



Identificación de la asignatura

Asignatura	21608 - Comunicación y Salud
Créditos	1.68 presenciales (42 Horas) 4.32 no presenciales (108 Horas) 6 totales (150 Horas).
Grupo	Grupo 1, 2S(Campus Extens Illes)
Semestre	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Antonia Pades Jiménez antonia.pades@uib.es	12:00h	13:00h	Lunes	27/09/2010	07/02/2011	Beatriu de pinós 19
	12:00h	13:00h	Lunes	27/09/2010	07/02/2011	beatriu de pinos número 19
	12:00h	13:00h	Lunes	27/09/2010	07/02/2011	beatriu de pinos numero 19
Catalina Homar Amengual	No hay sesiones definidas					
Fátima Roso Bas	No hay sesiones definidas					
Noemí Sansó Martínez nsanso@gesma.caib.es	No hay sesiones definidas					

Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Grado de Enfermería	Formación Básica	Primer curso	Grado

Contextualización

Esta materia forma parte de la Formación Básica vinculada a la materia de Psicología que figura en el Anexo II del RD 1393/2007 para la rama de conocimiento de Ciencias de la salud.

Esta materia aporta al currículo académico las bases fundamentales de la comunicación humana en el proceso de interacción social. Permite al estudiante comprender los axiomas básicos de la comunicación humana y desarrollar estrategias eficaces con la persona, respetando la cultura y el entorno social, con el objetivo de establecer una relación terapéutica y eficaz. Además la materia inicia al alumno en la comprensión de los procesos comunicativos a nivel grupal, con la finalidad de mantener e iniciar interacciones sociales



adecuadas con el equipo multidisciplinar. Se trata de una material de iniciación a conceptos básicos del proceso comunicativo a diferentes niveles.

Requisitos

Esta materia tiene un carácter introductorio y de formación básica, por lo tanto, no tiene requisitos esenciales ni recomendables.

Competencias

Objectius docents en termes de competències. Fer referència a la llista establerta al pla d'estudis

Los contenidos de esta materia contribuyen a la consolidación de las siguientes competencias específicas i transversales de la titulación de Enfermería.

- 1) CG3. Capacidad de comunicar de forma efectiva ideas, problemas y soluciones, tanto a audiencias expertas como no expertas, utilizando para ello técnicas orales y escritas en la lengua nativa.
- 2) CG2. Capacidad de organización y planificación.
- 3) CG7. Capacidad de identificar, discriminar, registrar, documentar, informar y derivar cuidados utilizando las estrategias comunicativas y tecnologías adecuadas.
- 4) CG1. Capacidad de análisis y síntesis.
- 5) Capacidad de trabajar en equipo multidisciplinar.

Específicas

1. E1.- Capacidad de aplicar los principios teóricos y metodológicos de la enfermería adquiridos a la práctica profesional, atendiendo a criterios de calidad en cualquier etapa del ciclo vital y teniendo en cuenta la diversidad y multiculturalidad. E5.- Capacidad de educar, guiar, facilitar y apoyar a los pacientes, cuidadores y familias para fomentar su bienestar, confort, seguridad e independencia y promover el derecho de participación, información, responsabilidad y toma de decisiones de las personas atendidas, en su proceso de salud-enfermedad. E7.-Capacidad de comunicarse eficazmente con los/as usuarios/as , familiares, grupos sociales y miembros del equipo.

Genéricas

1. 1) CG3. Capacidad de comunicar de forma efectiva ideas, problemas y soluciones, tanto a audiencias expertas como no expertas, utilizando para ello técnicas orales y escritas en la lengua nativa..
2. 2) CG2. Capacidad de organización y planificación..
3. 3) CG7. Capacidad de identificar, discriminar, registrar, documentar, informar y derivar cuidados utilizando las estrategias comunicativas y tecnologías adecuadas..
4. 4) CG1. Capacidad de análisis y síntesis..
5. 5) Capacidad de trabajar en equipo multidisciplinar..

Contenidos

Contenidos temáticos

BLOQUE I. Introducción a las relaciones humanas. Proceso de Interacción social básicos. Generalidades

Tema 1. Procesos básicos en las relaciones humanas. La interacción social como proceso.

