actividades de estudio y trabajo autónomo en grupo, el alumnado deberá organizarse por grupos y confeccionar los informes de las prácticas que así lo requieran, siguiendo para ello el esquema que le será facilitado por el profesorado de las prácticas de la asignatura.

## Estimación del volumen de trabajo

En la tabla siguiente se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y de trabajo no presencial (o autónomo) planificado y su equivalencia en créditos europeos o ECTS (1 Crédito ECTS = 25 horas de trabajo del alumnado)

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>36</b>	<b>1.44</b>	<b>24</b>
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

4 / 8

Fecha de publicación: 01/07/2010



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Clases teóricas	Clases magistrales	25	1	16.67
Clases prácticas	Prácticas presenciales	6	0.24	4
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	1	0.04	0.67
Evaluación	Exámenes finales	2	0.08	1.33
Evaluación	Exámenes parciales	2	0.08	1.33
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>114</b>	<b>4.56</b>	<b>76</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	60	2.4	40
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio y trabajo en grupo	54	2.16	36
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación.

Se proponen 3 itinerarios posibles con objeto de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la asignatura:

**Itinerario A: Modalidad presencial.** La asistencia obligatoria a las clases teóricas y prácticas será prerequisite para superar la asignatura según este itinerario. Eventualmente y por causas de fuerza mayor debidamente justificadas, será posible admitir la falta una de las actividades prácticas.

Durante las sesiones de clases prácticas el alumnado deberá realizar las actividades previstas para cada bloque temático. La realización de estas actividades (5 evaluables en total) y la elaboración y presentación de los correspondientes informes de cada una de ellas, descritos en el apartado de metodología, dará lugar a una puntuación máxima de 5 puntos (de acuerdo con la ponderación que puede verse a continuación).

Durante el curso se realizarán pruebas de evaluación parcial que estarán debidamente programadas desde el inicio del curso. Estas pruebas darán lugar a una puntuación promedio con un máximo de 6 puntos. La realización de estas pruebas será obligatoria y no recuperable.

**Itinerario B: Modalidad no presencial.** El alumnado que escoja este itinerario deberá realizar y entregar al profesorado las actividades previstas para cada sesión de prácticas y/o aquellas actividades sustitutivas equivalentes mediante la plataforma de teleeducación Moodle donde tendrá a su disposición los materiales necesarios y las instrucciones para la realización de estas actividades. La no presencialidad se compensará con un trabajo de mayor profundidad (más extensión, más elaboración teórica, ...) por parte del alumnado y con tutorías por parte del profesorado.

La realización de estas actividades correspondientes a las prácticas (no presenciales en este caso) dará lugar a una puntuación máxima de 4 puntos (de acuerdo con la ponderación que puede verse a continuación).

Durante el curso se realizarán pruebas de evaluación parcial que estarán debidamente programadas desde el inicio del curso. Estas pruebas darán lugar a una puntuación promedio con un máximo de 6 puntos. La realización de estas pruebas será obligatoria y no recuperable.

**Itinerario C: Examen final:** aquel alumnado que, habiendo realizado el itinerario A o B (y dentro de él las prácticas presenciales y/o los trabajos que las sustituyen), no haya logrado superar con éxito las pruebas



Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

de evaluación parcial tendrá la posibilidad de realizar un examen final global durante el período establecido para ello.