Tema 2. Actitudes y valores para comunicarnos eficazmente. Cómo crear un clima cordial y empático.

Tema 3. Las relaciones humanas básicas que establece el profesional de la salud. Tipos de relaciones y características.

Bloque II. Comunicación Humana. Principios básicos.

Tema 4. Axiomas básicos de la comunicación Humana: Fundamentos, tipos y niveles de comunicación.

Tema 5. Importancia de la comunicación no verbal para los profesionales de la salud.

3. Bloque temático III. .- La comunicación con el paciente y la familia y el equipo

Tema 6. Relación de ayuda: características, componentes y fases. La comunicación en la relación de ayuda.

Tema 7. Estrategias y técnicas de intervención verbal y no verbal básicas en el proceso de comunicación terapéutica.

Tema 8. Procesos comunicativos básicos en el grupo: las redes grupales.

Bloque temático IV.-. Estilos de comunicación y Estrategias y habilidades comunicativas.

Tema 9. Estilos comunicativos: asertividad, no asertividad y agresividad. Habilidades comunicativas básicas para gestión del conflicto.

Tema 10. Gestión e Inteligencia Emocional

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Los fundamentos teóricos de la materia se expondrán de manera expositiva con soporte audiovisual. Se aporta al alumno material didáctico complementario, presentaciones audiovisuales y bibliografía por unidades didácticas. Las clases teóricas constan de 26 horas totales (2 horas por semana)
Seminarios y talleres	Seminarios teórico-prácticos	Grupo mediano (M)	Se utilizan los seminarios teórico-prácticos para instruir y desarrollar habilidades comunicativas básicas y necesarias para establecer encuentros sociales (terapéuticos y grupales) adecuados. Las sesiones prácticas serán: S1.- Ejercicios de interacción social básicos, escucha activa, cómo crear climas empáticos y de colaboración, -Comunicación no verbal, S2.-Bases de la comunicación oral y escrita, S3.-Estilos comunicativos y gestión y manejo de emociones. Un total de 3 seminarios de 3 horas cada uno. Evaluación: exposición oral en grupo seminario 2/ participación

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
			en los otros seminarios más informe final (Diario de aprendizaje de los seminarios)
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Se realizará un examen global correspondiente a la convocatoria oficial. Esta evaluación permitirá comprobar si los conocimientos se han adquirido. El examen tendrá una duración de 2 horas (junio y septiembre). Es imprescindible aprobar este examen para hacer media con las notas de otros trabajos.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Memoria final: Diario de aprendizaje on line	Al final del semestre cada alumno tendrá que presentar un diario de aprendizaje de los seminarios realizados. Se facilitará una plantilla adecuada para tal fin. La presentación puede realizarse vía on line. Se trata de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas donde el alumno reflejará sus inquietudes, su valoración y las sugerencias de mejora. Se establecerá una fecha límite de entrega que se comunicará al principio de curso.
Estudio y trabajo autónomo individual	Tutorías on line	Feedback de la corrección de las actividades on line
Estudio y trabajo autónomo individual	Actividades on line de autoevaluación continua	El alumno podrá realizar de manera continuada tras cada bloque didáctico actividades de autoevaluación on line, donde podrá comprobar la asimilación de conocimientos y contenidos.
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Cada unidad didáctica contará con unas lecturas obligatorias que completan la materia. Así el alumno tendrá que profundizar en el estudio de las mismas con las lecturas complementarias aportadas en cada unidad temática.
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Resolución de la práctica grupal propuesta para el seminario 2	Cada grupo tendrá una semana para preparar una exposición oral correspondiente a las instrucciones previas del seminario 1, donde el profesor orienta sobre la tarea a realizar en el seminario 2. El seminario 2 será evaluativo de esta práctica, donde se pondrán desarrollar y enseñar las habilidades adquiridas: hablar en público.

Estimación del volumen de trabajo

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Actividades de trabajo presencial		42	1.68	28
Clases teóricas	Clases Magistrales	26	1.04	17.33
Seminarios y talleres	Seminarios teórico-prácticos	12	0.48	8
Evaluación	Examen final	4	0.16	2.67
Actividades de trabajo no presencial		108	4.32	72
Total		150	6	100

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Estudio y trabajo autónomo individual	Memoria final: Diario de aprendizaje on line	24	0.96	16
Estudio y trabajo autónomo individual	Tutorías on line	4	0.16	2.67
Estudio y trabajo autónomo individual	Actividades on line de autoevaluación continua	10	0.4	6.67
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	50	2	33.33
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Resolución de la práctica grupal propuesta para el seminario 2	20	0.8	13.33
Total		150	6	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Seminarios teórico-prácticos

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales (No recuperable)
Descripción	Se utilizan los seminarios teórico-prácticos para instruir y desarrollar habilidades comunicativas básicas y necesarias para establecer encuentros sociales (terapéuticos y grupales) adecuados. Las sesiones prácticas serán: S1.- Ejercicios de interacción social básicos, escucha activa, cómo crear climas empáticos y de colaboración, -Comunicación no verbal, S2.-Bases de la comunicación oral y escrita, S3.-Estilos comunicativos y gestión y manejo de emociones. Un total de 3 seminarios de 3 horas cada uno. Evaluación: exposición oral en grupo seminario 2/ participación en los otros seminarios más informe final (Diario de aprendizaje de los seminarios)
Criterios de evaluación	- Equilibrio en la participación de todos miembros del grupo. (máximo 4) - Orden en la secuencia oral. - Presentación de lo general a lo específico. - Medios audiovisuales complementarios. - Ajustarse a los tiempos establecidos. - Presentación información escrita: coherencia, orden, puntuación, contenido, resumen, mensaje claro, lenguaje utilizado. 30%

Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario A



Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (Recuperable)
Descripción	Se realizará un examen global correspondiente a la convocatoria oficial. Esta evaluación permitirá comprobar si los conocimientos se han adquirido. El examen tendrá una duración de 2 horas (junio y septiembre). Es imprescindible aprobar este examen para hacer media con las notas de otros trabajos.
Criterios de evaluación	Pruebas objetivas de tipo test con diferentes alternativas de respuesta. Es imprescindible aprobar este examen para hacer media con las notas de los otros trabajos.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

Memoria final: Diario de aprendizaje on line

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	Al final del semestre cada alumno tendrá que presentar un diario de aprendizaje de los seminarios realizados. Se facilitará una plantilla adecuada para tal fin. La presentación puede realizarse vía on line. Se trata de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas donde el alumno reflejará sus inquietudes, su valoración y las sugerencias de mejora. Se establecerá una fecha límite de entrega que se comunicará al principio de curso.
Criterios de evaluación	alumnos de manera individual entregarán un diario de aprendizaje de los seminarios. El formato será facilitado en el primer seminario. 20%

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Argyle M. Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad, 1994.

Ballester R, Gil MD. Habilidades sociales. Madrid: Síntesis, 2002.

Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores, 2002.

Cibanal JL, Arce MC, Carballal MC. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier, 2003.

Fornes J, Gomez J. (coordinadores). Factores mediadores en salud mental. Enfermería psicosocial I. Madrid: Fuden; 2008.

Gil F, León JM. HABILIDADES SOCIALES. Teoría, Investigación e intervención. Madrid: Síntesis, 1998.

Goleman D. Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós; 1997.

Marín M, Garrido MA. El grupo desde una perspectiva psicosocial. Conceptos básicos. Madrid: Pirámide; 2003.

Ovejero A. Las relaciones humanas. Psicología Social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva, 1998.

Pades A, Ferrer VA. Cómo mejorar las habilidades sociales. Ejercicios prácticos para profesionales de enfermería. Granada: Grupo Editorial Universitario, 2002.

Pastor Y. Psicología Social de la Comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid: Pirámide; 2006.

Riera R. La connexió emocional. Barcelona: Octaedro; 2010

Rodríguez Marín J. Psicología social de la salud. Madrid: Síntesis, 1995.





Van-der Hofstadt, C.J. El libro de las habilidades de comunicación. Madrid: Díaz de Santos; 2003.

Bibliografía complementaria

Se facilitará bibliografía complementaria actualizada por bloques durante la asignatura al principio de curso.

Otros recursos

A través de la plataforma moodle las profesoras aportarán al alumnado diversos recursos complementarios de lectura: artículos, capítulos de libros, resúmenes, etc.