### Prácticas presenciales

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	Las prácticas se conciben como un complemento aplicado para la formación del alumno, con ánimo de reforzar las habilidades técnicas y profesionales de los estudiantes. Las prácticas sirven asimismo para que el alumno comprenda mejor los conceptos básicos y aplicados de la asignatura, a través de actividades que despierten su interés y le hagan reflexionar sobre la utilidad y aplicación de la Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones en su campo de especialización. Durante el semestre se realizarán 6 prácticas en sesiones de 1 hora semanal para cada práctica. Estas prácticas son obligatorias, forman parte de la asignatura y, por tanto, es necesario haberlas realizado para poder aprobar la asignatura. Aquellos alumnos que por algún motivo se vean imposibilitados para asistir a las prácticas, deberán de seguir una vía alternativa. Para ello, aquellos alumnos que la deban seguir han de acudir necesariamente a hablar con la profesora el después de la primera clase. Se entiende que aquellos que no lo hagan se acojen a la opción presencial. La vía alternativa para recuperar las prácticas presenciales consistirá en la elaboración de un informe de cada una de las prácticas que se hagan de forma presencial. Este informe constará de tres apartados: objetivos de la práctica (los explica la profesora al inicio de cada sesión), desarrollo de la práctica (qué se ha hecho en clase) y conclusiones de la práctica. Cada informe tendrá una extensión mínima de 2 páginas y una extensión máxima de 3 páginas. La fecha límite para entregar las prácticas a la profesora es una semana después de haber realizado cada una de las prácticas en clase (ver calendario en Campus Extens).
Criterios de evaluación	Participación en el aula y confección en pequeño grupo del proyecto relativo a la práctica (o actividades sustitutorias para la modalidad B)
Porcentaje de la calificación final:	40% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	40% para el itinerario B
Porcentaje de la calificación final:	40% para el itinerario C

### Exámenes finales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	Aquel alumnado que, habiendo realizado las actividades prácticas, no supere los exámenes parciales podrá optar a la realización de un examen global correspondiente a la convocatoria oficial y un examen global correspondiente al período de recuperación.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba de respuesta corta
Porcentaje de la calificación final:	0% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	0% para el itinerario B
Porcentaje de la calificación final:	60% para el itinerario C





Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

### Exámenes parciales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	Durante el curso se realizarán pruebas o exámenes parciales que permitirán determinar si el alumnado conoce y sabe aplicar los conocimientos estudiados.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba de respuesta corta

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario C

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

#### Bibliografía básica

- Baron, R. A.; Byrne, D. (2008) Psicología social. Madrid: Prentice Hall. 8ª edición.  
Myers, D.G. (2005) Psicología Social. Madrid: McGraw Hill. 8ª edición.  
Myers, D.G. (2007) Explorando la psicología social. Madrid: McGraw Hill. 4ª edición.

#### Bibliografía complementaria

- GÓMEZ, L.; CANTO, J. M. Psicología social. Madrid: Eudema, 1996.  
MARTÍNEZ, C. Psicología de los grupos : elementos básicos y dinámica. Murcia: Diego Marín Editor, 2001.  
MORALES, J.F. y OLZA, M. (coor) (1996) Psicología Social y Trabajo Social. Madrid: Ed. Mcgraw-Hill.  
MORALES, J.F. [et al.]. Psicología social. Madrid: Prentice Hall, 2002.  
MORALES, J. F. (coord.). Psicología social. 2a ed. Madrid: McGraw-Hill, 1999.

#### Otros recursos

- ÁLVARO, J. L.; GARRIDO, A.; TORREGROSA, J. R. (coord.). Psicología social aplicada. Madrid: McGraw-Hill, 1996.  
BALAGUER, I.; VALCÁRCEL, M. P. Introducción a la psicología social. Historia, teoría y método. Valencia: Nau Llibres, 1993.  
CANTO, J. M. Psicología de los grupos: estructura y procesos. Málaga: Ediciones Aljibe, 1998.  
CERRO, A. del. El psicólogo y la organización. Teoría y práctica de la psicología de las organizaciones. Barcelona: PPU, 1991.  
CLEMENTE, M. Psicología social. Técnicas de Investigación social. Madrid: Eudema, 1993.  
GIL, F.; ALCOVER DE LA HERA, C. M. Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide, 1999.  
GIL, F.; ALCOVER DE LA HERA, C. M. Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial, 2003  
HEWSTONE, M. [et al.]. Introducción a la Psicología social. Una perspectiva europea. Barcelona: Ariel, 1994.





---

Año académico	2010-11
Asignatura	22202 - Psicología Social de los Grupos y de las Organizaciones
Grupo	Grupo 20, 2S, GTSO
Guía docente	B
Idioma	Castellano

HUICI, C. (dir.). Estructura y procesos de grupo. Toms I i II. Madrid: UNED, 1985.

JAVALOY, F. [et al.]. Comportamiento colectivo y movimientos sociales. Madrid: Prentice Hall, 2001.

MYERS, D.D. Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw-Hill, 2004.

PAEZ, D. [et al.]. Psicología social, cultura y educación. Madrid: Prentice Hall, 2003.

